



מדינת ישראל - משרד האוצר אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 04-2025

**לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) עבור
משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים**

גרסה מס' 1 מיום 07.04.2025

כל הזכויות במסמך זה שמורות למדינת ישראל ©
מסמכים הודעות והבהרות הרלוונטיות למכרז ניתן למצוא בדף המכרז,
באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000528237>

0. הקדמה

0.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), מפרסם מכרז מרכזי פומבי מספר 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) (להלן: "המכרז") למשרדי הממשלה, יחידות הסמך וכן גופים נלווים המפורטים בפרק 3 למסמכי המכרז (להלן: "המזמינים").

0.2. מכרז זה נועד להחליף את שני המכרזים המרכזיים הבאים:

0.2.1. מכרז מרכזי מספר 10-2015 לאספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית.

0.2.2. מכרז מרכזי מספר 9-2017 לאספקת שירותי קווי IPVPN עבור רשת התקשורת הממשלתית.

0.3. המכרז מורכב מ-2 סלים שכל אחד מהם נועד ליצירת התקשורת נפרדת ועצמאית.

0.3.1. סל 1: מכרז מרכזי לאספקת שירותי קווי תמסורת ושירותי תקשורת נתונים נוספים.

0.3.2. סל 2: מכרז מרכזי לאספקת שירותי קווי IPVPN.

0.4. מטרת המכרז היא אספקה למשרדי הממשלה ויחידות הסמך את הציוד והשירותים המפורטים במסמכי המכרז, ובכלל זה:

0.4.1. סל 1- אספקת שירותי קווי תמסורת ושירותי תקשורת נתונים נוספים

0.4.1.1. התקנה והפעלה של קווי תמסורת להעברת נתונים בטכנולוגיות שונות (תמסורת, SDH, Metro Ethernet) מנקודת קצה אחת לנקודת קצה שניה בקצבים שונים, על גבי רשתות תקשורת מאובטחות ומנוהלות על ידי הספק הזוכה.

0.4.1.2. העברת DATA בין אתרי המזמין ברציפות ובזמינות בהתאם לרמת השירות הנדרשת במכרז זה ובהתאם לדרישות הקבועות ברישיון הניתן לספק ע"י משרד התקשורת.

0.4.1.3. אספקת שירותים מקיפים הכוללים, בין השאר: התקנת תשתית, אספקת סיים רשת, העתקת קווים, שדרוג קווים, ניטור רשת, אבטחת הרשת.

0.4.1.4. תחזוקה שוטפת של הקווים והציוד המותקן באתר המזמין ומתן מענה לתקלות עפ"י רמות השירות אשר מפורטות במכרז זה להלן.

0.4.1.5. קישור המזמינים באמצעות קווי נתונים לחוות האירוח של הזוכים במכרז 01-2020 לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, אשר נערך במסגרת פרויקט "נימבוס".

0.4.1.6. אספקת שירות ניהול רשת הכולל אספקה ותחזוקה של נתבים במודל חכירה. הנתבים המוצעים יהיו נתבים מיצרנים ודגמים שונים ויסופקו בצמוד לרכש קו הנתונים. יובהר כי במסגרת מכרז זה יהיה ניתן להזמין נתבים מדגמים מסוימים בלבד, אותם יפרסם עורך המכרז למזמינים. לא תתאפשר אספקת ציוד אחר ממוצרי יצרני הציוד אשר יפורסמו על ידי עורך המכרז למטרות אחרות.

0.4.1.7. אספקת שירותים נוספים, לרבות: קווי WDM וחבילות קישור לאינטרנט ע"ב רשת הסיבים של הספק.

0.4.1.8. אספקת שירותי חיוב (BILLING) ודו"חות ON LINE על מצב הקווים, מבחינת ניצולת ותקינות הקווים המוזמנים.

0.4.2. סל 2- אספקת שירותי קווי IPVPN

0.4.2.1. התקנה והפעלה של קווי תקשורת א-סימטריים וסימטריים להעברת נתונים בטכנולוגיית IPVPN בקצבים שונים, על גבי רשת תקשורת מאובטחת ומנוהלת על ידי הספק הזוכה.

0.4.2.2. העברת DATA בין אתרי המזמין ברציפות ובזמינות בהתאם לרמת השירות הנדרשת במכרז זה ובהתאם לדרישות הקבועות ברישיון הניתן לזוכה ע"י משרד התקשורת.

0.4.2.3. אספקת שירותים מקיפים הכוללים, בין השאר: התקנת תשתית, אספקת סיים רשת, העתקת קווים, שדרוג קווים, ניטור רשת, אבטחת הרשת.

0.4.2.4. תחזוקה שוטפת של הקווים והציוד המותקן באתר המזמין ומתן מענה לתקלות עפ"י רמות השירות אשר מפורטות במכרז זה להלן.

0.4.2.5. קישור המזמינים באמצעות קווי נתונים לחוות האירוח של הזוכים במכרז 01-2020 לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, אשר נערך במסגרת פרויקט "נימבוס".

0.4.2.6. אספקת שירות ניהול רשת הכולל אספקה ותחזוקה של נתבים במודל חכירה. הנתבים המוצעים יהיו נתבים מיצרנים ודגמים שונים ויסופקו בצמוד לרכש קו הנתונים. יובהר כי במסגרת מכרז זה יהיה ניתן להזמין נתבים מדגמים מסוימים בלבד, אותם יפרסם עורך המכרז למזמינים. לא תתאפשר אספקת ציוד אחר ממוצרי יצרני הציוד אשר יפורסמו על ידי עורך המכרז למטרות אחרות.

0.4.2.7. אספקת שירותי חיוב (BILLING) ודו"חות ON LINE על מצב הקווים, מבחינת ניצולת ותקינות הקווים המוזמנים.

- 0.5.** בכל אחד מהסלים ייבחרו 2 ספקים זוכים, כאשר כל מציע יכול להגיש הצעה לסל אחד או יותר. הספק הזוכה המדורג ראשון בכל סל (להלן: "ספק ראשי") יספק כ- 70% מכלל ההיקף הכספי של השירותים המוזמנים (עפ"י נתוני הצעת המחיר של הזוכה הראשי למימוש המכרז החדש) והספק הזוכה המדורג שני בכל סל (להלן: "ספק משני") יספק כ- 30% מכלל ההיקף הכספי של השירותים המוזמנים. (תיתכן סטייה של עד 15% בחלוקת היקפי השירותים כמפורט בפרק 3).
- 0.6.** חלוקת השירותים בין שני הספקים הזוכים תבוצע על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. בכל מקרה, החלוקה בין הזוכים תהיה ע"פ מזמינים ולא לפי אתרים כך שאתרי מזמין אחד לא יפוצלו בין שני ספקים. יובהר כי כל ספק המציע הצעה לסל זה מתחייב לספק שירותים לכלל אתרי המזמינים המפורטים בנספח 5 לפרק 2 למכרז וגם לאתרים עתידיים אשר יוקמו ע"י המזמינים להם יספק שירותים במהלך תקופת ההסכם.
- 0.7.** תקופת ההתקשרות עם הספקים הזוכים תעמוד על 48 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ולעורך המכרז תהיה אופציה להארכת תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 72 חודשים נוספים ממועד תחילת ההתקשרות (סה"כ עד 120 חודשים), הכל בהתאם למפורט בפרק 3 במסמכי המכרז.
- 0.8.** הספקים הזוכים יספקו את השירותים בהתאם להזמנות שיקבלו ובמחירים שיקבעו במכרז. רכישת השירותים המבוקשים תהא בהתאם לצרכי המשתמשים ולשיקול דעתם, העדפות ותקציב שוטף. יובהר, כי עורך המכרז אינו מתחייב להיקף רכש כלשהו. עורך המכרז רשאי טרם אספקת שירות בפועל להחליט על פי שיקול דעתו שלא לממש את רכישת השירותים המבוקשים, כולם או חלקם.
- 0.9.** השירותים המבוקשים יסופקו למזמינים ללא הגבלת כמות.
- 0.10.** בכל עת במהלך תקופת ההסכם יוכל עורך המכרז לאשר למזמינים אשר פנו אליו, רכש של קווים חדשים (נוספים לקווים פעילים קיימים) מהספק המשני במכרז, על גבי תשתית שאיננה בבעלות הספק שצוות למזמין לצורכי גיבוי או לצרכים אחרים, רכש זה לא יבוא בחשבון בחלוקה היחסית שבין הספק הראשי לספק המשני, כמפורט בפרק 3 להלן.

0.11. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן :

0.11.1. פרק 1 – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, אמות המידה לבחירת ספקים זוכים בסל 1 ובסל 2.

0.11.2. פרק 2 – חוברת ההצעה לסל 1, חוברת ההצעה לסל 2. חוברות אלו יוגשו על ידי מציעים במכרז בהתאם לסל בו הם מעוניינים להשתתף.

0.11.3. פרק 3 – פירוט השירותים המבוקשים, עלויות, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים בסל 1 ובסל 2.

0.11.4. פרק 4 – הסכמי ההתקשרות עם הספקים הזוכים בסל 1 ובסל 2.

0.12. לתשומת ליבכם, נספח 5 לחוברת ההצעה (פרק 2) לא מצורף למסמכי המכרז. על מנת לקבל נספח זה יש לפנות לעורכת המכרז באמצעות כתובת דואר אלקטרוני: M.Timsoret@MOF.GOV.IL בצירוף חתימה על נספח א' - "התחייבות על שמירה על סודיות" חתומה על ידי מורשה חתימה של המציע.

תוכן עניינים

9	פרק 1 – הליך המכרז, תנאי השתתפות ואמות מידה לבחירת ספקים
10	1.1 עקרונות המכרז
11	1.2 תנאי סף להשתתפות במכרז
12	1.3 הערכת ההצעות
17	1.4 ערבות המכרז
18	1.5 בחינת ההצעות
23	1.6 דירוג ההצעות
25	1.7 מועמדים לזכייה
26	1.8 הכרזה על ספקים זוכים
27	1.9 מופעים, מועדים וכללים במכרז
30	1.10 רשימת מסמכים להגשה
30	1.11 הנחיות נוספות להגשה
30	1.12 ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה
31	1.13 כללי המכרז
36	פרק 2 – חוברת ההצעה
37	2.1 כללים למילוי חוברת ההצעה
37	2.2 פרטי המציע
38	2.3 הוכחת עמידה בתנאי הסף
40	2.4 הערכת איכות ההצעה
40	2.5 קבלני משנה
41	2.6 התחייבויות נוספות של המציע
42	2.7 בקשה למתן העדפה
43	2.8 בקשה לחיסיון
44	2.9 אישור המציע
45	2.10 רשימת נספחים שיש לצרף להצעה
46	נספח 2 – תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
47	נספח 5 – קיום תשתיות בהתאם לטבלת רשימת המיקומים
48	נספח 6 – פירוט ניסיונו ויכולותיו של המציע לכל סל בנפרד
61	נספח 7 – התחייבות קבלן משנה
63	פרק 3 – מימוש ההתקשרות סל 1
64	3.1 כללי
66	3.2 המצב הקיים
66	3.3 תקופות המכרז
68	3.4 המזמינים
71	3.5 חלוקת המשרדים בין הספקים הזוכים
72	3.6 גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות
79	3.7 השירותים המבוקשים

85	3.8 כנס הסברה למזמינים
85	3.9 הזמנת השירותים
86	3.10 תוכנית עבודה
86	3.11 תהליכי עבודה
91	3.12 שירות ותחזוקה
105	3.13 שירותי אירוח
107	3.14 תשתית רדיו
107	3.15 פתרונות קצה ע"ג תשתית 5G/LTE
108	3.16 שירות WDM
111	3.17 אינטרנט ע"ג סיבים אופטיים
114	3.18 ציוד קצה- נתבים
119	3.19 שירותי ניטור
120	3.20 תיעוד
121	3.21 הצפנה
122	3.22 שירות ניהול רשת מתקדם SDWAN
124	3.23 אבטחה פיסיית של הציוד והתשתיות
126	3.24 דו"חות ושאלות
130	3.25 גיבוי אנרגטי
131	3.26 הליך תיחור נוסף
131	3.27 אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים
135	3.28 עלות סל מספר 1
152	פרק 3 – מימוש ההתקשרות סל 2
153	3.1 כללי
155	3.2 המצב הקיים
155	3.3 תקופות המכרז
157	3.4 המזמינים
160	3.5 חלוקת המשרדים בין הספקים הזוכים
161	3.6 גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות
168	3.7 השירותים המבוקשים
174	3.8 כנס הסברה למזמינים
174	3.9 הזמנת השירותים
174	3.10 תוכנית עבודה
175	3.11 תהליכי עבודה
179	3.12 שירות ותחזוקה
195	3.13 שירותי אירוח
198	3.14 תשתית רדיו
198	3.15 פתרונות קצה ע"ג תשתית 5G/LTE

199	3.16 ציוד קצה- נתבים
204	3.17 שירותי ניטור
206	3.18 תיעוד
207	3.19 שירות ניהול רשת מתקדם SDWAN
209	3.20 הצפנה
210	3.21 אבטחה פיסית של הציוד והתשתיות
213	3.22 דו"חות ושאלתות
216	3.23 גיבוי אנרגטי
217	3.24 הליך תיחור נוסף
218	3.25 אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים
222	3.26 עלות סל מספר 2
235	נספח א – התחייבות על שמירה על סודיות
236	נספח ב – אבטחת מידע והגנה בסייבר
253	פרק 4- הסכם ההתקשרות – סל 1
281	פרק 4- הסכם ההתקשרות – סל 2

פרק 1

הליך המכרז, תנאי ההשתתפות ואמות מידה לבחירת ספקים
זוכים (סל 1 וסל 2)

1. תיאור המכרז

1.1. עקרונות המכרז

1.1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים").

1.1.2. הצעות עבור המכרז תוגשנה בהתאם למפורט במסמכי המכרז ללא הצעות המחיר. בשלב הראשון עורך המכרז יבחן את עמידת ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף. מציעים שהצעתם תעמוד בתנאי הסף, יקבלו ציון איכות ויוכרזו כ"מציעים מאושרים". המציעים המאושרים ידרשו להגיש ערבות מכרז כתנאי למעבר לשלב בחינת הצעות המחיר שבסופו ייבחרו ההצעות הזוכות בהתאם לדירוגן, כמפורט במסמכי המכרז.

1.1.3. במסגרת מכרז זה ייבחרו שני זוכים לסל 1, ושני זוכים לסל 2: זוכה ראשי וזוכה משני. הזוכים יספקו את כל השירותים והציוד למזמינים בהתאם לחלוקה שתבוצע ע"י עורך המכרז לאחר ההודעה על הזכייה לספקים, על פי הדרישות והכללים שהגדרתם במסמכי המכרז.

1.1.4. המציעים נדרשים להגיש כמענה למכרז את חוברת ההצעה לסל 1 ואת חוברת ההצעה לסל 2 או רק אחת מהן, במועד זהה עפ"י המפורט בסעיף 2.1 להלן. במסגרת הצעתו לסל 1 ולסל 2, יתחייב הספק לספק שירותים לכלל אתרי המזמינים הקיימים במועד פרסום המכרז וגם לאתרים נוספים אשר יוקמו ע"י המזמינים ממועד פרסום המכרז ועד לתום תקופת ההסכם. עורך המכרז יעביר לספק המעוניין להגיש הצעה, בהתאם לאמור בסעיף 0.12 לעיל, כנספחים לחוברת ההצעה שני קבצים (עבור כל סל קובץ נתונים נפרד) עם רשימת כתובות אתרי המזמינים הקיימים להם נדרש המציע לספק שירותים בפריסה מלאה (באתרים להם קיימים כתובות במאגר נתוני עורך המכרז). כוונת עורך המכרז בפריסה מלאה הינה: אספקה תשתית בתווך תת קרקע ללא פתרונות אלחוט (להלן: "תשתית פיזית") מנקודה אחת ברשת המזמין לנקודה שניה ברשת המזמין (כולל המייל האחרון Last Mile) באמצעות תשתית פיזית של הספק או באמצעות תשתית פיזית של ספק תשתית אחר כאשר המציע הינו האחראי כלפי המזמין מקצה לקצה.

1.1.5. עוד יובהר כי אין ברשימת אתרי המזמינים כל התחייבות מצד עורך המכרז לרכוש שירותים עפ"י אותה רשימה.

1.1.6. עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להחליט כי אספקת שירותים למשרד מסוים תיעשה על ידי מי משני הספקים הזוכים, כאשר עורך המכרז ייעשה כמיטב יכולתו לשמור על החלוקה הבאה בין שני הזוכים: כ-70% מכלל ההיקף הכספי של השירותים המוזמנים (עפ"י נתוני הצעת המחיר של הזוכה הראשי למימוש המכרז החדש) יוזמנו מהספק הראשי וכ-30% מהספק המשני.

1.1.7. במהלך תקופת ההסכם המזמין בהתאם לשיקוליו וצרכיו ובאישור עורך המכרז יהיה רשאי לרכוש שירותים מהזוכה האחר (שאינו מצוות לו) במקרים הבאים:

1.1.7.1. קווים חדשים מהזוכה שאינו מצוות למזמין, נוספים לקווים הוזמנו והותקנו ע"י הזוכה המצוות למזמין, לצרכים שונים, כגון: גיבוי ושרידות.

1.1.7.2. קווים חדשים מהזוכה שאינו מצוות למזמין, במקום קווים שהוזמנו מהזוכה המצוות למזמין עקב אי יכולתו של הזוכה המצוות למזמין לספק את השירות בהתאם לדרישות המכרז.

1.1.8. מזמין חדש, שאינו מופיע ברשימת המזמינים המעודכנת ביום פרסום מכרז זה, ישבצו עורך המכרז לאחד מהספקים הזוכים תוך שמירה על עקרון החלוקה בין הזוכים, ככל הניתן.

1.1.9. עורך המכרז מעוניין כי הספק המשני יספק שירותים על גבי רשת אחרת מהרשת על גבה מספק את השירותים הספק הראשי ויפעל לפי המנגנון המפורט בסעיף 1.6 להלן.

1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

1.2.1. כללי

1.2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת הצעות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.

1.2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 2).

1.2.2. תנאי סף מנהליים:

1.2.2.1. אם חלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי (להמחשה: על מציע שהוא חברה ישראלית להיות רשום במרשם רשם החברות).

1.2.2.2. רישוי ותקינה - המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

1.2.2.3. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

1.2.3. תנאי סף מקצועיים:

1.2.3.1 המציע הינו בעל אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת: רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים ניחים או רישיון כללי אחד.

1.2.3.2 המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת להעברת נתונים ללקוחות בישראל, על גבי רשת תקשורת נתונים עצמאית ומנוהלת על ידו, ברציפות בין השנים 2020-2025.

1.2.4 תנאי סף מקצועיים נוספים ייחודיים לסל 1

1.2.4.1 המציע בעל תקן "רימון 4".

1.2.4.2 המציע מספק ללקוחותיו העסקיים בישראל לפחות 1,500 קווי נתונים: תמסורת או IPVPN, במועד הגשת ההצעות למכרז.

1.2.5 תנאי סף מקצועיים נוספים ייחודיים לסל 2

1.2.5.1 המציע מספק ללקוחותיו העסקיים בישראל לפחות 1,000 קווי נתונים בטכנולוגיית IPVPN, במועד הגשת ההצעות למכרז.

1.2.6 עמידה בתנאי סף מקצועיים באמצעות אישיות משפטית שאינה המציע

1.1.9.1 במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, ה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע; יוכל המציע לבקש מעורך המכרז להסתמך על ניסיונו של הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני, לצורך עמידה בתנאי הסף. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.

1.1.9.2 במקרים כאמור יהיה על המציע לצרף להצעתו את האסמכתאות המתאימות לרבות הסכם מיזוג או חלק ממנו, החלטת דירקטוריון וכל מסמך אחר אשר יניח את דעתו של עורך המכרז. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.

1.3 הערכת ההצעות

1.3.1 כללי

1.3.1.1 הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

1.3.1.1.1 סל 1: איכות – 30%; מחיר – 70%.

1.3.1.1.2. ההצעות לסל 1 אשר יעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב הערכת האיכות כפי שיפורט

בנספח 6 למסמכי המכרז ולהלן:

משקל מרבי w_j	פירוט	מרכיב האיכות	מרכיב איכות q_j
20%	<ol style="list-style-type: none"> מספר רשתות- כמות הרשתות הנפרדות (ליבות נפרדות לכל רשת) אותם הקים המציע לטובת אספקת שירותי תמסורת ללקוחותיו. עבור כל רשת- כמות אתרי הליבה, כמות ה- POP, אורך (בק"מ) של פריסת התשתית. תיאור יכולות גיבוי של כל רשת בנפרד. מדדי הרשת (מעבר לדרישות המינימום במכרז). יכולות הצפנה 	איכות רשת הספק על פי הפרמטרים שיפורטו להלן	q_1
15%	כמות האתרים של המזמינים, מתוך כלל רשימת האתרים המפורטת בנספח 5 לחוברת ההצעה, לגביהם מתחייב הספק כי קיים פתרון פיזי עד אתר המזמין על גבי רשת עצמאית של הספק וללא שימוש בתשתית של ספק תשתית אחר.	פריסת הרשת לאתרי הקצה	q_2
15%	<p>יכולות המערכת של המציע לאפשר ניהול עצמאי של השירותים המבוקשים:</p> <ol style="list-style-type: none"> הזמנת שירותים (הזמנת קו חדש) שינוי בשירותים קיימים (העתקה, הסרה, הגדלת נפח) פתיחת תקלות שירות מעקב אחר טיפול בתקלות ניטור: קבלת התראות בדיקת נצילות קווים בילינג- צפייה בחשבוניות ובדוחות חיוב 	מערכת של הספק לניהול עצמאי של השירותים ע"י הלקוחות	q_3
5%	<p>התרשמות באמצעות קורות חיים מאנשי הצוות התפעולי- טכני של הספק אשר יוצע כצוות ייעודי לטובת המזמינים. בנוסף, כמות עובדי הספק לפי החלוקה הבאה:</p> <ol style="list-style-type: none"> כמות מנהלי הלקוח המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי ניהול לכלל לקוחותיו העסקיים. כמות מהנדסים המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי תכנון ואפיון רשת ושירותי תמיכה לכלל לקוחותיו העסקיים. כמות טכנאים המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי תמיכה טכנית לכלל לקוחותיו העסקיים. 	צוותי ניהול ותמיכה של הספק	q_4
10%	<p>שירותים נוספים אשר לא נדרשו במסגרת מכרז זה, אותם מתחייב הספק לספק למזמינים ללא עלות נוספת במסגרת ההסכם בתחומים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> שיפור SLA שירותים לניהול עצמאי במסגרת פורטל ללקוחות שירותי ניטור פרואקטיביים הצפנה בפרוטוקול חסין לפיענוח על ידי מחשב קוונטי 	שירותי ערך מוסף	q_5
10%	<p>יכולות הספק להמשיך ולספק שירותים באופן רציף בשעת חירום על פי הפרמטרים המפורטים להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> יכולת תדלוק גנרטורים עצמאית באמצעות מכלית שנמצאת בבעלותו קיום מתקן תקשורת נייד המאפשר יכולות גיבוי לאתר ליבה ברשת הספק בעת עלטה, היערכות להמשך אספקת השירותים בעזרת גנרטורים ניידים כמפורט להלן: <ol style="list-style-type: none"> גנרטור בהספק של 1000 kva לגיבוי גנרטור נייד בהספק של KVA75 לפחות 	הערכות הספק לשעת חרום	q_6

	4. בעת עלטה, היערכות של הספק מול חברת החשמל לתיעדוף אתרי הליבה להמשך אספקת חשמל. 5. גיבוי אנרגטי- הפעלת אתרי הליבה של רשת הספק עם הזנת מתח של לפחות 2 תחנות כוח וב2 תוואים שונים.		
15%	התרשמות עורך המכרז משביעות רצון לקוחות הספק	שביעות רצון לקוחות	q_7
10%	1. הסמכות מטעם שני ספקי הענן הזוכים במכרז 01-2020 לספק חיבור ללקוחות לענן הציבורי 2. תיאור ופירוט שתי שיטות חיבור לענן הציבורי	קישור לספקי הענן הזוכים במכרז 01-2020 במסגרת פרויקט "נימבוס"	q_8
100%	סה"כ		

1.3.1.1.2.1. עורך המכרז או מי מטעמו ינקדו כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למסמך הפנימי לבדיקה (להלן: מפ"ל) האחיד לכלל המציעים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

1.3.1.1.2.2. ציון האיכות של ההצעה ייקבע על ידי חלוקת ציון ההצעה בציון ההצעה הגבוה ביותר שהתקבל, כך שההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תקבל ציון של 100%, וההצעה הבאה אחריה תקבל ציון יחסי אליה בין 0 ל-100.

1.3.1.1.3. חישוב של מרכיבי האיכות – סל 1

1.3.1.1.3.1. w_j – משקל איכות למרכיב q_j , כמפורט בסעיף 1.3.1.1.2.

1.3.1.1.3.2. q_j^i – ציון איכות שקיבל מציע i למרכיב q_j

1.3.1.1.3.3. q_i – סכום ציון האיכות של מציע i (לפני חישוב בהתאם לסעיף 1.3.1.1.2)

1.3.1.1.3.4. q_{max} – ציון ה- q_i הגבוה ביותר מבין ציוני המציעים

1.3.1.1.3.5. Q_i – ציון איכות משוקלל של מציע i (לאחר חישוב בהתאם לסעיף 1.3.1.1.2)

$$q_i = \sum_j w_j \times q_j^i \quad (1.3.1.1.2)$$

$$Q_i = \frac{q_i}{q_{max}} * 100$$

מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 04-2025
לאספקת שירותי תקשורת נתונים (DATA) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים
דף 15 מתוך 306

1.3.1.1.4. סל 2: איכות – 20% ; מחיר – 80%.

1.3.1.1.5. ההצעות לסל 2 אשר יעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב הערכת האיכות כפי שיפורט בנספח 6 ולהלן:

מרכיב איכות q_j	מרכיב האיכות	פירוט	משקל מרבי w_j
q_1	איכות רשת הספק על פי הפרמטרים שיפורטו להלן	<ol style="list-style-type: none"> רשת הספק על בסיסה מסופקים שירותי IPVPN- מספר אתרי הליבה, מספר ה- POP ברשת הספק, אורך (בק"מ) של פריסת התשתית. תיאור יכולות גיבוי של הרשת. מדדי הרשת (מעבר לדרישות המינימום במכרז). יכולות הצפנה 	20%
q_2	פריסת הרשת לאתרי הקצה	כמות האתרים של המזמינים, מתוך כלל רשימת האתרים המפורטת בנספח 5 לחוברת ההצעה, לגביהם מתחייב הספק כי קיים פתרון פיזי עד אתר המזמין על גבי רשת עצמאית של הספק וללא שימוש בתשתית של ספק תשתית אחר.	15%
q_3	מערכת של ההספק לניהול עצמאי של השירותים ע"י הלקוחות	<p>יכולות המערכת של המציע לאפשר ניהול עצמאי של השירותים המבוקשים:</p> <ol style="list-style-type: none"> הזמנת שירותים (הזמנת קו חדש) שינוי בשירותים קיימים (העתקה, הסרה, הגדלת נפח) פתיחת תקלות שירות מעקב אחר טיפול בתקלות ניטור: קבלת התראות בדיקת נצילות קווים בילינג- צפייה בדוחות חיוב 	15%
q_4	צוותי ניהול ותמיכה של הספק	<p>התרשמות באמצעות קורות חיים מאנשי הצוות התפעולי- טכני של הספק אשר יוצע כצוות ייעודי לטובת המזמינים. בנוסף, כמות עובדי הספק לפי החלוקה הבאה</p> <ol style="list-style-type: none"> כמות מנהלי הלקוח המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי ניהול לכלל לקוחותיו העסקיים. כמות מהנדסים המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי תכנון ואפיון רשת ושירותי תמיכה לכלל לקוחותיו העסקיים. כמות טכנאים המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי תמיכה טכנית לכלל לקוחותיו העסקיים. 	5%
q_5	שירותי ערך מוסף	<p>שירותים נוספים, אשר לא נדרשו במסגרת מכרז זה, אותם מתחייב הספק לספק למזמינים ללא עלות נוספת במסגרת ההסכם בתחומים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> שיפור SLA שירותים לניהול עצמאי במסגרת פורטל ללקוחות שירותי ניטור פרואקטיביות הצפנה בפרוטוקול חסין לפיענוח על ידי מחשב קוונטי 	10%
q_6	אבטחת מידע	קיום תקן רימון 4 בתוקף	5 %
q_7	הערכות הספק לשעת חרום	<p>יכולות הספק להמשיך ולספק שירותים באופן רציף בשעת חירום על פי הפרמטרים המפורטים להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> יכולת תדלוק גנרטורים עצמאית באמצעות מכלית שנמצאת בבעלותו קיום מתקן תקשורת נייד המאפשר יכולות גיבוי לאתר ליבה ברשת הספק בעת עלטה, היערכות להמשך אספקת השירותים בעזרת גנרטורים ניידים כמפורט להלן: 	10%

	<ul style="list-style-type: none"> • גנרטור בהספק של 1000 kva לגיבוי • גנרטור נייד בהספק של KVA75 לפחות <p>4. בעת עלטה, היערכות של הספק מול חברת החשמל לתיעודף אתרי הליבה להמשך אספקת חשמל.</p> <p>5. גיבוי אנרגטי- הפעלת אתרי הליבה של רשת הספק עם הזנת מתח של לפחות 2 תחנות כוח וב2 תוואים שונים.</p>		
10%	התרשמות עורך המכרז משביעות רצון לקוחות הספק	שביעות רצון לקוחות	q_8
10%	<p>1. הסמכות מטעם שני ספקי הענן הזוכים במכרז 01-2020 לספק חיבור ללקוחות לענן הציבורי</p> <p>2. תיאור ופירוט שתי שיטות חיבור לענן הציבורי</p>	קישור לספקי הענן הזוכים במכרז 01-2020 במסגרת פרויקט "נימבוס"	q_9
100%	סה"כ		

1.3.1.1.5.1. עורך המכרז או מי מטעמו ינקדו כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל (מסמך פנימי לבדיקה) אחיד לכלל המציעים שיקבע לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

1.3.1.1.5.2. ציון האיכות של ההצעה ייקבע על ידי חלוקת ציון ההצעה בציון ההצעה בעלת הציון המרבי כך שההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תקבל ציון של 100%, וההצעה הבאה אחריה תקבל ציון יחסי אליה.

1.3.1.1.6. חישוב של מרכיבי האיכות – סל 2

1.3.1.1.6.1. w_j – משקל איכות למרכיב q_j , כמפורט בסעיף 1.3.1.1.5.

1.3.1.1.6.2. q_j^i – ציון איכות שקיבל מציע i למרכיב q_j

1.3.1.1.6.3. q_i – סכום ציון האיכות של מציע i (לפני חישוב בהתאם לסעיף 1.3.1.1.5)

1.3.1.1.6.4. q_{max} – ציון ה- q_i הגבוה ביותר מבין ציוני המציעים

1.3.1.1.6.5. Q_i – ציון איכות משוקלל של מציע i (לאחר חישוב בהתאם לסעיף 1.3.1.1.5)

$$q_i = \sum_j w_j \times q_j^i$$

$$Q_i = \frac{q_i}{q_{max}} * 100$$

1.4. ערבות מכרז

- 1.4.1. מציעים שיעמדו בתנאי הסף ויקבלו הערכת איכות, יוכרזו כ"מציעים מאושרים". מציעים מאושרים יידרשו להגיש ערבות מכרז דיגיטלית, תוך פרק זמן שייקבע ע"י עורך המכרז, כתנאי למעבר לשלב הגשת הצעות המחיר כפי שיפורט להלן.
- 1.4.2. ערבות המכרז תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם ע"י החשב הכללי ואשר הונפקה ע"י מנפיק ערבות מורשה בהתאם לנוסח המופיע כנספח "תדפיס ערבות דיגיטלית" להוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" ועל פי ההוראות המפורטות בהוראה זו. הנחיות להקמת הערבות ימסרו בנפרד למציעים המאושרים.
- 1.4.3. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.
- 1.4.4. ערבות המכרז הדיגיטלית תהיה ערבות אוטונומית בלתי מותנית ובלתי מוצמדת על סך של 300 אש"ח לספקים בסל 1 וסכום של 200 אש"ח לספקים בסל 2, בתוקף עד ליום **31.3.2026**. בהתאם להנחיית עורך המכרז יאריכו המציעים את תוקף ערבות המכרז עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות המכרז. מציע שלא יאריך את ערבותו תוך 10 ימים מיום דרישת עורך המכרז להארכת הערבות, יראוהו כמי שחזר בו מהצעתו ובהתאם לתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את ערבותו, בכפוף לעריכת שימוע.
- 1.4.5. ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את ערבות המכרז כולה או חלקה, אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בכתב או בע"פ בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, בהתאם לתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, אם התקיים אחד מאלה:
- 1.4.5.1. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 1.4.5.2. המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 1.4.5.3. מציע מאושר אשר לא הגיש הצעת מחיר.
- 1.4.5.4. המציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז, לאחר שחלף המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 1.4.5.5. לאחר שהמציע נבחר כזוכה המכרז, לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון: אי הגשת ערבות ביצוע, אי הגשת ביטוחים, ליקויים בהערכות מוקדמת של הספק לביצוע וכיו"ב, הכל לפי הקבוע במסמכי המכרז).
- 1.4.6. עורך המכרז רשאי שלא לחלט את ערבות ההצעה למציע מאושר אשר יחליט שלא להמשיך בתהליך להגשת הצעה ויודיע לעורך המכרז לכל הפחות 8 ימי עבודה טרם ביצוע הליך הגשת הצעות.
- 1.4.7. עם ההכרזה על הספקים הזוכים וחתימה על הסכם ההתקשרות, ערבות המכרז תוחזר ליתר המציעים במכרז.

1.5. בחינת ההצעות

1.5.1. לאחר בדיקת תנאי הסף, הערכת איכות ההצעות והגשת ערבות מכרז, המציעים שעמדו בדרישות המכרז יעברו לשלב הגשת הצעת המחיר ויקבלו הזמנה והנחיות להשתתפות בשלב הגשת הצעת המחיר כולל לוחות זמנים.

1.5.2. הצעת המחיר תוגש על גבי טופס הגשת הצעת מחיר בדרך של הגשת הצעת מחיר למערכת יהלום באופן מקוון.

1.5.3. מציע שהוכרז כמציע מאושר מחויב להתמודד בהליך הגשת הצעת המחיר.

1.5.4. עורך המכרז רשאי לשנות את אופן שיטת ביצוע הגשת הצעת המחיר. במקרה שיחול שינוי כאמור יודיע על כך עורך המכרז למציעים המאושרים.

1.5.5. הצעות המחיר שיוגשו על ידי המציעים יכללו את כל מרכיבי השירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם לרבות מיסים (כולל מע"מ), רישיונות וכדומה.

1.5.6. סל 1:

הצעת הספק	משקל הקטגוריה (סה"כ 100%)	נתוני פתיחה/מחיר מקסימאלי	תת נושא/פריט	תיאור הקטגוריה	סימון קטגוריה
תעריף חודשי משוקלל לכל סוגי הקווים	46%	מחיר מקסימום לכל סוג קו כמפורט בסעיף 3.28.2	כמפורט בסעיף 3.28.2 "כתב כמויות קווי תמסורת Metro Ethernet"	שירותי קווי תמסורת Metro Ethernet	A
תעריף חודשי משוקלל לכל סוגי הקווים	22%	מחיר מקסימום לכל סוג קו כמפורט בסעיף 3.28.5	כמפורט בסעיף 3.28.5 "כתב כמויות קווי תמסורת SDH"	שירותי קווי תמסורת SDH	B
אחוז תוספת אחיד על עלות הקו עפ"י הצעת הספק	5%	תוספת מקסימאלית לכל סוגי הקווים בסעיף 3.28.9	תוספת באחוזים לעלות הקו עבור רמת שירות מועדפת כמפורט בסעיף 3.28.9	רמות שירות	C
אחוז הנחה על מחיר מקסימום	6%	מחיר מקסימום לנפח מצרפי כמפורט בסעיף 3.28.16	כמפורט בסעיף 3.28.6	שירות WDM	D
אחוז הנחה על מחיר מקסימום	4%	מחיר מקסימום לכל חבילה כמפורט בסעיף 3.28.17	כמפורט בסעיף 3.28.17 "אינטרנט ע"ג סיבים אופטיים"	סיבים אופטיים לגישה לאינטרנט	E
אחוז הנחה על מחירון יצרן	12%	אחוז הנחה מקסימאלי למחירון יצרן	מחיר קבוע לשירות כמפורט בסעיף 3.28.18	נתבים	F

מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 04-2025
לאספקת שירותי תקשורת נתונים (DATA) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים
דף 19 מתוך 306

		כמפורט בסעיף 3.28.18			
אחוז תוספת אחיד על עלות הקו עפ"י הצעת הספק	5%	תוספת מקסימאלית לכל סוגי הקווים בסעיף 3.28.19	תוספת באחוזים לעלות הקו עבור רמת שירות מועדפת כמפורט בסעיף 3.28.19	SDWAN	G

1.5.6.1. שלב ראשון - זוכה ראשי: המציעים המאושרים יגישו הצעת מחיר יחידה על גבי טופס הגשת הצעת מחיר באופן מקוון (לא פומבי) באמצעות מערכת יהלום.

1.5.6.2. שלב השני – זוכה משני: לאחר סיום דירוג המציעים ובחירת הזוכה הראשי, עורך המכרז יערוך תיחור דינאמי בין יתר המציעים לצורך קביעת הזוכה המשני.

1.5.6.3. עורך המכרז רשאי להודיע למציעים על ביטול התיחור הדינאמי לקביעת הזוכה המשני והוא ייקבע על פי המנגנון המפורט בסעיף 1.6 להלן.

1.5.7. במסגרת הצעת המחיר בסל 1 יתחרו המציעים על הגשת הצעות מחיר לקטגוריות שלהלן:

1.5.7.1. חישוב ציון ההצעה המשוקלל למציע סל 1

הגדרות:

i – סימון המציע

j – סימון שורת הקטגוריה (בין A ל-G)

DT_{ij} – האחוז שהגיש מציע i לשורת קטגוריה j

PS_{ij} – ציון המחיר שקיבל מציע i עבור שורת קטגוריה j

DT_{maxj} – אחוז ההנחה הגבוה ביותר שהתקבל על-ידי מי מהמציעים בשורת קטגוריה j (לשורות הקטגוריה המפורטות בסעיף 1.5.7.1)

DT_{minj} – אחוז התוספת הנמוך ביותר שהתקבל על-ידי מי מהמציעים בשורת קטגוריה j (לשורות הקטגוריה המפורטות בסעיף 1.5.7.2)

W_{pj} – משקל הקטגוריה j כפי שמופיע בטבלה בסעיף 1.5.7

G_i – ציון ההצעה המשוקלל של מציע i

Q_i – ציון האיכות של מציע i

PS_i – ציון המחיר הסופי של מציע i

W_q – משקל רכיב האיכות בציון המשוקלל

W_p – משקל רכיב המחיר בציון המשוקלל

1.5.7.2. בכל שורת קטגוריה (j) יושוו כלל ההצעות שהוגשו, וכל שורה תקבל ציון בין 0 ל-100 ע"פ הנוסחה:

1.5.7.3. בשורות D, E ו-F, בהן ניתן מחיר הנחה, זו תהיה הנוסחה:

$$PS_{ij} = 100 * [(DT_{ij} - DT_{maxj}) + 1]$$

1.5.7.4. בשורות C ו-G, בהן ניתן מחיר תוספת, זו תהיה הנוסחה:

$$PS_{ij} = 100 * [(DT_{minj} - DT_{ij}) + 1]$$

1.5.7.5. כלומר, ציון המחיר שיקבל מציע i בכל שורה יחושב בפני עצמו ובהתאם לשורת הקטגוריה. בשורות A, B, D ו-E, בהן ניתן מחיר הנחה, יופחת אחוז ההנחה המקסימלי שהוגש על ידי מי מהמציעים בשורה זו מאחוז ההנחה של מציע i , ולתוצאה נוסף 1 ונכפיל ב-100, כך שייצא מספר בין 0 ל-100. בשורות C ו-F, בהן ניתן מחיר תוספת, יחושב הציון כך: נפחית את אחוז התוספת שהגיש מציע i מאחוז התוספת הנמוך ביותר שהוגש על ידי מי מהמציעים. לתוצאה נוסף 1 ונכפיל ב-100.

1.5.7.6. ציון המחיר PS_i של מציע i יחושב כך:

$$PS_i = \sum_{j=1}^n PS_{ij} * W_{pj}$$

1.5.7.7. הסבר: עבור כל מציע, בכל שורה נכפיל את הציון שקיבל המציע במשקל של אותה שורת קטגוריה, ונסכום את המכפלות של כל השורות. סכימת כלל השורות תביא לציון המחיר של מציע i .

1.5.7.8. שקלול הצעת המחיר עם ציון האיכות יבוצע בהתאם לנוסחה המפורטת כלהלן:

$$G_i = Q_i * W_q + PS_i * W_p = Q_i * 30\% + PS_i * 70\%$$

1.5.8. סל 2

1.5.8.1. המציעים המאושרים יגישו את הצעת המחיר על גבי טופס הגשת הצעת מחיר בדרך של הגשת הצעת מחיר למערכת יהלום באופן מקוון.

1.5.8.2. במסגרת הצעת המחיר יתחרו המציעים על הגשת הצעות מחיר לקטגוריות שלהלן:

הצעת הספק	משקל הקטגוריה (סה"כ 100%)	נתוני פתיחה/מחיר מקסימאלי	תת נושא/פריט	תיאור הקטגוריה	סימון קטגוריה
אחוז הנחה על מחיר המקסימום	78%	מחיר מקסימום לכל סוג קו כמפורט בסעיף 3.26.2	כמפורט בסעיף 3.26.2 "כתב כמויות קווי IPVPN"	שירותי קווי IPVPN	A
אחוז תוספת אחיד על עלות הקו עפ"י הצעת הספק	5%	תוספת מקסימאלית לכל סוגי הקווים בסעיף 3.26.7	תוספת באחוזים לעלות הקו עבור רמת שירות מועדפת כמפורט בסעיף 3.26.7	רמות שירות	B
אחוז הנחה על מחיר יצרן	12%	אחוז הנחה מקסימאלי על מחיר יצרן 3.26.14	מחיר קבוע לשירות כמפורט בסעיף 3.26.14	נתבים	C
אחוז תוספת אחיד על עלות הקו עפ"י הצעת הספק	5%	תוספת מקסימאלית לכל סוגי הקווים בסעיף 3.26.19	תוספת באחוזים לעלות הקו עבור רמת שירות מועדפת כמפורט בסעיף 3.26.19	SDWAN	D

1.5.8.3. חישוב ציון ההצעה המשוקלל למציע

הגדרות:

i – סימון המציע

j – סימון שורת הקטגוריה (בין A ל-D)

DT_{ij} – האחוז שהגיש מציע i לשורת קטגוריה j

PS_{ij} – ציון המחיר שקיבל מציע i עבור שורת קטגוריה j

DT_{maxj} – אחוז ההנחה הגבוה ביותר שהתקבל על-ידי מי מהמציעים בשורת קטגוריה j

(לשורות הקטגוריה המפורטות בסעיף 1.5.8.2) DT_{minj} – אחוז התוספת הנמוך ביותר

שהתקבל על-ידי מי מהמציעים בשורת קטגוריה j

(לשורות הקטגוריה המפורטות בסעיף 1.5.8.2)

W_{pj} – משקל הקטגוריה j כפי שמופיע בטבלה בסעיף 1.5.8

G_i – ציון ההצעה המשוקלל של מציע i

Q_i – ציון האיכות של מציע i

PS_i – ציון המחיר הסופי של מציע i

W_q – משקל רכיב האיכות בציון המשוקלל

W_p – משקל רכיב המחיר בציון המשוקלל

1.5.8.4. בכל שורת קטגוריה (j) יושוו כלל ההצעות שהוגשו, וכל שורה תקבל ציון בין 0 ל-100 ע"פ הנוסחה:

1.5.8.5. בשורות A ו-C, בהן ניתן מחיר הנחה, זו תהיה הנוסחה:

$$PS_{ij} = 100 * [(DT_{ij} - DT_{maxj}) + 1]$$

1.5.8.6. בשורות B ו-D, בהן ניתן מחיר תוספת, זו תהיה הנוסחה:

$$PS_{ij} = 100 * [(DT_{minj} - DT_{ij}) + 1]$$

1.5.8.7. כלומר, ציון המחיר שיקבל מציע i בכל שורה יחושב בפני עצמו ובהתאם לשורת הקטגוריה. בשורות A ו-C, בהן ניתן מחיר הנחה, יופחת אחוז ההנחה המקסימלי שהוגש על ידי מי מהמציעים בשורה זו מאחוז ההנחה של מציע i , ולתוצאה נוסף 1 ונכפיל ב-100, כך שייצא מספר בין 0 ל-100. בשורות B ו-D, בהן ניתן מחיר תוספת, יחושב הציון כך: נפחית את אחוז התוספת שהגיש מציע i מאחוז התוספת הנמוך ביותר שהוגש על ידי מי מהמציעים. לתוצאה נוסף 1 ונכפיל ב-100.

1.5.9. ציון המחיר PS_i של מציע i יחושב כך:

$$PS_i = \sum_{j=1}^n PS_{ij} * W_{pj}$$

1.5.9.1. הסבר: עבור כל מציע, בכל שורה נכפיל את הציון שקיבל המציע במשקל של אותה שורת קטגוריה, ונסכום את המכפלות. סכימת כלל השורות תביא לציון המחיר של מציע i .

1.5.10. שקלול הצעת המחיר עם ציון האיכות יבוצע בהתאם לנוסחה המפורטת כלהלן:

$$G_i = Q_i * W_q + PS_i * W_p = Q_i * 20\% + PS_i * 80\%$$

1.6. דירוג ההצעות – (סל 1 וסל 2)

1.6.1. בסיום שקלול הצעות המחיר יחד עם ציון האיכות ידורגו המציעים כך שההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון ויתר ההצעות תנוקדנה אחריה בהתאם לציון המשוקלל שלהן. מציע בעל ההצעה המשוקללת הגבוהה ביותר יוכרז כמועמד לזכייה כזוכה ראשי.

1.6.2. אם קיימות שתי הצעות או יותר בעלות ציון משוקלל זהה, המדורגות במקום הראשון או השני, יפעל עורך המכרז לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת מועמד לזכייה:

1.6.2.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמזיע עומד בדרישות החוק.

1.6.2.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

1.6.2.3. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמזיעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין. יבחר בהצעה עם המחיר המשוקלל הנמוך ביותר בקטגורית A.

1.6.3. סל 1:

1.6.3.1. בסיום שקלול הצעות המחיר יחד עם ציון האיכות ידורגו המזיעים כך שההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון והספק שדורג ראשון יהיה הזוכה הראשי.

1.6.3.2. לאחר סיום הליך בחירת המועמד לזכייה כזוכה ראשי יערוך עורך המכרז תיחור דינאמי בו ישתתפו יתר המזיעים אשר הגישו הצעות למכרז (מלבד הספק אשר הוכרז כמועמד לזכייה כזוכה ראשי).

1.6.3.3. במסגרת תיחור זה תינתן ליתר המזיעים האפשרות להגיש הצעות מחיר לכלל שירותי המכרז כזוכה משני, ללא תלות בהצעתם לשלב הראשון. מציע אשר הצעתו המשוקללת במסגרת התיחור הדינאמי תדורג במקום הראשון יוכרז כמועמד לזכייה כזוכה משני.

1.6.3.4. את כללי התיחור הדינאמי ואופן ביצועו יפרסם עורך המכרז למזיעים טרם ביצוע התיחור ולאחר קביעת ספק זוכה ראשי.

1.6.3.5. מחיר התחלתי בתיחור הדינאמי יהיה אחיד לכלל המזיעים וללא תלות בהצעתם בשלב הראשון, מחיר זה ייקבע לאחר קביעת הזוכה הראשי.

1.6.3.6. במסגרת התיחור הדינאמי, במקרה שהפער בין הצעת המחיר המשוקללת של המדורג ראשון ובין ההצעה של המדורג שני תהיה גבוהה מהפער אשר נקבע ואושר באופן סמוי על ידי ועדת המכרזים (להלן: "האומדן") לא יוכרז המדורג שני כמועמד לזכייה. במקרה כזה, עורך המכרז יפנה למדורג השני להגשת הצעת מחיר משופרת. מציע ראשי שלא לשפר את הצעתו. שיפור הצעה ע"י המזיע יתאפשר פעם אחת בלבד. במקרה שהצעת המחיר המשופרת תהיה גבוהה מהאומדן יפנה למדורג השלישי וכן הלאה.

1.6.3.7. אם גם לאחר פניה לכל המזיעים, הצעות המחיר המשופרות יהיו גבוהות מהאומדן, המועמד לזכייה הראשי יוכרז כזוכה יחיד לאספקת השירותים המפורטים בסל זה, והמדורג המשני יוכרז כמועמד לזכייה לזוכה לאספקת שירותים שנכללו בסל זה לצורכי גיבוי ושרידות בלבד במחירי הצעתו המקורית. קרי, רק אם מזמין יהיה מעוניין בספק נוסף כספק גיבוי, יפנה למדורג שני בהתאם למפורט בסעיף 1.1.7 לעיל.

1.6.3.8. במקרה שהספק הראשי הינו ספק בעל תשתית עצמאית משלו והספק המשני הינו ספק בעל תשתית עצמאית משלו, ייקבעו שני הספקים כמועמדים לזכייה כאמור בסעיף זה. במקרה שהספק הראשי הינו בעל תשתית עצמאית משלו ואשר על פי תוכנית הפריסה שלו למשרדים מעל שאינו בעל תשתית עצמאית משלו והספק המשני הינו ספק 50% מהקווים המסופקים על ידו יהיו מתשתית של הספק הראשי, אז במקרה זה יוכל עורך המכרז להכריז על ספק זוכה שלישי מבין הספקים אשר הוגדרו ככשירים אשר יספק למזמינים (גם אלו המצוותים לספק הראשי וגם אלו המצוותים לספק המשני) קווים לצרכים המוגדרים בסעיף 1.1.7 לעיל.

1.6.3.9. יובהר כי ספק זוכה שלישי יוכרז על ידי עורך המכרז רק במידה והזוכה הראשי והזוכה המשני בכל סל יהיו בעלי תשתית עצמאית זהה, וזאת על מנת לאפשר לכל מזמין לרכוש קווים לצורכי גיבוי מספק אחר בעל תשתית עצמאית נפרדת. על הספק הזוכה השלישי יחולו כל הכללים המפורטים בסעיף 1.8 להלן.

1.6.4. זירוג הצעות – סל 2

1.6.4.1. בסיום שקלול הצעות המחיר יחד עם ציון האיכות ידורגו המציעים כך שההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון ויתר ההצעות תנוקדנה אחריה בהתאם לציון המשוקלל. שתי ההצעות עם השקלול הכי גבוה ידורגו כמציע מדורג ראשון וכמציע מדורג שני.

1.6.4.2. מבין שני המציעים המדורגים ראשון ושני, עורך המכרז יפעל כדלקמן:

1.6.4.2.1. במקרה שהפער בין הצעת המחיר המשוקללת של המדורג ראשון ובין ההצעה של המדורג שני גבוה מהפער אשר אושר באופן סמוי על ידי ועדת המכרזים לא יוכרז המדורג שני כמועמד לזכייה. במקרה זה, עורך המכרז יפנה למדורג שני לצורך קבלת הצעת מחיר משופרת.

1.6.4.2.2. אם הצעת המחיר המשופרת של המדורג השני עדיין תחרוג מהאומדן שנקבע, עורך המכרז יפנה למועמד השלישי להגשת הצעת מחיר משופרת וכן הלאה.

1.6.4.2.3. אם בתום ההליך הפער עדיין יהיה גבוה מהאומדן, אז המדורג ראשון יוכרז כמועמד יחיד לזכייה.

1.6.4.2.4. יובהר כי שיפור הצעת המחיר לא יקדם את המציע למועמד לזכייה כזוכה ראשי.

1.6.4.2.5. מציע רשאי שלא לשפר את הצעתו. שיפור הצעה ע"י המציע יתאפשר פעם אחת בלבד.

1.6.4.2.6. במקרה שיופעל המנגנון ובסופו יוכרז המועמד לזכייה הראשון כזוכה יחיד לאספקת כלל השירותים המפורטים בסל זה, אז המדורג השני יוכרז כמועמד לזכייה כזוכה שני לאספקת שירותים שנכללו בסל זה לצורכי גיבוי ושרידות בלבד בהתאמות הנדרשות במחירי הצעתו המקורית קרי, אם מזמין יהיה מעוניין בספק נוסף כספק גיבוי, יפנה למדורג שני.

1.6.4.3. במידה והספק הראשי הינו ספק בעל תשתית עצמאית משלו והספק המשני הינו ספק בעל תשתית עצמאית משלו, ייקבעו שני הספקים כמועמדים לזכייה כאמור בסעיף זה. במידה והספק הראשי הינו בעל תשתית עצמאית משלו והספק המשני הינו ספק שאינו בעל תשתית עצמאית משלו ואשר על פי תוכנית הפריסה שלו למשרדים מעל 50% מהקווים המסופקים על ידו יהיו מתשתית של הספק הראשי, אז במקרה זה יוכל עורך המכרז להכריז על ספק זוכה שלישי מבין הספקים אשר הוגדרו ככשירים אשר יספק למזמינים (גם אלו המצוותים לספק הראשי וגם אלו המצוותים לספק המשני) קווים לצרכים המוגדרים בסעיף 1.1.7 לעיל.

1.6.4.4. יובהר כי ספק זוכה שלישי יוכרז על ידי עורך המכרז רק במידה והזוכה הראשי והזוכה המשני בכל סל יהיו בעלי תשתית עצמאית זהה, וזאת על מנת לאפשר לכל מזמין לרכוש קווים לצורכי גיבוי מספק אחר בעל תשתית עצמאית נפרדת. על הספק הזוכה השלישי יחולו כל הכללים המפורטים בסעיף 1.8 להלן.

1.7. מועמדים לזכייה

1.7.1. בתום ההליכים המתוארים לעיל, על המועמדים לזכייה לבצע את הפעולות הבאות, תוך פרק זמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, כתנאי להכרזתם כזוכים במכרז:

1.7.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

1.7.1.2. אם המועמד לזכייה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור:

1.7.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

1.7.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

1.7.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

1.7.1.3. הסכם התקשרות – הגשת הסכם ההתקשרות המפורט בפרק 4 על כל נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד לרבות ביטוח וערבות ביצוע דיגיטלית כנדרש בהסכם.

1.7.1.4. הגשת מסמכים המפורטים להלן הקשורים להיערכות הספק לעמידה בדרישות המכרז בהתאם לפרק 3:

- 1.7.1.4.1. הצגת דו"ח מצב קיים בדבר פריסה פיזית באתרי המזמינים.
- 1.7.1.4.2. הצגת תוכנית עבודה כללית לפריסה בכל אתרי המזמינים (טרם קבלת המידע על אתרי המזמינים בפועל).
- 1.7.1.4.3. הצגת מנהל הלקוח ואנשי הצוות הטכני הייעודי.
- 1.7.1.4.4. הצגת מערכת לניהול השירותים.
- 1.7.2. אם מועמד לזכייה לא עמד בנדרש לעיל בסד הזמנים שהוגדר, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה לצורך עמידה בדרישות האמורות או לבטל את המועמדות לזכייה שלו.
- 1.7.3. החליט עורך המכרז לבטל את המועמדות לזכייה של מציע, יהיה רשאי להכריז על המדורג הבא כמועמד לזכייה. במקרה כזה, הכללים המופיעים בסעיפים 1.6.3 ו- 1.7.1 יחולו בהתאמה.

1.8. הכרזה על ספקים זוכים

- 1.8.1. לאחר שהמועמדים לזכייה ימלאו את התנאים הנקובים לעיל, יכריז עליהם עורך המכרז כספקים זוכים ובהתאם יוסיף עורך המכרז את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות.

1.8.2. כשירים לזכייה

- 1.8.2.1. כלל המציעים שהצעתן דורגה אך לא הוגדרו כמועמדים לזכייה, יוגדרו ככשירים וזאת בהתאם לסדר דירוגם. תקופת הכשירות תהיה 12 חודשים מיום הבחירה הראשונה של מועמדים לזכייה במכרז וניתן יהיה להאריך את תקופת ההתקשרות עד 24 חודשים נוספים, בהסכמת הכשיר.
- 1.8.2.2. המציעים שיוגדרו כספקים כשירים, יידרשו להעריך את ערבות ההצעה לתקופת הכשירות.
- 1.8.2.3. במקרה שבמהלך תקופת הכשירות, החליט עורך המכרז לבטל את זכייתו של מי מהזוכים במכרז או במקרה שהופסקה ההתקשרות עימו מכל סיבה שהיא, עורך המכרז יהיה רשאי להכריז על הכשירים בהתאם לסדר דירוגם כזוכים במכרז. במקרה כאמור, הכשיר יכנס בנעליו של הזוכה במחירי ההתקשרות כפי שנקבעו בתום ההליך המכרז. לעורך המכרז תהיה האפשרות לקיים מו"מ על מנת לשפר את תנאי ההצעה של הכשיר.

1.8.3. העברת אספקת השירותים מספק זוכה אחד לספק זוכה אחר באופן זמני או קבוע

- 1.8.3.1. אם בוטלה זכייתו של אחד מהספקים הזוכים (הראשי או המשני) יהיה רשאי עורך המכרז להעביר את אספקת השירותים של הספק עימו הופסקה ההתקשרות לספק הזוכה האחר (הראשי או המשני, בהתאמה).
- 1.8.3.2. במקרה שבוטלה זכייתו של אחד מהספקים הזוכים ואם לא יינתן מענה במסגרת הכשירים שפורטו לעיל, יהיה רשאי עורך המכרז להעביר את אספקת השירותים של הזוכה עימו הופסקה ההתקשרות, לספק הזוכה האחר, במחיר הצעתו באופן קבוע וזאת בכפוף להגדלת הערבות הבנקאית ל – 10,000,000 מיליון ₪.

1.9. מופעים, מועדים וכללים במכרז

1.9.1. מועדי המכרז

1.9.1.1. הליך המכרז בעבור שני הסלים יתבצע בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן. יובהר, כי לוח זמנים זה עשוי להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתו של עורך המכרז. כל שינוי כאמור או עדכונים יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי תחת שם המכרז: "מכרז מרכזי מספר 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (DATA) עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים". (להלן: "דף המכרז").

נושא	תאריך
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה לסל מספר 1	עד ליום 13.05.2025 שעה 13:00
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה לסל מספר 2	עד ליום 13.05.2025 שעה 13:00
מועד אחרון להגשת ההצעה לתיבת מכרזים דיגיטלית לסל 1	עד ליום 10.07.2025 שעה 13:00
מועד אחרון להגשת ההצעה לתיבת מכרזים דיגיטלית לסל מספר 2	עד ליום 10.07.2025 שעה 13:00

1.9.1.2. מובהר בזאת כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי עורך המכרז בדף המכרז, בכפוף לעדכונים שיפורסמו על-ידו, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. לא יהיה בעותק קודם של מסמכי המכרז וכן כל מסמך אחר כדי להוות תחליף או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המעודכן והמחייב. על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן לגבי הנוסח המעודכן והמחייב לצורך מכרז זה.

1.9.2. שאלות הבהרה והערות בנוגע למכרז (סל 1 ו- סל 2)

1.9.2.1. שאלות הבהרה או הערות יוגשו באמצעות מערכת יהלום (עבור כניסה למערכת יהלום ראה סעיף 1.9.4 להלן). מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

1.9.2.2. אשת הקשר לעניין שאלות הבהרה במכרז היא גברת חגית אחרק ורק היא וניתן לפנות אליה באמצעות דוא"ל שכתובתו M.Timsoret@mof.gov.il.

1.9.2.3. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.

1.9.2.4. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.9.2.5. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז.

1.9.3. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

1.9.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1.9.3.2. תשובות והבהרות של עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.9.3.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

1.9.3.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש.

1.9.3.5. תשובות עורך המכרז יפורסמו ללא שמות הפונים.

1.9.4. הגשת הצעות במכרז

1.9.4.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת הצעות (להלן: "יהלום") אלא אם קבע עורך המכרז בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם עורך המכרז בדף המכרז.

1.9.4.2. במקרה שספק יהיה מעוניין להגיש הצעות לסל 1 ולסל 2, כל הצעה תוגש בנפרד והספק יציין את הסל אליו ניגש.

1.9.4.3. קישור למערכת "יהלום" להגשת הצעות לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" במערכת עבור הסל הרלוונטי, אשר יעביר אותו למערכת הגשת הצעות.

1.9.4.4. הליך הגשת הצעות במערכת הגשת הצעות כולל 2 שלבים – (1) הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת הצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום (להלן: "התיבה").

1.9.5. פעולות במערכת ההזדהות

1.9.5.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.

1.9.5.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.

1.9.5.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טל - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).

1.9.5.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).

1.9.5.5. לאחר השלמת ההזדהות המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית, על המציע לוודא כי מופיע במערכת להגשת ההצעות שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

1.9.6. פעולות במערכת "יהלום"

1.9.6.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

1.9.6.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

1.9.6.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת. אם לא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.

1.9.6.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

1.9.6.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

1.9.6.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

1.9.6.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

1.9.6.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות(קישור) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה (קישור -

<https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>).

1.9.6.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-18:00 באמצעות דואר אלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>, יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

1.9.6.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.

1.9.7. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

1.10. רשימת מסמכים להגשה:

1.10.1. מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2 עבור סל 1 ו/או סל 2 כולל נספחיו **בפורמט PDF** מלא. על המסמך להיות חתום במקומות המסומנים לחתימה על ידי מורשי החתימה של המציע. ניתן לחתום על חוברת ההצעה בכתב יד או באמצעות חתימה אלקטרונית, ובלבד שחתימה זו מבטיחה כי היא נעשתה על ידי המורשה הרלוונטי וכי לא נעשה שינוי בקובץ לאחר חתימתו.

1.10.2. מענה מלא לחוברת ההצעה לסל 1 ו/או לסל 2 כולל נספחיה **בקובץ Word** דיגיטלי פתוח (לא **מסמך סרוק**). על קובץ ה-PDF המצוין לעיל להיות זהה לקובץ בפורמט Word.

1.10.3. כל מסמך נוסף שלדעת המציע רלוונטי להצעה בפורמט PDF וחתום ע"י מורשה חתימה מטעם המציע.

1.11. הנחיות נוספות להגשה

1.11.1. אם לא תהיה זהות בין תוכן המסמכים בפורמט PDF לתוכן המסמכים בפורמט Word, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע.

1.11.2. יובהר כי יש להגיש את חוברת ההצעה שבפרק 2 לסל 1 ו/או סל 2 בלבד וכי אין צורך להגיש את חוברת מסמכי המכרז או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה למכרז.

1.11.3. אין להגיש הצעות מחיר בשלב הראשון כמפורט לעיל.

1.11.4. מדובר בהגשה דיגיטאלית ולכן אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.

1.11.5. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של מסמכי המכרז, על המציע להקפיד על הגשת המענה על-פי הנוסח המעודכן. אין צורך להגיש את חוברת המכרז או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה למכרז.

1.11.6. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילתה של ההצעה או לניקוד נמוך של ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.12. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

1.12.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך עורך המכרז שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהייתה בתיבה **תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה**. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

1.12.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת יהלום.

1.13. כללי המכרז

1.13.1. בדיקת הצעות במכרז

1.13.1.1. עורך המכרז יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות במכרז לכל סל.

1.13.1.2. לצורך בדיקת ההצעות רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

1.13.1.3. עורך המכרז רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.13.1.4. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמה נוספת.

1.13.1.5. לצורך בדיקה ההצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן עורך המכרז רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המכרז או של אחד המזמינים עם המציע, במקרה שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

1.13.2. כללים ביחס לערבות ההצעה

1.13.2.1. עורך המכרז רשאי, עד לתום ההליך המכרזי, לבקש מהמציעים במכרז להאריך את תקופת ערבות ההצעה. מציע שלא יאריך את ערבותו כנדרש, רשאי עורך המכרז לחלט את ערבותו, וכן לפסול את הצעתו.

1.13.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז, חילוט ערבות ההצעה תתבצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, ומהסיבות המנויות בתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים.

1.13.2.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מועמד לזכייה אשר לא ביצע את הנדרש ממנו לצורך הכרזתו כזוכה, בהתאם לסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, יהיה רשאי עורך המכרז לחלט את ערבות ההצעה שהגיש.

1.13.2.4. טרם חילוט הערבות ייתן עורך המכרז למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בנוגע לחילוט האמור. השמעת הטענות כאמור תתבצע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

1.13.3. הצעה יחידה

1.13.3.1. אם הוגשה בסל 1 או בסל 2 הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות, נותרה הצעה יחידה, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

1.13.3.2. להכריז על ההצעה היחידה כזוכה בכל הסל במחירי ההצעה היחידה;

1.13.3.3. לבטל את המכרז ביחס לסל זה ולצאת למכרז חדש עבור סל זה;

1.13.3.4. לנהל עם המציע שהגיש את הצעתו מו"מ לצורך שיפור הצעת המחיר.

1.13.4. פסילת הצעות

1.13.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.13.4.1.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות, או חוסר סדר ניכר.

1.13.4.1.2. **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה היא בלתי כלכלית למציע באופן המטיל בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז. לצורך בחינת הצעה הפסדית רשאי עורך המכרז לדרוש מהמציע להמציא מסמכים או נתונים, לפי שיקול דעתו, תוך פרק זמן שיקבע עורך המכרז, לרבות תוכנית עיסקית פרטנית למימוש זכייתו בהתבסס על כל הנחות המוצא הנובעות מעצם זכייתו (היקף מנויים, הבטי כסוי קליטה, כ"א, מחירי זכייה וכו') באישור דירקטוריון החברה.

1.13.4.1.3. **פסילת הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב** – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכו' הן ביחס להצעה עצמה, או ביחס להצעות אחרות, או ביחס למחירי השוק או כוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת ההתמודדות למכרז, שלא בתום לב.

1.13.4.1.4. **פסילת מציע עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת העורך המכרז מצדיק את פסילתו.

1.13.4.1.5. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויות הכרוכות בזכייה במכרז.

1.13.4.1.6. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.13.4.1.7. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע לבין מציעים אחרים במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

1.13.4.2. במקרים כאמור תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

1.13.5. מינוי נציג מטעם המציע

1.13.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

1.13.5.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז, או מעורך המכרז לנציג המציע תחייב את המציע.

1.13.6. תוקף הצעות

1.13.6.1. תוקף ההצעות הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות של עד 90 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה במכרז.

1.13.6.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

1.13.7. ביטול או שינוי המכרז או סל

1.13.7.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או איזה מבין הסלים, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

1.13.7.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.13.7.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

1.13.7.4. ההתקשרות עם הזוכים במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכים במכרז או עם חלקם (בסל אחד או יותר), רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז או את הסל.

1.13.8. התקשרויות נוספות

1.13.8.1. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לרכוש, אגב התקשרות עתידית נפרדת, ציוד או שירותים הנדרשים לצורך אותה התקשרות עתידית נפרדת, גם אם הם נכללים במכרז זה ובמקביל אליו.

1.13.9. הוצאות

1.13.9.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

1.13.9.2. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.13.10. סמכות השיפוט

1.13.10.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.13.11. סודיות ההצעה וזכות העיון

1.13.11.1. בכפוף להוראות הדין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועציו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.13.11.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו, רשאים לבקש לעיין בהצעות הזכות, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

1.13.11.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברות ההצעה בפרק 2 בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז. למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.

1.13.11.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, או סודית מכל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה.

1.13.11.5. מציע אשר לא מילא את הטבלה בפרק 2 כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או סודית מכל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא בכפוף לכל דין.

1.13.11.6. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך, ככל הניתן, טרם מימוש זכות העיון בפועל.

1.13.11.7. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במידה והוא יוכרז כזוכה הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

1.13.11.8. יובהר כי זכות העיון תתאפשר עבור מציעים שלא זכו בהתאם לסל אליו הגישו הצעתם בלבד.

פרק 2 – חוברת ההצעה

2. הגשת הצעה

2.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 2.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 2.1.2. הנספחים לחוברת ההצעה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוברת ויש להגישם במסגרת המענה למכרז.
- 2.1.3. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות במכרז ובפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 2.1.4. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 2.1.5. ניתן לצרף לחוברת ההצעה כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 2.1.6. חוסר פירוט בהצעה או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 2.1.7. בהגשת הצעתו מצהיר המציע כי קרא, הבין, קיבל את דרישות המכרז והצעתו עונה על כל דרישות מכרז זה.

2.2. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	
שם:	

טלפון:	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
דוא"ל:	

2.3. הוכחת עמידה בתנאי הסף

2.3.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במסמכי המכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן במועד האחרון להגשת הצעות, יוכל להשתתף במכרז.

2.3.2. בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכלל תנאי הסף המפורטים בפרק 1 של מסמכי המכרז.

2.3.3. תנאי סף מנהליים:

2.3.3.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

2.3.3.2. רישוי ותקינה – כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידיו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

2.3.3.3. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים.

2.3.3.4. הוא מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התש"ל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

2.3.3.5. הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2.3.3.6. הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

2.3.3.7. הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

2.3.3.7.1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

2.3.3.7.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

2.3.3.7.3. ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

2.3.3.7.3.1. המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

2.3.3.7.3.2. המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2.3.3.7.4. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

2.3.3.7.4.1. המציע מתחייב כי במקרה שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

2.3.3.7.4.2. המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

לצורך הוכחת תנאי הסף של עסקאות עם גופים ציבוריים יש לצרף אישור פקיד מורשה (נספח 1) ותצהיר העדר הרשעות (בנוסח המצורף כנספח 2).

2.3.4. תנאי סף מקצועיים

2.3.4.1. למציע אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים ניידים" או "רישיון כללי אחוד".

לצורך הוכחת תנאי סף זה יש לצרף את צילום העמוד הראשון + העמוד שבו מופיע תוקף הרישיון העדכני של משרד התקשורת כנספח 3.

2.3.4.2. בסימון X בסעיף זה בהגשת חוברת הצעה זו המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן:

2.3.4.2.1 המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת להעברת נתונים ללקוחות בישראל, על גבי רשת תקשורת נתונים עצמאית ומנוהלת על ידו, ברציפות בין השנים 2020-2025.

2.3.5. תנאי סף מקצועיים נוספים לסל 1:

2.3.5.1. תקן רימון 4 - המציע בעל אישור לעמידה בתקן "רימון 4".

לצורך הוכחת תנאי סף זה יש לצרף אישור חתום רימון 4 בנספח 4.

2.3.5.2. בסימון X בסעיף זה בהגשת חוברת הצעה זו המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן:

2.3.5.2.1 המציע מספק ללקוחותיו העסקיים לפחות 1,500 קווי נתונים: תמסורת או IPVPN, במועד הגשת ההצעות למכרז.

2.3.6. תנאי סף מקצועיים נוספים לסל 2:

2.3.6.1. בסימון X בסעיף זה בהגשת חוברת הצעה זו המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן:

2.3.6.1.1 המציע מספק ללקוחותיו העסקיים בישראל לפחות 1,000 קווי נתונים בטכנולוגיית IPVPN, במועד הגשת ההצעות למכרז.

2.4. הערכת איכות ההצעה

לצורך הערכת איכות ההצעה, המציע נדרש למלא את נספח 5 ונספח 6 לחוברת ההצעה.

2.5. קבלני משנה

2.5.1. בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (יש לסמן אחת מהאפשרויות):

2.5.1.1 אין בכוונתי להעסיק קבלן משנה.

2.5.1.2 בכוונתי להעסיק קבלן משנה.

2.5.2. פירוט השירותים שיעניקו/ כלל קבלן/ני המשנה:

#	שם קבלן המשנה	תיאור השירותים יסופקו על ידו	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז

- 2.5.3. עבור כל קבלן משנה יש לצרף הצהרת קבלן משנה כמצורף בנספח 7.
- 2.5.4. ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות כל פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.
- 2.5.5. ברור למציע כי כל קבלן משנה נדרש לקבל אישור פרטני מעורך המכרז ולחתום טרם תחילת עבודתו על התחייבות קבלן משנה בנוסח שייקבע על ידי עורך המכרז.

2.6. התחייבויות נוספות של המציע

2.6.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 2.6.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 2.6.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.
- 2.6.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 2.6.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 2.6.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 2.6.1.6. המציע מתחייב לעדכן בכתב את עורך המכרז, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

2.6.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 2.6.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

2.6.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

2.6.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

2.6.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

2.6.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.6.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

2.6.3. עצמאות המציע

2.6.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

2.6.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

2.6.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

2.7. בקשה למתן העדפה

2.7.1. עסק בשליטת אישה

2.7.1.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים.

2.7.1.2. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שוויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

2.7.2. עיזוד משרתי מילואים

2.7.2.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן:

2.7.2.1.1. המציע יצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

2.7.2.1.2. הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש הצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

2.7.2.1.3. ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

2.8. בקשה לחיסיון

2.8.1. יש לסמן X בסעיף המתאים:

2.8.1.1. בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי אין בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.8.1.2. בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי יש בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.8.1.3. בהתאם למפורט בפרק 1 למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

2.9. אישור המציע

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

- 2.9.1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- 2.9.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.
- 2.9.3. הצעתנו מוגשת בהתאם לתנאי המכרז, והיא עומדת בתנאי ודרישות המכרז.
- 2.9.4. אנו מוסמכים לחתום ולהתחייב על הצעה זו בשם המציע.

תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה

2.10. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס"ד	מס' נספח	תיאור הדרישה	פירוט הדרישה והאסמכתאות הנדרשות להוכחתה
1	נספח 1 (לא מצורף נספח)	אישור "פקיד מורשה"	אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקסי חשבונות, ואישור תקף מ"פקיד מורשה" על דיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/fmInputMekabel.aspx?cur=0
2	נספח 2	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם לנוסח בנספח 2.
3	נספח 3	צילום העמוד הראשון + העמוד שמופיע תוקף הרישיון העדכני של משרד התקשורת כמופיע בתנאי הסף	יצורף ע"י המציע
4	נספח 4	אישור חתום על ידי הגוף המנחה לעמידת המציע בתקן "רימון 4"	יצורף ע"י המציע המעוניין לגשת לסל 1
5	נספח 5	קיום תשתיות	יש לפנות במייל לעורך המכרז לקבלת רשימת האתרים (לא סופית) בהם נדרש להפעיל את השירות ולצרף את נספח א למסמכי המכרז חתום על התחייבות לסודיות. לטובת סל 1 ולטובת סל 2 בנפרד
6	נספח 6	פירוט יכולות וניסיון המציע	נספח בו המציע יפרט את ניסיונו ויכולותיו לצורך הערכת איכות לסל 1 ולסל 2 בנפרד
7	נספח 7	נספח קבלני משנה	התחייבות קבלן משנה בהתאם לנוסח בנספח 7.

נספח 2 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים

ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____, מספר _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז _____, מספר _____.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

נספח 5 – הצהרה על קיום תשתיות

לקבלת המידע על פריסת התשתיות למענה לנספח זה, יש לפנות לעורך המכרז באמצעות כתובת

דואר אלקטרוני M.Timsoret@MOF.GOV.IL.

באחריות הפונה לוודא עם נציג עורך המכרז כי פנייתו נתקבלה בשלמותה.

יש לוודא קבלת מסמך זה טרם התייחסות לשאלות ההבהרה.

נספח 6 – פירוט אודות יכולות וניסיון המציע לסל 1

1. אופן המענה על נספח זה

1.1. בנספח זה על המציע לספק מענה לשאלות המפורטות בו וזאת לצורת בחינת העמידה בדרישות המכרז ולמתן ציוני איכות, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.

1.2. על המציע לקרוא בעיון רב את כלל הסעיפים המפורטים בנספח ואת שאר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ואז לתת מענה מפורט לכל אחד מהסעיפים. על המענה להתבסס על המפורט בנספח וכן על כל דרישות המכרז. יש לוודא כי המציע נותן מענה לכל אחד מהסעיפים או תתי הסעיפים בנספח, להם הוא נדרש לתת פירוט או מענה.

1.3. על המציע לפרט בפירוט הנדרש, את ניסיונו, יכולותיו, הכלים והמנגנונים המוצעים על-ידו במענה לנושאים המפורטים לעיל, וכיצד המענה, היכולות והכלים הללו עונים על צרכי עורך המכרז, וכן כל מידע רלוונטי הנדרש, על פי שיקול דעתו, על מנת להעריך את ההצעה בהתאם לתנאי המכרז.

1.4. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: ניסיון בתחומים משיקים הנותנים יתרון לדעת המציע, הצעות ופתרונות יצירתיים, הצבעה על דרישות שמתייגרות נוכח המענה המוצע או ציון דרישות חסרות וכו'. זאת, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לצרכים, יודגשו התכונות העיקריות של הפתרון המוצע, ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה צפוי להיות קיים בעתיד. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים. ככל שהמציע עונה על סעיף זה או אחר באמצעות צירוף מסמכים נלווים להצעתו, יש לפעול בהתאם למפורט להלן:

1.4.1. יש להפנות מתוך הסעיף הרלוונטי בנספח למסמכים הנלווים הנותנים מענה או התייחסות לדרישות הסעיף.

1.4.2. יש לסמן כל מסמך נלווה שצורף להצעה, בהתאם למספר הסעיף אליו הוא מתייחס ובמספור עולה במספר של מספר הנספח ומספור רף. דוגמאות: מסמכים נלווים שנועדו לתת מענה לסעיפים בנספח 4 ימוספרו באופן הבא: מסמך נלווה 4.01, מסמך נלווה 4.02 וכך הלאה.

1.4.3. יש לצרף מקרא של כלל המסמכים הנלווים שצורפו להצעה כאשר במקרא תהיה הפניה לנספח ולסעיף אליו הם מתייחסים וזאת במספר הבא, בהתאם לדוגמה להלן:

הסעיף במסמכי הבקשה המפורטת אליו מתייחס המסמך הנלווה	מספר מסמך הנלווה	כותרת המסמך הנלווה
דוגמה : 3.1	3.01	יכולת המערכת XXXX

1.5. עם זאת, אין צורך בפירוט יתר, ורצוי להקפיד על דיוק ותמציתיות.

1.6. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2. איכות רשת הספק

2.1. על המציע לפרט תיאור כללי של הרשת/הרשתות אשר על בסיסן בכוונתו לספק שירותי תמסורת למזמינים, ובמסגרתו להתייחס לכל שלושת המרכיבים הבאים:

- מספר ותיאור הרשתות הנפרדות אשר בבעלות הספק על גביהם מסופקים כלל שירותי התמסורת בטכנולוגיות השונות.

- תיאור הפרמטרים הבאים בכל רשת שהוצגה בסעיף הקודם: כמות ליבות והמרחק ביניהם, כמות POP ואופן הפריסה, אורך (בק"מ) של פריסת התשתית בכל רשת.

- אופן גיבוי השירותים בכל רשת.

2.2. על המציע לפרט מדדים המצביעים על איכות שירות הרשת אשר יסופקו למזמינים, על פי המפורט בסעיף להלן:

פרמטר	מדד שירותי Ethernet	מדד שירותי SDH
זמינות רשתית		
שרידות רשתית (מעבר לאפיק גיבוי חלופי ברשת)		
Delay		
Packet Loss		
Jitter		

2.3. על הספק לפרט מדדים נוספים אותם הוא ירצה לציין בהצעתו לצורך התרשמות מאיכות הרשת. יובהר כי המדדים אותם יפרט הספק בטבלה שלעיל לא יפחתו מדרישות המינימום לאיכות הרשת המפורטות בסעיף 3.7.3 ו- 3.7.6 בפרק 3.

2.4. יכולות הספק להציע שירותי הצפנה ע"ג הרשת.

2.5. יש לפרט את ה-roadmap של המציע בתחום פיתוח הרשת והשירותים אשר בבעלותו על בסיסה הוא מספק שירותים לכלל לקוחותיו העסקיים, לרבות פירוט מענה לסעיפים הבאים:

2.5.1. תוכנית הספק לשדרוג ציוד ליבת הרשת (מטרות השדרוג, תועלות שיספק

השדרוג ברמת הרשת, לוח זמנים מתוכנן, היקף השקעה כספית מתוכננת);

- 2.5.2 תוכנית הספק להרחבת רשת התמסורת במהלך השנים 2025-2035 (כמות אתרי קצה נוספים, היקף פריסת תשתית בק"מ);
- 2.5.3 תוכנית הספק להשקעה בציוד ובפריסה של רשת תמסורת נוספת לגיבוי;
- 2.5.4 תוכנית הספק להשקת שירותי תמסורת בקצבים גבוהים (מעבר לקצבים הנדרשים במכרז זה)- פירוט לוחות זמנים וקצבים עתידיים;
- 2.5.5 תוכנית הספק להשקת שירותי ערך מוסף עתידיים שאינם מסופקים לכלל לקוחותיו במועד המענה למכרז.
- 2.5.6 פיתוחים נוספים אשר בכוונת הספק להשיק ללקוחותיו במהלך השנים 2025-2035.

3 פריסת רשת לאתרי קצה

- 3.1 על בסיס הנתונים אותם ימלא המציע בנספח 5 לעיל, יציין הספק את אחוזי פריסת הרשת שלו באתרי המזמינים. ("כמות האתרים של המזמינים לגביהם מתחייב הספק המציע להציע פתרון פיזי עד אתר המזמין על גבי רשת עצמאית משלו חלקי כמות כלל האתרים של המזמינים כמפורט בקובץ בנספח 5").

4 מערכת של הספק לניהול עצמאי של השירותים

- 4.1 יש לפרט לגבי יכולות של הספק לספק לכל מזמין בנפרד, מערכת לניהול שירותים, לרבות ניטור, באופן עצמאי ע"י הלקוח.
- 4.2 נדרש לפרט יכולות של המערכת בכל הקשור לנושאים הבאים:
- 4.2.1 הזמנת שירותים (הזמנת קו או שירות חדש);
- 4.2.2 שינוי בשירותים קיימים (העתקה, הסרה, שדרוג-הגדלת נפח);
- 4.2.3 פתיחת תקלות שירות;
- 4.2.4 מעקב אחר טיפול בתקלות (סטטוס טיפול בתקלה בזמן אמת);
- 4.2.5 מעקב עמידה ב-SLA;
- 4.2.6 ניטור- קבלת התראות לזיהוי תקלות בזמן אמת;
- 4.2.7 בדיקת נצילות קווים כולל ביצוע של אופטימיזציה של תעבורת הקווים;
- 4.2.8 יכולת ניהול עצמאי של התראות ללקוח (באילו מקרים ניתנת התראה, למי, שליטה על האמצעים לשליחת התראות, וכו').
- 4.2.9 התראות בגין מעבר מקו ראשי לקו גיבוי בכפוף לכך ששני הקווים הינם מרשת הספק הזוכה;
- 4.3 בנוסף לפירוט היכולות בכתב יש לצרף למענה קישור למערכת של הספק + יוזר דמו לצורך הדגמת יכולות המערכת ומתן אפשרות לעורך המכרז להתרשם עצמאית מהמודולים המוצעים.

5 צוותי ניהול ותמיכה של הספק

5.1 על המציע לספק פירוט של אנשי הצוות מטעמו, אשר נכון למועד הגשת ההצעה בכוונתו להציע כצוות מענה למזמינים (עפ"י ההגדרתם בסעיף 3.6.3 להלן) עפ"י חלוקת התפקידים הבאה:

5.1.1 מנהל פרויקט ראשי

5.1.2 איש טכני בכיר

5.1.3 צוות טכני ייעודי

מס'	שם העובד	תפקיד	שנות ניסיון בתחום	הסמכות במידת הצורך	סיווג בטחוני
1					
2					
3					
4					
5					

*ניתן להוסיף שורות נוספות על פי תבנית זו.

5.2 יש לצרף קורות חיים של לפחות 5 בעלי תפקידים: מנהל פרויקט ראשי, איש טכני בכיר, לפחות 3 אנשי צוות טכני ייעודי.

5.3 יש לפרט כמות כ"א שיתנו שירות לכלל לקוחותיו העסקיים ברמת סיווג שמור ומעלה עפ"י הפירוט הבא:

מס'	תחום פעילות	כמות עובדים
1	<u>צוות טכני- מהנדסים</u> - כמות מהנדסים המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי תכנון ואפיון רשת ושירותי תמיכה לכלל לקוחותיו העסקיים	
2	<u>צוות טכני- טכנאי שטח</u> - כמות טכנאים המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי תמיכה טכנית לכלל לקוחותיו העסקיים	
3	<u>מנהלי לקוח- כמות מנהלי</u> הלקוח המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי ניהול לכלל לקוחותיו העסקיים	

6 שירותי ערך מוסף

6.1 הספק נדרש לפרט בפרק זה שירותי ערך מוסף אותם בכוונתו לספק ללא תוספת עלות למזמינים ואשר לא נדרשו במסגרת מכרז זה בתחומים הבאים:

6.1.1 שיפור SLA

6.1.2 שירותים נוספים לניהול עצמאי במסגרת פורטל לקוחות

6.1.3 שירותי ניטור פרואקטיביים

6.1.4 הצפנה בפרוטוקול חסין לפיענוח על ידי מחשב קוונטי

6.2 עבור כל שירות יש לציין: תיאור כללי, הערך המוסף עבור הלקוח ואופן יישום השירות.

7 שביעות רצון לקוחות

7.1 לצורך ניקוד איכות ימלא המציע את הטבלה להלן.

7.2 נדרש לפרט לפחות 10 לקוחות עסקיים של המציע בתחום אספקת קווים להעברת נתונים כאשר לכל לקוח למעלה מ-50 קווים. יובהר כי משרדי הממשלה לצורך בדיקת סעיף זה יוגדרו כלקוח עסקי אחד. מציע לא יוכל לציין יותר ממשרד ממשלתי אחד תחת ההסכם הקיים.

7.3 עורך המכרז יפנה ל-5 לקוחות אקראיים מתוך רשימה זו, על מנת לקבל את התרשמותם ומידת שביעות רצונם משירותי המציע.

7.4 ככל שעורך המכרז לא יצליח ליצור קשר עם 5 לקוחות לפחות תשוקלל כמות הלקוחות החסרה כלקוחות בעלי רמת שביעות רצון נמוכה.

7.5 יודגש כי יש למלא את כל הפרטים בטבלה (לרבות טלפון נייד ומייל של הלקוח).

#	שם לקוח עסקי	כמות קווי נתונים המסופקים ללקוח ע"י הספק	פרטי איש קשר של הלקוח העסקי
1			שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____
2			שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____
3			שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____
4			שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____
5			שם _____

#	שם לקוח עסקי	כמות קווי נתונים המסופקים ללקוח ע"י הספק	פרטי איש קשר של הלקוח העסקי
			טל נייד _____ כתובת _____ מייל _____
6			שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____
7			שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____

8 קישור לספקי הענן

- 8.1 המציע נדרש לפרט בפרק זה יכולותיו לספק קישור לכל אחד מפלטפורמות ספקי הענן : Google ו-AWS.
- 8.2 עבור כל אחד מספקי הענן יש :
- 8.2.1 לצרף אסמכה בתוקף חתומה על ידי ספק הענן המאשר את המציע לבצע קישור פיזי לספק הענן.
- 8.2.2 לסמן האם קיימת יכולת להציע שירותי קישור לפלטפורמת הענן בשתי תצורות :
- Dedicated
וגם
- Hosted.
- 8.2.3 ככול שהמציע סימן, נדרש המציע לפרט לכל תצורה את ארכיטקטורת החיבור המוצעת. במידה ולא סומן המציע נדרש לציין את תוכניותיו לאספקת השירות המצוין בעתיד תוך ציון לוחות זמנים.
- 8.2.4 יש לציין ע"ג הטבלה הבאה, עד 4 לקוחות, 2 המחוברים ע"י הספק לכל אחד משני ספקי הענן, עם פירוט תצורת החיבור :

נספח 6 – פירוט אודות יכולות וניסיון המציע לסל 2

1. אופן המענה על נספח זה

- 1.1. בנספח זה על המציע לספק מענה לשאלות המפורטות בו וזאת לצורת בחינת העמידה בדרישות המכרז ולמתן ציוני איכות, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 1.2. על המציע לקרוא בעיון רב את כלל הסעיפים המפורטים בנספח ואת שאר הדרישות

#	שם לקוח עסקי	שם ספק הענן	תצורת חיבור (Hosted/Dedicated)	תצורת חיבור לספק הענן
1				
2				
3				
4				
5				
6				

המפורטות במסמכי המכרז, ואז לתת מענה מפורט לכל אחד מהסעיפים. על המענה להתבסס על המפורט בנספח וכן על כל דרישות המכרז. יש לוודא כי המציע נותן מענה לכל אחד מהסעיפים או תתי הסעיפים בנספח, להם הוא נדרש לתת פירוט או מענה.

1.3. על המציע לפרט בפירוט הנדרש, את ניסיונו, יכולותיו, הכלים והמנגנונים המוצעים על-ידו במענה לנושאים המפורטים לעיל, וכיצד המענה, היכולות והכלים הללו עונים על צורכי עורך המכרז, וכן כל מידע רלוונטי הנדרש, על פי שיקול דעתו, על מנת להעריך את ההצעה בהתאם לתנאי המכרז.

1.4. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: ניסיון בתחומים משיקים הנותנים יתרון לדעת המציע, הצעות ופתרונות יצירתיים, הצבעה על דרישות שמתיתרות נוכח המענה המוצע או ציון דרישות חסרות וכו'. זאת, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לצרכים, יודגשו התכונות העיקריות של הפתרון המוצע, ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה צפוי להיות קיים בעתיד. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים. ככל שהמציע עונה על סעיף זה או אחר באמצעות צירוף מסמכים נלווים להצעתו, יש לפעול בהתאם למפורט להלן:

1.4.1. יש להפנות מתוך הסעיף הרלוונטי בנספח למסמכים הנלווים הנותנים מענה או התייחסות לדרישות הסעיף.

1.4.2. יש לסמן כל מסמך נלווה שצורף להצעה, בהתאם למספר הסעיף אליו הוא מתייחס ובמספור עולה במספר הנספח ומספור רץ. דוגמאות: מסמכים נלווים שנועדו לתת מענה לסעיפים בנספח 4 ימוספרו באופן הבא: מסמך נלווה 4.01, מסמך נלווה 4.02 וכך הלאה.

1.4.3. יש לצרף מקרא של כלל המסמכים הנלווים שצורפו להצעה כאשר במקרא תהיה הפניה לנספח ולסעיף אליו הם מתייחסים וזאת בפורמט הבא, בהתאם לדוגמה להלן:

הסעיף במסמכי הבקשה המפורטת אליו מתייחס המסמך הנלווה	מספר מסמך הנלווה	כותרת המסמך הנלווה
דוגמה : 3.1	3.01	יכולת המערכת XXXX

1.5. עם זאת, אין צורך בפירוט יתר, ורצוי להקפיד על דיוק ותמציתיות.

1.6. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2. איכות רשת הספק

2.1. על המציע לפרט תיאור כללי של הרשת אשר על בסיסה בכוונתו לספק שירותי IPVPN למזמינים, לרבות התייחסות לכל שלושת המרכיבים הבאים:

- תיאור הרשת אשר בבעלות הספק על בסיסה מסופקים שירותי ה-IPVPN.
- תיאור הפרמטרים הבאים לגבי הרשת: כמות ליבות והמרחק ביניהם, כמות POP, אורך (בק"מ) של פריסת התשתית.
- תיאור יכולות גיבוי הרשת.

2.2. על המציע לפרט מדדים המצביעים על איכות שירות הרשת אשר יסופקו למזמינים, על פי המפורט בסעיף להלן:

מדד	פרמטר
	זמינות רשתית
	שרידות רשתית (מעבר לאפיק גיבוי חלופי ברשת)
	Delay
	Packet Loss
	Jitter

- 2.3 על הספק לפרט מדדים נוספים אותם הוא ירצה לציין בהצעתו לצורך התרשמות מאיכות הרשת. יובהר כי המדדים אותם יפרט הספק בטבלה שלעיל לא יפחתו מדרישות המינימום לאיכות הרשת המפורטות בסעיף 3.7.3 בפרק 3.
- 2.4 יכולות הספק להציע שירותי הצפנה ע"ג הרשת.
- 2.5 יש לפרט את ה – roadmap של המציע בתחום פיתוח הרשת והשירותים אשר בבעלותו על בסיסה הוא מספק שירותים לכלל לקוחותיו העסקיים, לרבות פירוט מענה לסעיפים הבאים:
- 2.5.1 תוכנית הספק לשדרוג ציוד ליבת הרשת (מטרות השדרוג, תועלות שיספק השדרוג ברמת הרשת, לוח זמנים מתוכנן, היקף השקעה כספית מתוכננת);
- 2.5.2 תוכנית הספק להרחבת רשת התמסורת במהלך השנים 2025-2035 (כמות אתרי קצה נוספים, היקף פריסת תשתית בק"מ);
- 2.5.3 תוכנית הספק להשקעה בציוד ובפריסה של רשת תמסורת נוספת לגיבוי;
- 2.5.4 תוכנית הספק להשקת שירותי תמסורת בקצבים גבוהים (מעבר לקצבים הנדרשים במכרז זה)- פירוט לוחות זמנים וקצבים עתידיים;
- 2.5.5 תוכנית הספק להשקת שירותי ערך מוסף עתידיים שאינם מסופקים לכלל לקוחותיו במועד המענה למכרז;
- 2.5.6 פיתוחים נוספים אשר בכוונת הספק להשיק ללקוחותיו במהלך השנים 2025-2035.

3. פריסת רשת לאתרי קצה

- 3.2 על בסיס הנתונים אותם ימלא המציע בנספח 5 לעיל, יציין הספק את אחוזי פריסת הרשת שלו באתרי המזמינים. ("כמות האתרים של המזמינים לגביהם מתחייב הספק המציע להציע פתרון פיזי עד אתר המזמין על גבי רשת עצמאית משלו חלקי כמות כלל האתרים של המזמינים כמפורט בקובץ בנספח 5").

4. מערכת של הספק לניהול עצמאי של השירותים

- 4.1 יש לפרט לגבי יכולות של הספק לספק לכל מזמין בנפרד, מערכת לניהול שירותים, לרבות ניטור, באופן עצמאי ע"י הלקוח.
- 4.2 נדרש לפרט יכולות של המערכת, ככל שמוצעת ללקוחות הספק, בכל הקשור לנושאים הבאים:
- 4.2.1 הזמנת שירותים (הזמנת קו או שירות חדש);
- 4.2.2 שינוי בשירותים קיימים (העתקה, הסרה, שדרוג-הגדלת נפח);
- 4.2.3 פתיחת תקלות שירות;
- 4.2.4 מעקב אחר טיפול בתקלות (סטטוס טיפול בתקלה בזמן אמת);
- 4.2.5 מעקב עמידה ב-SLA;
- 4.2.6 ניטור- קבלת התראות לזיהוי תקלות בזמן אמת;

- 4.2.7 בדיקת נצילות קווים כולל ביצוע של אופטימיזציה של תעבורת הקווים ;
- 4.2.8 יכולת ניהול עצמאי של התראות ללקוח (באילו מקרים ניתנת התראה, למי יש שליטה על האמצעים לשליחת התראות, וכו');
- 4.2.9 התראות בגין מעבר מקו ראשי לקו גיבוי בכפוף לכך ששני הקווים הינם מרשת הספק הזוכה ;
- 4.3 בנוסף לפירוט היכולות בכתב יש לצרף למענה קישור למערכת של הספק + יוזר דמו לצורך הדגמת יכולות המערכת ומתן אפשרות לעורך המכרז להתרשם עצמאית מהמודולים המוצעים.

5 צוותי ניהול ותמיכה של הספק

- 5.1 על המציע לספק פירוט של אנשי הצוות מטעמו, אשר נכון למועד הגשת ההצעה בכוונתו להציע כצוות מענה למזמינים (עפ"י ההגדרתם בסעיף 3.6.3 להלן) עפ"י חלוקת התפקידים הבאה :
- 5.1.1 מנהל פרויקט ראשי
- 5.1.2 איש טכני בכיר
- 5.1.3 צוות טכני ייעודי

מס'	שם העובד	תפקיד	שנות ניסיון בתחום	הסמכות במידת הצורך	סיווג בטחוני
1					
2					
3					
4					
5					

*ניתן להוסיף שורות נוספות על פי תבנית זו.

- 5.2 יש לצרף קורות חיים של לפחות 5 בעלי תפקידים : מנהל פרויקט ראשי, איש טכני בכיר, לפחות 3 אנשי צוות טכני ייעודי.
- 5.3 יש לפרט כמות כ"א המספקים שירותים לכלל הלקוחות העסקיים של הספק ברמת סיווג שמור ומעלה עפ"י הפירוט הבא :

מסד'	תחום פעילות	כמות עובדים
1	צוות טכני- מהנדסים- כמות מהנדסים המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי תכנון ואפיון רשת ושירותי תמיכה לכלל לקוחותיו העסקיים	

	<p>צוות טכני- טכנאי שטח- כמות טכנאים המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי תמיכה טכנית לכלל ללקוחותיו העסקיים</p>	2
	<p>מנהלי לקוח- כמות מנהלי הלקוח המועסקים ישירות על ידי הספק במועד הגשת ההצעות למכרז, המספקים שירותי ניהול לכלל לקוחותיו העסקיים</p>	3

6 שירותי ערך מוסף

6.1 הספק נדרש לפרט בפרק זה שירותי ערך מוסף אותם בכוונתו לספק ללא תוספת עלות למזמינים ואשר לא נדרשו במסגרת מכרז זה בתחומים הבאים:

6.1.1 שיפור SLA

6.1.2 שירותים נוספים לניהול עצמאי במסגרת פורטל לקוחות

6.1.3 שירותי ניטור פרואקטיביים

6.1.4 הצפנה בפרוטוקול חסין לפיענוח על ידי מחשב קוונטי

6.2 עבור כל שירות יש לציין: תיאור כללי, הערך המוסף עבור הלקוח ואופן יישום השירות.

7 אבטחת מידע

7.1 הספק נדרש לציין לגבי תקן רימון 4:

קיים תקן בתוקף

לא קיים תקן בתוקף

7.2 במידה וקיים- יש לצרף העתק אישור תקף.

8 קישור לספקי הענן

8.1 המציע נדרש לפרט בפרק זה יכולותיו לספק קישור לכל אחד מפלטפורמות ספקי הענן: Google ו-AWS.

8.2 עבור כל אחד מספקי הענן יש:

8.2.1 לצרף אסמכה בתוקף חתומה על ידי ספק הענן המאשר את המציע לבצע קישור פיזי ע"י לספק הענן.

8.2.2 יכולת להציע שירותי קישור לפלטפורמת הענן בשתי תצורות:

Dedicated

וגם

Hosted.

8.2.3 ככול שהמזיע סימן, נדרש המזיע לפרט לכל תצורה את ארכיטקטורת החיבור המוצעת. במידה ולא סומן המזיע נדרש לציין את תוכניותיו לאספקת השירות המצוין בעתיד תוך ציון לוחות זמנים.

8.2.4 לציין עיג הטבלה הבאה, עד 4 לקוחות, 2 המחוברים עי הספק לכל אחד משני ספקי הענן, עם פירוט תצורת החיבור:

#	שם לקוח עסקי	שם ספק הענן	תצורת חיבור (Hosted/Dedicated)	תצורת חיבור לספק הענן
1				
2				
3				
4				
5				
6				

9 שביעות רצון לקוחות

- 9.1 לצורך ניקוד איכות ימלא המזיע את הטבלה להלן.
- 9.2 נדרש לפרט לפחות 10 לקוחות עסקיים של המזיע בתחום אספקת קווים להעברת נתונים כאשר לכל לקוח למעלה מ- 50 קווים. יובהר כי משרדי הממשלה לצורך סעיף זה יוגדרו כלקוח עסקי אחד. מציע לא יוכל לציין יותר ממשרד ממשלתי אחד תחת ההסכם הקיים.
- 9.3 עורך המכרז יפנה ל-5 לקוחות אקראיים מתוך רשימה זו, על מנת לקבל את התרשמותם ומידת שביעות רצונם משירותי המזיע.
- 9.4 ככל שעורך המכרז לא יצליח ליצור קשר עם 5 לקוחות לפחות תשוקלל כמות הלקוחות החסרה כלקוחות בעלי רמת שביעות רצון נמוכה.
- 9.5 יודגש כי יש למלא את כל הפרטים בטבלה (לרבות טלפון נייד ומייל של הלקוח).

#	שם לקוח עסקי	כמות קווי נתונים המסופקים ללקוח עי הספק	פרטי איש קשר של הלקוח העסקי
1			שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____
2			שם _____ טל נייד _____

פרטי איש קשר של הלקוח העסקי	כמות קווי נתונים המסופקים ללקוח ע"י הספק	שם לקוח עסקי	#
כתובת מייל _____ -			
שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____			3
שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____			4
שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____			5
שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____			6
שם _____ טל נייד _____ כתובת מייל _____			7

נספח 7 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

התחייבות הינה עבור: [למלא שם קבלן המשנה]

אני _____, ת.ז. _____, בשם _____
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר משמש כקבלן משנה של המציע, נותן
התחייבות זו בקשר להצעת המציע _____ [למלא שם המציע]
במכרז מרכזי מספר 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור משרדי
הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

קבלן משנה אבצע את הפעולות הבאות:

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם
ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת
השירותים המפורטים בסעיף 1 לעיל בהתאם למכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות,
לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי
הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם
ביצוע השירותים. אני מתחייב עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים
כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לעורך המכרז ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"המכשירים" - אספקת מוצרים ושירותים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון,
מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ
או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית
ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך
מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי
מדינת ישראל או כל גורם אחר מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או סודות מקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

1. על החתום:

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

פרק 3 – מימוש

ההתקשרות

סל 1

3. השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

3.1 כללי

- 3.1.1. מכרז זה הינו מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים (DATA) באמצעות קווי תמסורת על גבי רשת נתונים של הספק.
- 3.1.2. פרק זה מפרט את השירותים המבוקשים, אופן אספקתם ומנגנון התמורה לספק הזוכה. כל ממשקי הפעילות בין המזמינים לבין הספקים הזוכים יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות בפרק זה ובמסמכי המכרז. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי שתרכז את עיקרי המכרז ותנאיו ותנחה את המזמינים בביצוע ההזמנות והרכש נשוא המכרז.
- 3.1.3. עורך המכרז והמזמינים ירכשו שירותים אשר אינם כלולים במכרז זה בהתקשרות נפרדת. הספק הזוכה מתחייב שלא לספק שירותי תקשורת נתונים נוספים או ציוד תקשורת חומרתי כלשהוא אשר אינם כלולים במכרז ללא אישור מראש של עורך המכרז. במקרה שתתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לזוכים בשאלה האם שירות מסוים כלול במכרז אם לאו, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.
- 3.1.4. במסגרת סל 1 למכרז יסופקו שירותי תקשורת נתונים, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת ובכלל זה:
- 3.1.4.1. קישור בין אתרים של המזמין באמצעות שירותי תמסורת **Metro Ethernet** ברחבי פס סימטריים משתנים.
 - 3.1.4.2. קישור בין אתרים של המזמין באמצעות שירותי תמסורת **Ethernet Over SDH/SDH** (להלן: "תמסורת SDH") ברחבי פס סימטריים משתנים.
 - 3.1.4.3. קישור באמצעות פרוטוקול **E1** רק למזמינים אשר משתמשים כיום בטכנולוגיה זו. (כ- 160 קישורים בלבד).
 - 3.1.4.4. אספקת קווי גיבוי ו/או קווי שרידות לאתרים של המזמינים ע"ג רשת הספק או אספקת קווי גיבוי ו/או קווי שרידות לאתרים של המזמינים ע"ג רשת נתונים אחרת של הספק או אספקת קווי גיבוי ו/או קווי שרידות לאתרים של המזמינים ע"ג רשת של ספק אחר (שירות אופציונאלי) עפ"י תצורת הגיבוי שתוכנן ותבוצע על ידי כל מזמין בנפרד.
 - 3.1.4.5. אספקת שירותי התקנה באתרי המזמין לרבות התקנת ציוד סיים רשת של הספק.
 - 3.1.4.6. אספקת קווי קישור בין המזמין ובין הספקים הזוכים במכרז למחשוב ענן של משרדי הממשלה (פרויקט נימבוס): **AWS** ו-

Google והכל בהתאם לדרישות ההסמכה של החברות הנ"ל לביצוע ההתממשקות בפועל.

3.1.4.7. אספקת תקשורת נתונים בקצבים גבוהים (באמצעות ממשקי **FC** או ממשקי **Ethernet**) ע"ג רשת **WDM** של הספק לצורך קישור בין מרכזי מחשוב של המזמין (**DC**).

3.1.4.8. אספקת חבילות קישור לרשת האינטרנט לבתי עובדים או לאתרים של המזמינים שאינם מקושרים, באמצעות סיבים אופטיים ע"ג רשת **GPON** או רשת סיבים אופטיים אחרת של הספק.

3.1.4.9. אספקת קווי קישור באמצעות טווח אלחוטי באתרים להם אין יכולות של הספק להגיע עם תשתית פיזית עד אתר הקצה של המזמין.

3.1.4.10. אספקה, התקנה והגדרה של ציוד קצה (נתבים) מותאמים לסוג הקו במודל חכירה ובבעלות הספק.

3.1.4.11. שירות אחזקה ותיקונים למזמין, לרבות שירות תמיכה טכני במשך כל שעות היממה **7X24**.

3.1.4.12. אספקת שירותי חיוב (**BILLING**) ודוחות שימוש עפ"י המפורט בפרק זה להלן.

3.1.4.13. עמידה בדרישות אבטחת מידע עפ"י ההנחיות המפורטות בפרק זה להלן.

3.1.4.14. שירות ניטור ובקרה של הקווים עפ"י פרמטרים המפורטים בפרק זה, לרבות אספקה של ממשק עבור כל מזמין בנפרד לכלי ניטור של הספק או תוכנה ייעודית של הספק לצורך ביצוע ניטור עצמאי ע"י המזמין.

3.1.4.15. כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך אספקה סדירה של השירותים המבוקשים, לרבות התאמת רשת הספק הזוכה לתמיכה בכל השירותים הנדרשים במכרז זה.

3.1.5. עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי (הודעת תכ"מ) שתרכז את מכלול השירותים, תנאי הרכש, ותנחה את המזמינים בביצוע ההזמנות והרכש.

3.1.6. מובהר בזאת כי מעבר למפורט במכרז זה ישנם גופים ביטחוניים או גופים שלהם צרכים ייחודיים והספק הזוכה יידרש להתאים עצמו לצרכים של גופים אלו הן מבחינת נהלי עבודה, סודיות, חשאיות, בקשות להתממה, סיווג, תהליכי עבודה ייעודיים, דוחות ייעודיים ועוד. כמו כן יידרש הספק לעמוד בדרישות אבטחת מידע של הגופים השונים בנוסף לאלו המפורטים במכרז זה.

- 3.1.7. עורך המכרז אינו מתחייב לרכוש את כל השירותים המפורטים בפרק זה. היקף רכש השירותים הצפוי במכרז זה וכל מידע שפורסם במכרז זה לגבי כמויות הינו מוערך בלבד ביחס למצב הקיים ואינו מחייב את עורך המכרז. רכישת השירותים המבוקשים תהא בהתאם לצרכי המשתמשים ולשיקול דעתם. עורך המכרז רשאי בכל שלב שהוא להחליט על פי שיקול דעתו שלא לממש את רכישת השירותים המבוקשים, כולם או חלקם.
- 3.1.8. הספק הזוכה יספק את השירותים המבוקשים בכל תחומי מדינת ישראל לרבות בשטחי B ו-C.
- 3.1.9. הספק הזוכה לא יספק למזמינים ציוד קצה (סיים רשת, נתבים) אשר הוכרז ע"י יצרן הציוד כציוד אשר לגביו הופסקה תמיכת היצרן (End Of Support) או הופסק ייצורו (End Of Life) או הופסק מכירתו (End Of Sale).
- 3.1.10. בכל מקרה של אי הסכמה בין ספק זוכה לבין עורך המכרז באשר למימוש דרישות המכרז, עמדת עורך המכרז היא שתכריע.

3.2. המצב הקיים

- 3.2.1. שירותי תקשורת הנתונים מסופקים כיום למשרדי הממשלה באמצעות שני מכרזים מרכזיים נפרדים: מכרז מרכזי מספר 10-2015 לאספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית ומכרז מרכזי 9-2017 לאספקת שירותי קווי IPVPN עבור רשת התקשורת הממשלתית במשרדי הממשלה.
- 3.2.2. קווי התמסורת מסופקים באמצעות ספק יחיד לכלל המזמינים, ע"ג תשתית פיזית של הספק הקיים ובכל אתרי הקצה של כלל משרדי הממשלה.
- 3.2.3. הקישורים מסופקים במספר טכנולוגיות לבחירת כל מזמין בנפרד: תמסורת מטרן או תמסורת SDH Over Metro. בנוסף, קיימים מספר מועט של קווי SDH (כ-25) ולמשרדים ספציפיים מסופקים קישורים בפרוטוקול E1 למרכזיות (כ-160 קישורים).
- 3.2.4. מצ"ב כנספח 5 בפרק 2 קובץ עם רשימת כלל הקווים הפעילים של המזמינים בו מפורטים הנתונים הבאים: שם המזמין, סוג הקו, קצב הקו, כתובת קצה א', כתובת קצה ב'. יובהר כי הנתונים המפורטים בנספח זה מנוהלים על ידי הספק הקיים ואינם מחייבים את עורך המכרז.

3.3. תקופות המכרז

3.3.1. תקופת ההתקשרות

- 3.3.1.1. תקופת ההתקשרות עם הזוכים הינה תקופה בת 48 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. במהלך תקופת

ההתקשרות זכאים המזמינים לרכוש את השירותים המבוקשים במסגרת המכרז.

3.3.1.2. לעורך המכרז שמורה הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא תעלנה יחד על **72 חודשים** נוספים (סה"כ עד **120 חודשים**) וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכים לפני תום כל תקופה.

3.3.1.3. עורך המכרז רשאי לממש את האופציה עם שני הזוכים, או עם זוכה אחד, ביחס לכל השירותים הכלולים במכרז או ביחס לחלקם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.3.2. תקופת הערכות

3.3.2.1. תקופה בת 180 ימים שתחל ממועד הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. במהלך תקופת ההערכות, יתארגנו הספקים הזוכים לאספקת השירותים. עורך המכרז רשאי להאריך את תקופת ההערכות בעד 180 ימים נוספים לכל היותר עבור כל אחד הספקים הזוכים או עבור אחד מהם בכל אחד מהסלים.

3.3.2.2. במהלך תקופת ההערכות הספקים הזוכים יחלו לספק את השירותים המבוקשים בהדרגה, במקביל לספקים הקיימים כיום.

3.3.2.3. בתום תקופת ההערכות הספקים הזוכים יידרשו לספק שירותים מלאים בהתאם לדרישות המכרז ולהצעתם.

3.3.2.4. במקרה שהספק שיזכה במכרז זה יהיה אחד מהספקים הזוכים במכרז הקיים, עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע כי תקופת ההערכות של ספק זה תתקצר לתקופה בת 30 ימים.

3.3.3. תקופת מעבר

3.3.3.1. תקופה בת **120 ימים** שהם הימים האחרונים לתקופת ההתקשרות. עורך המכרז רשאי להאריך את תקופת המעבר ב- 90 ימים נוספים לכל היותר לשני הספקים הזוכים או לאחד מהם בכל אחד מהסלים. בתקופה זו יעבדו הספקים הזוכים לצד ספק חדש שיבחר במכרז העוקב. בתקופה זו יידרשו הספקים הזוכים לשיתוף פעולה מלא עם הזוכה במכרז העוקב לצורך העברת הקווים לספק החדש.

3.3.4. תקופת התחייבות

3.3.4.1. תקופה של **24 חודשים** מיום התקנת קו בודד בו המזמין מתחייב לא להסיר את הקו ולהמשיך בתשלום החודשי.

3.3.4.2. אם המזמין מחליט להסיר את הקו בטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות הספק רשאי לחייב את המזמין עד לתם תקופת ההתחייבות. בכל מקרה, יתרת ההתחייבות תחויב ע"י הספק כסכום חד פעמי במועד הסרת הקו.

- 3.3.4.3. כל מזמין רשאי להחריג עד 15% מסך הקווים המוזמנים על ידו ולהסירם במהלך תקופת ההתחייבות כמפורט בסעיף 3.11.4.
- 3.3.4.4. תקופת התחייבות תוגדר רק לסוגי הקווים הבאים: תמסורת מטרון, תמסורת SDH.
- 3.3.4.5. תקופת ההתחייבות תחל במועד התקנת הקו החדש בלבד ולא תחל מחדש מכל סיבה (לרבות שדרוג קצב) במהלך תקופת ההסכם או עם מימוש תקופת הארכה.
- 3.3.4.6. בתם תקופת ההסכם תסתיים תקופת ההתחייבות ללא תלות במועד התקנת הקו.

3.4. המזמינים

- 3.4.1. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז וירכשו את השירותים המבוקשים נשוא המכרז מהספקים הזוכים:

3.4.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך

3.4.1.1.1. במקרה שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות סמך אלו.

3.4.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש את השירותים המבוקשים בהתאם למכרז כאמור.

3.4.1.2. גופים נלווים:

3.4.1.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, כמזמינים לצורך מכרז זה, הם:

3.4.1.2.1.1. שירות התעסוקה הישראלי.

3.4.1.2.1.2. קנט – הקרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות.

3.4.1.2.1.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיוור ולהשכרה בע"מ.

3.4.1.2.1.4. רשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד).

3.4.1.2.1.5. ענבל – חברה לביטוח.

3.4.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע

גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספקים על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספקים.

3.4.1.3. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים.

3.4.1.4. המזמינים יבצעו רכש בהתאם למכרז, בכפוף לסייגים המנויים להלן:

3.4.1.4.1. עורך המכרז או המזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או שבהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד או שירותים אשר כלולים בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש שירותי תחזוקה או שדרוגים לאותו ציוד מספקים אחרים שאינם הספק הזוכה, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו;

3.4.1.4.2. במקרה שמזמין התקשר טרם הכרזה על זוכה במכרז עם הספק שזכה במכרז, המזמין יהיה רשאי להחליף את ההתקשרות הקודמת בתנאי המכרז הנוכחי, ולבצע רכש בהתאם למכרז זה;

3.4.1.4.3. באישור פרטני של עורך המכרז, יוכל מזמין לרכוש ציוד או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז;

3.4.1.5. למען הסר ספק מובהר כי עורך המכרז רשאי להתקשר עם גורמים שאינם הספק הזוכה לרכישת שירות או ציוד שאינו כלול במכרז זה. במקרה ותתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לספק הזוכה בשאלה אם שירות או ציוד מסוים כלול במכרז אם לאו, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

3.4.1.6. הפעלת המכרז כלפי גורמים נוספים:

3.4.1.6.1. ספק מיקור חוץ של מזמין:

3.4.1.6.1.1. באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של שירותים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה.

3.4.1.6.1.2. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין

או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את השירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ.

3.4.1.6.1.3. כלל מחויבויות המזמין במסגרת מכרז זה,

יחולו על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.

3.4.1.6.2. הזמנה עבור אחר :

3.4.1.6.2.1. מזמין רשאי לבצע רכש בהתאם למכרז עבור

אחר או עבור מזמין אחר ולא לשימוש הישיר. על הספק הזוכה והמזמין יחולו כל החובות וההתחייבויות על פי מכרז זה, ללא קשר לזהות המזמין האחר.

3.4.1.6.2.2. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי,

לאפשר את השימוש בתכולת המכרז לגורמים שאינם עובדי המזמין כדוגמת: ספקים חיצוניים המתממשים למערכות המזמין, עובדים חיצוניים, עובדי מיקור חוץ, יועצים, חברות אשר מספקות שירותים למזמין וכיו"ב.

3.4.1.6.3. בנוסף למזמינים המפורטים לעיל, עורך המכרז רשאי להורות

לספק הזוכה לספק שירותים וציוד לגורמים נוספים אשר מספקים שירותי אבטחה או שירותים אחרים למזמינים, הקשורה לפעילות המזמין, לפי מחירי ותנאי המכרז. במקרה זה תתבצע התקשרות עצמאית ונפרדת בין הספק הזוכה לבין הגורם המספק את השירותים למזמינים. יובהר כי עורך המכרז והמזמינים לא יישאו בשום אחריות, תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק מכוח התקשרותו עם הגורמים כאמור.

3.4.1.6.4. בנוסף לאמור לעיל, במקרה שרשות ציבורית פונה לספק

הזוכה על מנת להתקשר עימו בפטור ממכרז בשל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת

המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התשי"ע-2010, רשויות מקומיות לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים) התשל"ב-1972 או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.4.1.6.4.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות

עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.4.1.6.4.2. אם הספק הזוכה יציע ציוד או שירותים לגופים

אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז ו/או לתנאי ההתקשרות, כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מידית גם לעורך המכרז ולמשתמשים מכוח מכרז זה.

3.5. חלוקת המשרדים בין הספקים הזוכים

3.5.1. במסגרת סל 1, ייבחרו 2 ספקים זוכים, זוכה ראשי וזוכה משני, אשר יספקו מענה לכלל המזמינים במסגרת מכרז זה.

3.5.2. האתרים בהם יידרשו הספקים הזוכים להקים או לספק תשתית תעבורת נתונים מפורטים בנספח 5 בחוברת ההצעה במסמכי המכרז (להלן: "רשימת האתרים"). יובהר כי עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף או לגרוע אתרים מרשימת האתרים בכל עת.

3.5.3. חלוקת המשרדים בין הזוכה הראשי לזוכה המשני תבוצע על ידי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, וזאת לאחר בחינת מענה הספקים הזוכים לקיום פריסת תשתית עצמאית של הזוכה עפ"י רשימת האתרים של המשרדים בנספח 5. החלוקה תבוצע בין המזמינים השונים כך שלכל מזמין יוכרז ספק זוכה אחד.

3.5.4. הזוכה הראשי במכרז יספק שירותים למזמינים שסך הקווים המוזמנים על ידם יהוו כ- 70% מכלל ההיקף הכספי של השירותים המוזמנים (עפ"י נתוני הצעת המחיר של הזוכה הראשי למימוש המכרז החדש) והזוכה המשני יספק שירות לשאר המזמינים. יובהר כי לכל מזמין יוצמד ספק זוכה אחד (ראשי או משני) וכי כל הקווים של המזמין יוזמנו מהספק שהוצמד לו.

3.5.5. לעורך המכרז שמורה הזכות לגרוע או להוסיף לזוכה עד 15% מרשימת הקווים הראשונית שלו, אם הדבר דרוש מסיבה טכנית או בשל חוסר שביעות רצון מצד המזמין ומכל סיבה סבירה אחרת.

- 3.5.6. לאחר ביצוע החלוקה על ידי עורך המכרז, לכל משרד שיקול דעת בלעדי, להזמין קווים מהזוכה האחר לצורך גיבוי אתריו במחירי הזכייה של הזוכה האחר. קווי גיבוי אלה לא ישוקללו על ידי עורך המכרז במסגרת סך הקווים לחלוקה בין המזמינים כמפורט לעיל. עוד יובהר כי, בכל מקרה, כמות קווי הגיבוי בכל משרד מזמין אשר יוזמנו מהספק האחר לא תעלה על כמות הקווים המוזמנים מהספק שהוצמד לאותו משרד.
- 3.5.7. במקרה שיתווספו אתרים חדשים במהלך תקופת החוזה המזמין יזמין את השירותים החדשים מהספק אליו הוצמד.

3.6 גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות

3.6.1 עורך המכרז

- 3.6.1.1. מכרז זה הוא באחריות מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר או מי מטעמו.
- 3.6.1.2. לצורך ניהול ההתקשרות יקצה עורך המכרז איש קשר אשר יהווה כתובת של הספקים הזוכים ושל המזמינים בכל עניין הקשור בניהול המכרז.
- 3.6.1.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, הזוכים מתחייבים:
- 3.6.1.3.1. לשתף פעולה עם עורך המכרז, בכל הנוגע לביצוע עבודות ואספקת השירותים המבוקשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מכרז זה. הספק הזוכה ימלא אחר כל הנחיה של עורך המכרז, בכפוף להוראות מכרז זה ובכלל זה;
זה;
- 3.6.1.3.2. למסור לעורך המכרז כל מידע או דיווח שיידרש על ידיו, לרבות נתוני מצאי ונתוני חיוב של כל המזמינים, במועד ובאופן שייקבע על ידו בתוך 7 ימי עבודה ממועד שליחת הבקשה לספק.
- 3.6.1.3.3. למסור לעורך המכרז כל תחקיר שבוצע ע"י הספק במקרה של תקלה קריטית המשפיעה על כל אחד מהמזמינים בתוך 3 ימי עבודה ממועד השלמת התחקיר על פי לוחות הזמנים שנקבעו במכרז זה.
- 3.6.1.3.4. למסור לעורך המכרז כל מידע על הזמנת שירותים של מי מהמזמינים במסגרת פרויקטאלית עפ"י תנאי מכרז זה בתוך 7 ימי עבודה ממועד שליחת הבקשה לספק.

3.6.1.3.5. למסור לעורך המכרז דיווח רבעוני ע"ג קובץ הכולל נתונים

על חריגות מרמת ה-SLA הנדרשת במכרז זה וזאת עד 7 ימי עבודה ממועד סיום הרבעון.

3.6.1.3.6. למסור לעורך המכרז דיווח רבעוני ע"ג קובץ הכולל את

נתוני מצאי וחיוב של כל המזמינים וזאת עד 7 ימי עבודה ממועד סיום הרבעון.

3.6.1.3.7. למסור לעורך המכרז דו"ח פרטני של כלל השירותים

הנרכשים מהספק ע"י משרדי הממשלה גם מחוץ להסכם זה בתוך 7 ימי עבודה ממועד שליחת הבקשה לספק.

3.6.1.3.8. להגיע לדיון פרונטאלי עם עורך המכרז עפ"י דרישה ובתוך

עד 3 ימי עבודה ממועד הדרישה;

3.6.1.3.9. למסור לעורך המכרז הצעות מחיר לשירותים חדשים או

להרחבת שירותים קיימים או הצעות במסגרת ניהול מו"מ לשיפור תנאי ההתקשרות והכל עפ"י דרישה ובתוך עד 7 ימי עבודה ממועד הדרישה.

3.6.1.3.10. לאפשר לעורך המכרז לבקר במשרדי הזוכה ובכל מקום

אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לביצוע התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הזוכה. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביקור במשרדיו לא יאוחר מ-10 ימי עבודה.

3.6.2. נציגי המזמינים

3.6.2.1. כל מזמין אשר יבצע רכש ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש

הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת השירותים המבוקשים ומימושים.

3.6.2.2. המזמין יהא רשאי להודיע לזוכים על מינוי גורם נוסף, לרבות ספק

מיקור חוץ, כנציגו.

3.6.2.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, הזוכים מתחייבים:

3.6.2.3.1. לשתף פעולה עם המזמין או נציגו, בכל הנוגע לביצוע

עבודות ואספקת השירותים המבוקשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מכרז זה. הספק הזוכה ימלא אחר כל הנחיה של נציג המזמין, בכפוף להוראות מכרז זה ובכלל זה; זה;

3.6.2.3.2. למסור לנציגי המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידם,

במועד ובאופן שייקבע על ידם;

3.6.2.3.3. לאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדי הזוכה ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לביצוע התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הזוכה. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביקור במשרדיו לא יאוחר מ-10 ימי עבודה.

3.6.2.4. הגבלת סמכויות נציגי המזמין: למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין אם יש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין אם יש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות או שינויים ושיפורים (שו"ש). חיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של המזמין.

3.6.3. אנשי הצוות של הספק הזוכה

3.6.3.1. איש קשר מטעם הזוכה עם עורך המכרז - מנהל פרויקט ראשי

3.6.3.1.1. הזוכה יקצה מטעמו מנהל פרויקט ראשי- איש קשר מול עורך המכרז, שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר תיעשה רק לאחר עדכון בכתב של עורך המכרז.

3.6.3.1.2. מנהל הפרויקט הראשי יהיה אחראי מטעם הספק לעקוב ולהבטיח את ביצוע כל התחייבויות הספק במסגרת מכרז זה. מנהל הפרויקט יהווה איש קשר מרכזי עבור עורך המכרז והמזמינים.

3.6.3.1.3. מנהל הפרויקט ייתן מענה לכל עניין הקשור למימוש המכרז לרבות:

3.6.3.1.3.1. ניהול פרויקט הקמת השירותים בתקופת ההיערכות מול כלל המזמינים ומול עורך המכרז.

3.6.3.1.3.2. ניהול שוטף של השירותים מול עורך המכרז ומול המזמינים באמצעות מנהלי הלקוח של הספק.

3.6.3.1.3.3. תחקיר תקלות קריטיות או כל כשל טכני אשר הובא לידיעת עורך המכרז על ידי מי מהמזמינים.

3.6.3.1.3.4. ניתוח פערים ברמת השירות עפ"י המפורט במכרז זה ואשר הובאו לידיעת עורך המכרז על ידי מי מהמזמינים.

3.6.3.1.3.5. ניהול תהליך הארכת ההתקשרות על פי תקופות

הארכה ככל שיוחלט על ידי עורך המכרז לרבות התאמת מחירי השירותים ו/או התאמת קצבים של הקווים בתקופות מימוש האופציה.

3.6.3.1.3.6. אספקת מידע ו/או דוחות מיוחדים לעורך המכרז

בנוגע לכלל ההיבטים הטכניים והמסחריים הקשורים למכרז זה או לכל לשירותים הנרכשים מהספק ע"י משרדי הממשלה.

3.6.3.1.3.7. תיקון טעויות חיוב של זוכה המשפיעות על חיוב מי

מהמזמינים.

3.6.3.1.4. איש הקשר מול עורך המכרז יהיה בעל תפקיד ניהולי בכיר

אצל הזוכה (מנהל אגף/ מנהל מגזר/מנהל תחום) ובעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול לקוחות גדולים אצל הזוכה.

3.6.3.1.5. במסגרת הצעתו למכרז זה, הספק יצרף לנספח 6 בפרק 2

את קורות החיים של מנהל הפרויקט הבכיר אשר ימונה על ידו לצורך מימוש מכרז זה.

3.6.3.1.6. החלפת מנהל הפרויקט הבכיר המוצג במסגרת מענה הספק

תבוצע רק לאחר אישור עורך המכרז.

3.6.3.2. איש טכני מטעם הזוכה מול עורך המכרז

3.6.3.2.1. הזוכה יקצה מטעמו איש טכני בכיר (מהנדס) לפעילות

שוטפת מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין טכני הקשור למימוש המכרז. החלפה של האיש הטכני הבכיר תיעשה רק לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

3.6.3.2.2. קורות חיים של האיש הטכני אשר יוקצה על ידי הספק

לטובת המכרז יוצגו במסגרת מענה הספק למכרז, נספח 6 בפרק 2.

3.6.3.2.3. איש הקשר ייתן מענה רוחבי לכל עניין טכני בכל הקשור

לשירותים נשוא המכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.6.3.2.4. על האיש הטכני להיות:

3.6.3.2.4.1. בעל ניסיון תעסוקתי של לפחות חמש שנים בחברות

תקשורת, המתמחה בליווי פרויקטים בתחום איפיון והקמה של תשתיות תקשורת נתונים עבור ארגונים עסקיים גדולים בישראל (מעל 2,000 עובדים).

3.6.3.2.4.2. בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי

ההנדסה בעל זיקה לשירותים המבוקשים במכרז זה.

3.6.3.2.4.3. בעל ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות

כמענה למכרז זה.

3.6.3.2.4.4. בעל סיווג בטחוני ברמת שמור ומעלה.

3.6.3.3 מנהלי לקוח

3.6.3.3.1. הספק הזוכה יקצה מטעמו מנהלי לקוח שינהלו את כל

ההתקשרות מצד הספק הזוכה ויעבדו אל מול המזמינים

במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.6.3.3.2. הספק הזוכה יקצה לפחות 9 מנהלי לקוח שיתנו מענה לכל

משרדי הממשלה ככל שיוכרז כזוכה ראשי ולפחות 4 מנהלי

לקוח ככל שיוכרז כזוכה משני.

3.6.3.3.3. לפחות 2 מנהלי לקוח בכל אחד מהזוכים יהיו בעלי סיווג

בטחוני ברמת שמור ומעלה.

3.6.3.3.4. מנהלי הלקוח יובאו לאישור עורך המכרז טרם הקצאתם

למזמינים. הספק ישלח לעורך המכרז קורות חיים של

המועמדים לתפקיד מנהלי לקוח לאישור עורך המכרז.

3.6.3.3.5. מנהלי הלקוח יהיו אנשי הקשר מטעם הספק הזוכה מול

המזמינים ויהוו כתובת לכל עניין הקשור למימוש הטמעת

השירותים אצל המזמין ובכלל זה: טיפול בהזמנות, תיאום

התקנות, פיקוח על טיפול בתקלות, טיפול בנושא החיוב

והחשבונות.

3.6.3.3.6. הספק הזוכה ימסור הודעה בכתב לכל מזמין בתוך 3 ימי

עבודה ממועד אישור מנהלי הלקוח על ידי עורך המכרז, בה

יפורטו פרטי מנהל הלקוח מטעמו מול המזמין ויעדכן

בהודעה זו את עורך המכרז.

3.6.3.3.7. מנהל הלקוח יהיה זמין לפניות המזמינים וייתן מענה לכל

פניה המגיעה אליו בתוך עד 1 יום עבודה.

3.6.3.3.8. עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהזוכה להחליף את מנהל

הלקוח או את איש הקשר מול עורך המכרז בכל עת ומכל

סיבה סבירה, והזוכה ימנה מחליף חדש תחתיו תוך 30 ימי

עבודה. בכל עת במהלך תקופת המכרז ועפ"י דרישה, יעביר

הספק לעורך המכרז את רשימת מנהלי הלקוח הפועלים

מול המזמינים.

3.6.3.3.9. במקרה שמנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז, יחליט על סיום עבודתו אצל הספק הזוכה, יודיע הספק הזוכה על-כך לעורך המכרז מיד עם היוודע לו הדבר.

3.6.3.3.10. הספק הזוכה מחויב להעסיק מנהל לקוח או איש הקשר מול עורך המכרז חדש תוך 20 ימי עבודה, ובכל מקרה ידאג הספק שהשירות מול המזמינים ומול עורך המכרז לא ייפגע.

3.6.3.3.11. הספק הזוכה מתחייב לכך שהחלפת מנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושמנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז אותו הוא מחליף.

3.6.3.3.12. הספק הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו של הזוכה.

3.6.4. דיוני סטאטוס בתקופת ההיערכות

3.6.4.1. לצורך ניהול פרויקט הטמעת שירותי הזוכה, יתקיימו בתקופת ההיערכות דיוני סטאטוס אשר יעסקו בליווי שוטף של התקנת והפעלת הקווים וכן בכל בעיה מהותית אשר תתעורר בביצוע השירותים על ידי הזוכה לרבות סטאטוס הפרויקט – תכנון התקנות הקווים מול ביצוע, מעקב אחר הזמנות המשרדים, קצב פריסת התשתית אצל המשרדים, דרישות לשינויים ותוספות, הפקת לקחים מאופן הטיפול בתקלות ככל שיהיו, פיגורים וסטיות מהלויז' והדרך להתגבר עליהם. דיוני הסטאטוס יתקיימו בנוכחות עורך המכרז, נציגי הספק הזוכה ונציגי המזמינים.

3.6.4.2. דיוני הסטאטוס יקבעו על ידי עורך המכרז על פי הצורך ולכל הפחות פעמיים בחודש.

3.6.4.3. במסגרת דיוני הסטאטוס, ימסור הספק הזוכה דו"ח מפורט על התקדמות ההטמעה ועל קצב העמידה בלוחות-זמנים כפי שמבוצע על-ידיו. הספק הזוכה יוציא סיכום בכתב של כל דיון.

3.6.4.4. בנוסף, אחת לשבוע יוגש על ידי הספק הזוכה דו"ח סטאטוס לעורך המכרז שיפרט את סטאטוס תוכנית העבודה והנושאים בהם נדרש לתת מענה.

3.6.5. צוות טכני ייעודי בתקופת ההיערכות

3.6.5.1. הספק ימנה מטעמו צוות טכני המונה לפחות 5 בעלי תפקידים המועסקים ע"י הספק כאנשי תמיכה טכניים ככל שיוכרז כספק ראשי ולפחות 3 בעלי

תפקידים ככל שיוכרו כספק משני, שיהווה את הגורם מטעם הזוכה לצורך ליווי והטמעת השירותים המבוקשים ויעניק סיוע טכני למזמינים בכל הקשור לשירותים נשוא המכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.6.5.2. בראש הצוות יעמוד מנהל צוות טכני אשר יהיה:

3.6.5.2.1. בעל ניסיון תעסוקתי של לפחות חמש שנים בתורות

תקשורת, המתמחה בליווי פרויקטים בתחום איפיון והקמה של תשתיות תקשורת נתונים עבור ארגונים עסקיים גדולים בישראל (מעל 2,000 עובדים).

3.6.5.2.2. בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי ההנדסה,

בעל זיקה לשירותים המבוקשים במכרז זה

3.6.5.2.3. בעל ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות כמענה

למכרז זה.

3.6.6 קבלני משנה

3.6.6.1. על הספק לבצע בעצמו, ללא קבלני משנה, את כל הפעולות הנדרשות

לצורך תפעולו השוטף של הציוד והשירותים המוצעים במכרז אלא אם הצהיר הספק במסגרת הצעתו כי הוא מספק את השירותים באמצעות קבלני משנה והדבר אושר על ידי עורך המכרז.

3.6.6.2. בנוסף לאמור לעיל, במהלך תקופת ההתקשרות, יוכל הספק הזוכה לבצע

פעולות נדרשות, לרבות התקנה והפעלה של קווים באמצעות קבלן משנה ועל גבי רשת אחרת, עליהן לא הצהיר בהצעתו, בהתאם למנגנון המפורט להלן.

3.6.6.3. הספק הזוכה יודיע לעורך המכרז על כוונתו להתקשר עם קבלן משנה

לצורך ביצוע פעולות נדרשות נוספות למתן השירותים במסגרת המכרז.

3.6.6.4. עורך המכרז יאשר את זהות קבלן המשנה ואת ביצוע הפעולות על ידו.

3.6.6.5. האחריות הכוללת לביצוע העבודה ומתן השירותים לאורך כל תקופת

ההתקשרות ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הזוכה, וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הזוכה.

3.6.6.6. חובתו של הספק הזוכה לוודא כי כל השירותים הניתנים על ידו או על ידי

קבלן משנה שיופעל מטעמו במסגרת המכרז ולאורך כל תקופת המכרז עומדים בכל דרישות המכרז ובכל דרישות הדין.

3.6.6.7. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק הזוכה עם

קבלני משנה, לרבות בנושאי ביטוח וביטחון.

3.6.6.8. קבלן המשנה יקבל על עצמו את כל דרישות ותנאי המכרז לרבות זמני התגובה הנדרשים.

3.6.6.9. הזוכה יוכל להתקשר עם מציע אחר במכרז, שלא זכה, לצורך שירותי קבלנות משנה.

3.6.6.10. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג מטעם עורך המכרז או המזמינים למתן אישור להעסקת קבלני משנה, בין אם לצורך ביצוע חלק מהשירותים הנדרשים ובין אם בכלל.

3.7. השירותים המבוקשים

3.7.1. רשת הספק

3.7.1.1. שירותי התמסורת של הספק יסופקו ע"ג רשת עצמאית של הספק הכוללת לפחות 3 מתגי מתג (אתרים/אתרי ליבה) כאשר בכל אתר 2 מתגים ליבה לפחות.

3.7.1.2. מתגי האתרים יהיו בפיזור ארצי כאשר שני מתקני ליבה יהיו לפחות במרחק של 30 ק"מ בין כל אתר ואתר. כל מתג יהיה מחובר אל האחרים באופן שריד ע"ג תשתית של הספק.

3.7.1.3. קישור בין אתרי הליבה יבוצע באמצעות תשתיות תמסורת מגובות של הספק.

3.7.1.4. ליבת הרשת תתוכנן כך שלא תהיה בה נקודת כשל אחת (**No Single Point of Failure**) אשר תקלה בה תגרור תקלה בכלל הרשת.

3.7.1.5. אתרי מתגי הליבה יהיו מאובטחים ברמה פיזית 365 ימים בשנה 24/7 ימים בשנה ומתוכננים לעמידה בזמינות מירבית של 99.995 בליבת הרשת.

3.7.1.6. רשת הספק תבטיח רציפות תפקודית הן בשגרה והן בחירום, עפ"י תוכנית להבטחת רציפות תפקודית כנדרש בתנאי הרישיון של הספק הכוללת הן תכנית המשכיות עסקית (BCP) והן תוכנית להתאוששות מאסון (DRP).

3.7.1.7. הספק יפעיל מרכז בקרה וניהול מאויש 7/24, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור), לניטור, לשליטה ולתפעול כלל מרכיבי הרשת.

3.7.1.8. הספק יפעיל תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לאתרי הליבה שתאפשר במקרה של נפילת אתר ליבה את המשך הרציפות התפקודית, והכל עפ"י תנאי הרישיון של הספק.

3.7.2. קווי תמסורת Metro Ethernet

3.7.2.1. הזוכה יספק למזמין קווי תמסורת מטרו סימטריים, מנקודה לנקודה, בעלי רוחב פס משתנה על גבי רשת של סיבים אופטיים. קווים אלו מיועדים לצרכים משתנים, לרבות: קישור בין אתרים, גיבוי וצרכים נוספים עפ"י שיקול דעתו של המזמין.

3.7.2.2. השירותים יסופקו באמצעות רשת מטרו Layer2 מבוססת MPLS של הספק המציע. רשת זו תספק פתרונות במגוון תצורות חיבור:

3.7.2.2.1. **MP2MP**

3.7.2.2.2. **P2P**

3.7.2.2.3. **P2MP**

3.7.2.2.4. **P2ISP**

3.7.2.3. רוחב הפס בשירות זה יהיה מובטח, קבוע ואינו תלוי בעומסים.

3.7.2.4. הרשת תאפשר שימוש במגוון קצבים עד **10GB**.

3.7.2.5. השירות יאפשר למזמין לנהל **VLANS** לצורך הפרדה בין רשתות, קבוצות עבודה או יישומים שונים.

3.7.2.6. להלן פירוט הקצבים הנדרשים במכרז זה. קצב הקו של הזוכה יהיה שווה או גדול לקצב המבוקש בטבלה להלן. כלומר, כל קצב המופיע בטבלה לסוג קו הינו דרישה מינימאלית. דוגמא: במידה שברשות הזוכה אין קו בקצב מדויק לסוג קו **2 (500M)** הוא רשאי לספק קו בקצב גבוה יותר העולה על הקצבים הנדרשים, כגון: **1000M** וכדומה.

מס"ד	קצב Mbps Up	קצב Mbps Down
1	100	100
2	500	500
3	1000	1000
4	2000	2000
5	4000	4000
6	8000	8000
7	10000	10000
8	20000	20000

3.7.3 מדדים מינימאליים לאיכות הרשת- תמסורת Metro Ethernet

3.7.3.1 נדרש כי רשת הספק תספק למזמינים שירותים ברשת זו עפ"י הפרמטרים המינימאליים הבאים :

מזד	פרמטר
99.995%	זמינות רשתית – Availability - ממוצע חודשי
Msec 200	שרידות רשתית (מעבר לאפיק גיבוי חלופי ברשת)
Msec 15	Delay
0.05	Packet Loss
Msec 4	Jitter

3.7.4 קווי גיבוי- רשת זהה

3.7.4.1 עפ"י דרישה מהספק ולצורך העלאת שרידות האתר של המזמין, יוכל המזמין לרכוש קו נוסף לגיבוי על גבי אותה תשתית של הספק (רשת זהה).

3.7.4.2 עלות קו הגיבוי תהיה זהה לעלות הקו הראשי.

3.7.4.3 כל משרד יוכל לממש מודל גיבוי זה עפ"י אחת משלושת התצורות הבאות :

פרמטר	תצורה 1	תצורה 2	תצורה 3
רשת	רשת זהה	רשת זהה	רשת זהה
קישור לאתר הספק	אתר שונה	אתר זהה	אתר זהה
קישור למתג (PE) באתר הזוכה	מתג שונה	מתג שונה	מתג שונה
קישור בתוואי	תוואי שונה	תוואי שונה	תוואי זהה
קישור לכניסה באתר המזמין	כניסה שונה	כניסה שונה	כניסה זהה

פרמטר	תצורה 1	תצורה 2	תצורה 3
קישור ל- CE באתר המזמין	CE שונה	CE שונה	CE שונה

3.7.5 קווי גיבוי -רשת שונה

3.7.5.1 במקרה בו לא נבחר במכרז זה ספק משני, ולצורך העלאת שרידות האתר של המזמין, יוכל המזמין לרכוש קו נוסף לגיבוי על גבי רשת שונה של הספק.

3.7.5.2 עלות קו הגיבוי תהיה זהה לעלות הקו הראשי.

3.7.5.3 כל משרד יוכל לממש מודל גיבוי זה עפ"י אחת משתי התצורות הבאות:

פרמטר	תצורה 4	תצורה 5
רשת	רשת שונה	רשת שונה
קישור לאתר הספק	אתר שונה	אתר שונה
קישור למתג (PE) באתר הזוכה	מתג שונה	מתג שונה
קישור בתוואי	תוואי שונה	תוואי זהה
קישור לכניסה באתר המזמין	כניסה שונה	כניסה זהה
קישור ל- CE באתר המזמין	CE שונה	CE שונה

3.7.5.4 יובהר כי לצורך אספקת שירות זה עורך המכרז יאפשר לספק שימוש ברשת של קבלן משנה ובלבד שיתקיימו שלושת התנאים הבאים:

3.7.5.4.1 סוג הקו המזומן הינו עפ"י טבלת סוגי הקווים בסעיף 3.7.2.6 לעיל.

3.7.5.4.2 תצורת גיבוי תהיה אחת מהתצורות המפורטות בסעיף 3.7.5.3-3.7.5.4 לעיל.

3.7.6 קווי SDH

3.7.6.1. לצורך העלאת שרידות האתר של המזמין או לצרכים אחרים כמו יישומי

Rile time, המזמין רשאי לרכוש קו על גבי רשת שונה של הספק

בטכנולוגיה של **SDH** או באמצעות קישור **SDH** בממשק **Ethernet** על

גבי רשת ליבה בטכנולוגיית **MPLS**.

3.7.6.2. הקישור שיסופק הינו פרטי ברוחב פס מובטח בעת שימוש מנקודה

לנקודה.

3.7.6.3. להלן פירוט הקצבים הנדרשים במכרז זה לשירות **SDH**. קצב הקו של

הזוכה יהיה שווה או גדול לקצב המבוקש בטבלה להלן. כלומר, כל קצב

המופיע בטבלה לסוג קו הינו דרישה מינימאלית. דוגמא: במידה וברשות

הזוכה אין קו בקצב מדויק לסוג קו **2 (500M)** הוא רשאי לספק קו בקצב

גבוה יותר העולה על הקצבים הנדרשים, כגון: **1000M** וכדומה.

מס"ד	קצב Mbps Up	קצב Mbps Down
1	100	100
2	500	500
3	1000	1000
4	2000	2000
5	4000	4000
6	6000	6000
7	8000	8000
8	10000	10000
9	20000	20000
10	40000	40000
11	60000	60000
12	80000	80000
13	100000	100000

3.7.6.4. נדרש כי רשת ה **SDH** תספק למזמינים שירותים עפ"י הפרמטרים

המינימאליים הבאים:

מדד	פרמטר
99.999%	זמינות רשתית
Msec 100	שרידות רשתית (מעבר לאפיק גיבוי חלופי ברשת)
Msec 7	Delay
10^{-7}	Packet Loss
Msec 2	Jitter

3.7.7 קווי SDH קיימים

3.7.7.1 עפ"י דרישה מהספק ולצורך הפעלת יישומים ייעודיים ברשת המזמין, יספק הספק קווי תמסורת SDH ע"ג הרשת שלו או ע"ג רשת אחרת של הספק הקיים.

3.7.7.2 השירות יסופק רק למזמינים המחזיקים כיום בשירות מול הספק הקיים. (כ-22 קווים בלבד המפורטים בנספח 5 לפרק 2). יובהר כי שירות זה לא יפורסם לכלל המשרדים במסגרת הוראת התכ"מ.

3.7.7.3 קווי SDH קיימים יסופקו בקצבים שלהלן עפ"י המחירים שיפורטו בסעיף 3.28.6 בהמשך.

קצב Mbps Down	קצב Mbps Up	מס"ד
2	2	1
10	10	2
40	40	3

3.7.7.4 נדרש כי רשת הספק SDH תספק למזמינים שירותים עפ"י הפרמטרים המינימאליים הבאים:

מדד	פרמטר
99.999%	זמינות רשתית

ממד	פרמטר
Msec 50	שרידות רשתית (מעבר לאפיק גיבוי חלופי ברשת)
Msec 7	Delay
10^{-7}	Packet Loss
Msec 0	Jitter

3.7.8 קווי E 1

- 3.7.8.1 עפ"י דרישת המזמין ולצורך קישור בין מערכות הטלפוניה (מרכזיות) של המזמין, יספק הספק קווי נתונים בפרוטוקול תקשורת E1 ע"ג הרשת של הספק או ע"ג רשת אחרת שאינה בבעלותו (באמצעות קבלן משנה).
- 3.7.8.2 קווי E1 יסופקו במחיר אחיד קבוע על פי המפורט בסעיף 3.28.7 להלן.

3.8 כנס הסברה למזמינים

כל אחד מהספקים הזוכים יבצע כנס הסברה נפרד, לנציגי המזמינים, על חשבוננו, לצורך חשיפת השירותים והפתרונות הטכנולוגיים המוצעים במכרז, תיאור תהליך הרכש, הצגת מנהלי הלקוח של הספק הזוכה, תוצאות ותנאי הזכייה, תהליכי העבודה, רמות שירות, מחירוים וכן נושאים מקצועיים שישוכמו עם עורך המכרז. כל כנס יהיה מיועד לכ-100 משתתפים לכל הפחות. מיקום, מועד הכנס ותכניו יתואמו עם עורך המכרז. הכנס יבוצע לא יאוחר מ-30 ימי עבודה לאחר קבלת ההודעה על הזכייה. בנוסף הספקים הזוכים יקיימו אחת לשנתיים כנס טכנולוגי לעדכון השירותים, ככל שיהיו כאלה.

3.9 הזמנת שירותים

- 3.9.1 הזמנת השירות מן הספק הזוכה תיעשה על ידי המזמין או גורם מטעמו.
- 3.9.2 מזמין המבקש לרכוש שירותים יבצע הזמנה הכוללת את כל השירותים אותם הוא מבקש לרכוש מהספק הזוכה. בנוסף, על המזמין והספק לוודא כי פרטי איש הקשר וכתובת האספקה לעניין ההזמנה מצוינים על גבי ההזמנה.
- 3.9.3 הזמנה מהספק תבוצע באופן דיגיטלי באמצעות טופס הזמנה דיגיטלי בפורטל או באתר של הספק. נוסח הטופס יובא לאישור עורך המכרז טרם תחילת מתן השירותים למזמינים.

3.9.4. המזמין מחויב לרכוש את השירות בתקופת ההתקשרות אך ורק מן הזוכה, בכפוף לאמור במסמכי המכרז.

3.10. תוכנית עבודה

3.10.1. הספק הזוכה יציג בפני עורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 14 ימי עבודה מיום הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. במסגרת הצגת תוכנית העבודה: יציג הספק הזוכה את הצוות מטעמו אשר יטפל במימוש ההסכם, לרבות: איש הקשר מול עורך המכרז, מנהל פרויקט ראשי, מנהלי הלקוח מול המזמינים ואיש הטכני הבכיר.

3.10.2. לאחר הצגת תוכנית העבודה יתאם הספק הזוכה פגישות עבודה ראשונות מול כל המזמינים אשר להם הוא מחויב לספק את השירותים על פי המכרז. ייעוד הפגישות: היכרות, תיאום ציפיות, אימות נתונים ובחינת היתכנות מימוש תוכנית העבודה.

3.10.3. המזמין יעביר לספק הזוכה רשימת אתרים הכוללת מיקום מדויק של האתרים להן נדרש השירות. עותק מכל פניה יועבר במקביל לעורך המכרז.

3.10.4. מזמין גדול, בעל 10 קווי נתונים לפחות יהיה רשאי לדרוש מהספק הזוכה קיום פיילוט ייעודי במסגרתו ייבחנו שירותי הספק הזוכה והתאמתם לדרישות המזמין. משך הפיילוט המשרדי לא יעלה על תקופה של 30 ימי עבודה ויכלול התקנה של קו תקשורת אחד באחד מאתרי המזמין, על פי בחירתו. למען הסר ספק, ביצוע פיילוט כאמור לא יזכה את הספק הזוכה בכל תמורה שהיא.

3.11. תהליכי עבודה

3.11.1. תהליך התקנת הקווים מול כלל המשרדים

3.11.1.1. הזמנת קווים מהספק הזוכה תבוצע ע"י כל מזמין בנפרד. אם יחליט עורך המכרז כי תהליך הזמנת הקווים הינו בפקוחו ובאישורו, כל הזמנה של כל מזמין תועבר לספק באמצעות עורך המכרז. במידה ועורך המכרז יחליט אחרת, כל מזמין יבצע את תהליך ההזמנה ישירות מול הספק וללא אישור עורך המכרז.

3.11.1.2. הספק מתחייב לספק שירותים לכלל האתרים של המזמינים המפורטים בנספח 5 לפרק 2. הזמנת קו לאתר של המזמין המפורט בנספח לעיל תבוצע בתוך 10 ימי עבודה ממועד ההזמנה.

3.11.1.3. הספק מתחייב לספק שירותים גם לאתרים חדשים/נוספים של המזמינים במהלך תקופת ההתקשרות אשר אינם מופיעים בנספח 5 לפרק 2. ההתקנה באתר שאינו מפורט בנספח תבוצע בתוך 10 ימי עבודה ממועד ההזמנה אלא אם הספק הודיע למזמין במעמד ביצוע ההזמנה כי אין ברשותו תשתית פרוסה לאתר החדש. במקרה כאמור התקנת הקו תבוצע

בתוך 21 ימי עבודה ממועד ההזמנה. בכל מקרה, היעדר פריסת תשתית לא יהווה נימוק מספק לסירוב או לעיכוב הזמנה עד אתר המזמין.

3.11.1.4. גוף ביטחוני רשאי להגדיר התקנת קו כהתקנה מבצעית. ככל שיגדיר זאת תבוצע ההתקנה בתוך 1 יום עבודה לאתר בו קיימת תשתית לספק.

3.11.1.5. כל הקווים הממשלתיים, המוזמנים ע"י המזמינים במסגרת התקשרות זו, ינוהלו ע"י הספק הזוכה תחת לקוח "אב" אחד. יחד עם זאת יובהר כי חשבונית לתשלום תשלח לכל מזמין בנפרד (לקוח בן).

3.11.1.6. אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה תגרור תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט במכרז זה.

3.11.1.7. הספק הזוכה יהיה אחראי באופן בלעדי לביצוע כל תהליך התקנת הקווים, לרבות חפירה, התקנת ציוד נלווה, קבלת אישורים נדרשים מרשויות ובעלי נכסים והתקנת ממשקים בחדר התקשורת של המזמין, וכן יישא בכל עלות שתידרש עבור ביצוע העבודות.

3.11.2. תהליך התקנת קו

עם קבלת הספק הזוכה את דרישת המזמין לביצוע התקנה לקו יבוצעו שלבי הנוהל הבא:

3.11.2.1. שלב א'-טרום התקנה

3.11.2.1.1. הספק הזוכה יבצע תאום מול נציג המזמין טרם ביצוע ההתקנה. הזוכה יודיע לנציג המזמין את הרכב הצוות להתקנה הרלבנטית, תיעוד של מפת תוואי הקו ותוואי קו הגיבוי (באתרים בהם הוא נדרש), ואת תיאור סביבת העבודה הנדרשת לצורך ההתקנה.

3.11.2.1.2. לפני כל התקנת קו הספק הזוכה יבצע בדיקות באתר המזמין הכוללות: סיור פיזי באתר המזמין, בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי כניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי (בדגש על מזמינים הממוקמים במבנים בהם קיימים דיירים נוספים והתשתיות מונחות לצד תשתיות אחרות).

3.11.2.1.3. בטרם התקנה יעביר הספק הזוכה למזמין דו"ח כתוב המפרט את סיכום דרישות המזמין, סיכום הבדיקה של הזוכה באתר המזמין לרבות הנחיות למזמין להכנת נושאים שבתחום אחריותו, שם ספק התמסורת וסוג התמסורת, קוד הקו, כתובת ההתקנה ותאריך מתוכנן להתקנה.

3.11.2.2. שלב ב'- התקנה

3.11.2.2.1. בשלב זה הספק הזוכה יתקין ציוד מותאם לקו הזוכה (סיים רשת), יפעיל ויחבר את הקו.

3.11.2.2.2. ציוד סיים רשת אופטי יהיה באחריות ובבעלות הספק לאחר שעבר את כל בדיקות התאימות של הספק ועומד בכל התקנים הנדרשים.

3.11.2.2.3. ההתקנה תבוצע בתאום מלא מול המזמין ו/או מול נציג מטעמו.

3.11.2.3. שלב ג' - בדיקות ודיווח

3.11.2.3.1. הספק הזוכה יבדוק את תקינות הקו המותקן.

3.11.2.3.2. הבדיקה תבצע על פני 48 שעות לפחות, ובמסגרתה יתקין הספק הזוכה ציוד ניטור ומדידת איכות הקו.

3.11.2.3.3. סיום התקנת הקו יוגדר כמועד בו מוסר הספק הזוכה את הקו למזמין לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו ולאחר אישור המזמין. החל ממועד זה תשולם התמורה.

3.11.2.3.4. אחת לחודש יעביר הספק הזוכה לעורך המכרז את ריכוז ההתקנות שנעשו בתקופה זו. הדו"ח יכיל את תאריך ההפעלה, קוד הקו, כתובת קצה א' וכתובת קצה ב' סוג הקו, קצב, סוג ציוד הקצה וכו' כמות הקווים וסוגם שהופעלו בחתך המזמינים.

3.11.2.4. תיאום מועד התקנת קו

3.11.2.4.1. מועד התקנת הקו יהיה בשעות שאינן מפריעות לעבודה השוטפת בתאום ובאישור איש הקשר של המזמין.

3.11.2.4.2. נציגי המזמין יהיו נוכחים במעמד ההתקנה באתרי המזמין ובכלל זה נציג קב"ט המשרד.

3.11.3. העתקת קוים

3.11.3.1. בהתאם לדרישת המזמין ובהתאם לצרכיו, יידרש הספק הזוכה להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז למיקום אחר. לא תהיה כל הגבלה על כמות העתקות הקווים. העתקת קו לא תיחשב כהסרה ותבוצע ללא עלות.

3.11.3.2. בקשה להעתקת קו תועבר למוקד השירות של הספק הזוכה באמצעות המייל, חתומה ע"י נציג המזמין.

3.11.3.3. העתקת קו קיים תבוצע בתוך 5 ימי עבודה מיום דרישת המזמין.

3.11.3.4. גוף ביטחוני רשאי להגדיר העתקת קו כהעתקה מבצעית. ככל שיגדיר זאת תבוצע ההעתקה בתוך 1 יום עבודה לאתר בו קיימת תשתית לספק.

3.11.3.5. העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה ע"י הזוכה תבוצע עד 21 ימי עבודה מיום הדרישה.

3.11.4. הסרת קווים

3.11.4.1. המזמין יהיה רשאי להסיר במהלך תקופת ההתקשרות קווים המסופקים ע"י אותו ספק, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי להחליפם בקווים אחרים. יובהר כי המזמין אינו מחויב בשום מקרה לרכוש מידי הספק הזוכה קווים או שירותים חלופיים אלו אשר נגרעו במקרה כאמור.

3.11.4.2. הסרת קו תבוצע ע"י הספק ללא עלות ובמועד בו נשלחה אליו הדרישה ע"י המזמין.

3.11.4.3. ביחס לקווים בתקופת ההתחייבות, המזמין יוכל להסיר עד 15% מסך הקווים בהתחייבות השייכים למזמין. יובהר כי ניהול ההסרות עפ"י התהליך המוגדר בסעיף זה יהיה באחריות המזמין ויחושב ברמת מזמין.

3.11.4.4. במסגרת תהליך ההסרה באחריות הספק הגעה פיזית לאתר המזמין, פירוק ציוד קצה המחובר לקו (סיים רשת, נתב) והוצאתו מחוץ לאתר המזמין.

3.11.5. קווים זמניים

3.11.5.1. המזמין יהיה רשאי להזמין קו אשר יותקן לתקופה קצרה של עד 3 חודשים לצרכים מבצעיים או לצרכים אחרים. הקו יוגדר מראש ע"י המזמין כקו זמני כאשר במועד ההזמנה יצוין גם מועד הסרת הקו.

3.11.5.2. התשלום עבור קו זמני יהיה שלושה חודשי תשלום שוטף וזאת ללא כל קשר למועד הסרת הקו ובתנאי שהקו מוסר עד 3 חודשים ממועד ההתקנה. הסרת הקו הזמני הינה באחריות הספק. בנוסף, יגדיר הספק במערכות החיוב שלו מקסימום 3 חודשי חיוב ממועד התקנת הקו.

3.11.5.3. יובהר כי הקווים הזמניים לא יכללו במכסת 15% מהקווים אשר יוכל המזמין להסיר בתקופת ההתחייבות כמפורט בסעיף 3.3.4 לעיל.

3.11.5.4. קווים זמניים לצרכים מבצעיים עבור גופים ביטחוניים (משטרת ישראל, משרד הביטחון, שירותי בתי הסוהר, שירות הכבאות):

- 3.11.5.4.1. על אף האמור בסעיף 3.11.5.2 לעיל (תשלום מינימום 3 חודשים) הספק יאפשר לגופים ביטחוניים בלבד (משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר, משרד הביטחון, משרד ראש הממשלה) הזמנה של עד 80 קווים זמניים בשנה למשטרת ישראל ועד 40 קווים זמניים בשנה לשאר הגופים, המיועדים לשימוש לתקופה של עד 30 ימים, בעלות של תשלום חודשי שוטף אחד וללא דמי התקנה חד פעמיים.
- 3.11.5.4.2. התקנת קו תמסורת או E1 במקום בו קיימת תשתית לספק תהיה כאמור ללא עלות. התקנת קו תמסורת במקום בו הספק הודיע למזמין לאחר בדיקה כי לא קיימת תשתית תהיה בעלות חד פעמית של 1500 ₪.
- 3.11.5.4.3. האמור בתת סעיף הינו בנוסף למנגנון המפורט לעיל והמיועד לכלל המזמינים.

3.12. שרות ותחזוקה

3.12.1. הספק הזוכה יהיה אחראי לאספקת השירותים וטיפול בכל תקלה לאורך כל תקופת ההסכם. טיפול בתקלות יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין.

3.12.2. אחריות כוללת

3.12.2.1. הספק הזוכה יישא באחריות בלעדית וכוללת לאיכותם ותקינותם של השירותים שיסופקו למזמין וכל התקשורת של גורמי המזמין בנוגע לשירותים תבוצע מול הספק הזוכה.

3.12.2.2. אחריות הספק הזוכה תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות: תקלות בתשתית או בציוד הזוכה, ליקויים בביצועים של השירותים וכיו"ב.

3.12.3. מוקד שירות כללי

3.12.3.1. הספק הזוכה יעמיד מערך שירות לרשות המזמין בו תסופק תמיכה כללית בנושאים שיפורטו להלן (להלן: "המוקד").

3.12.3.2. המוקד יפעל בשעות הפעילות, לפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00 ויאויש על ידי אנשי שירות של הספק הזוכה. גישה למוקד זה תינתן לכל גורם מקצועי אשר יוגדר על ידי המזמין בכתב לספק כגורם המורשה לפעול מול מוקד השירות של הספק. הספק יודא לעדכן במערכות המוקד את הגורמים הנ"ל לצורך ביצוע פעולות ו/ או לצורך קבלת מידע הנוגע לשירותי הספק.

3.12.3.3. המוקד ישמש לפניות נציגי המזמינים בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:

3.12.3.3.1. הזמנת שירותים הכלולים במכרז זה.

3.12.3.3.2. שדרוג או שנמוך קצבים.

3.12.3.3.3. ביטול שירותים.

3.12.3.3.4. ביצוע העתקות של קווים.

3.12.3.3.5. בירור חשבונות וחיובים.

3.12.3.3.6. איתור מנהל לקוח והשארית הודעה ליצירת קשר.

3.12.3.3.7. מתן מידע בכל נושא הקשור לשירותים.

3.12.3.4. משך זמן ההמתנה המקסימאלי לקבלת שירות טלפוני במוקד לא יעלה על 60 שניות ב- 90% מהפניות.

3.12.3.5. בנוסף ליצירת קשר טלפוני ישירות למוקד יעמיד הספק למזמינים שני אמצעי קשר נוספים למוקד השירות: כתובת דוא"ל ייעודית ומספר וואטסאפ ייעודי למשרדי הממשלה. יובהר, כי פניה בדוא"ל תיחשב כהתקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד. זמן ההמתנה המקסימלי למענה בדוא"ל לא יעלה על 60 דקות. פנייה באמצעות הוואטסאפ תיחשב כהתקבלה לאחר 60 שניות מרגע שליחתה על ידי המזמין. זמן ההמתנה המקסימלי למענה בוואטסאפ לא יעלה על 60 שניות.

3.12.3.6. כל הפניות לספק באמצעות כל אמצעי הקשר (שיחה טלפונית, וואטסאפ, מייל) יתועדו על ידי הספק. כל פנייה תקבל מספר פנייה סידורי חד-חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה ואופייה, תנועות הפניה מפתחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.

3.12.3.7. הספק יפעיל במוקד מערכת CRM כך שכל פניה למוקד תזוהה על ידי המוקדן ופרטי המזמין יקפצו על גבי המסך של נותן השירות.

3.12.3.8. הספק הזוכה מתחייב לספק לעורך המכרז, עפ"י דרישה, דו"ח המציג עמידת הספק בדרישה המפורטת.

3.12.4. מערך שירות לתמיכה טכנית

3.12.4.1. קו תמיכה ראשון- מוקד שירות לתמיכה טכנית

3.12.4.1.1. הספק הזוכה יעמיד מוקד שירות לתמיכה טכנית לרשות המזמין בו תסופק תמיכה טכנית (להלן: "המוקד הטכני").

3.12.4.1.2. המוקד יפעל במסגרת מוקד השירות המיועד ללקוחותיו העסקיים של הספק. הספק ייצור תיעודף לפניות המזמינים לצורך עמידה בתנאי המענה המפורטים בפרק זה.

3.12.4.1.3. המוקד יפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) ויאויש על ידי נציגי תמיכה של הספק הזוכה בעלי ידע והכשרה טכנית. גישה למוקד זה תינתן לכל גורם מקצועי אשר יוגדר על ידי המזמין בכתב לספק כגורם המורשה לפעול מול מוקד השירות של הספק. הספק יעדכן במערכות המוקד את הגורמים הנ"ל לצורך ביצוע פעולות ו/או לצורך קבלת מידע הנוגע לשירותי הספק.

3.12.4.1.4. המוקד ישמש לפניות נציגי המזמינים בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:

- 3.12.4.1.4.1. דיווח על תקלה.
- 3.12.4.1.4.2. בירור מצב תקלה.
- 3.12.4.1.4.3. הזמנת טכנאי לאתר המזמין.
- 3.12.4.1.4.4. סגירת תקלה ודיווח לאחר ביקור טכנאי באתר המזמין.
- 3.12.4.1.4.5. תמיכה טכנית ותפעולית לציוד והדרכה.
- 3.12.4.1.4.6. מתן מידע בכל נושא הקשור להיבטים טכניים של השירותים.
- 3.12.4.1.4.7. הפעלת שירותים מבצעיים לגופי הביטחון
- 3.12.4.1.5. בשלב הראשון של כל תקלה המוקד הטכני יספק מענה ראשוני לפתרון התקלה מול נציג המזמין. ככל שהמוקד לא הצליח להתגבר על התקלה יתאם הנציג במוקד ביקור של טכנאי באתר המזמין.
- 3.12.4.1.6. ככל שהמוקד הטכני לא הצליח להתגבר על התקלה בתוך 30 דקות ממועד פתיחת התקלה יועבר הטיפול לטכנאי באתר המזמין. בתקלה קריטית, כפי שתוגדר להלן, יוכל נציג המזמין בכל שלב, להעביר את הטיפול בתקלה לקו התמיכה השני ולתאם מידיית ביקור טכנאי.
- 3.12.4.1.7. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד:
- 3.12.4.1.7.1. **מספר ייעודי מקוצר** לתמיכה אשר יוקצה על ידי הספק הזוכה לכלל המזמינים ואשר יפורסם בהוראת השעה על ידי עורך המכרז.
- 3.12.4.1.7.2. נדרש כי במוקד של הספק תבוצע **זיהוי שיחה נכנסת** לכל שיחה המתקבלת ממי מהמזמינים כולל הקפצת מסך מיד בתחילת הפנייה של המזמין
- 3.12.4.1.7.3. משך זמן ההמתנה המקסימאלי לקבלת שירות טלפוני במוקד לא יעלה על 60 שניות ב- 90% מהפניות.
- 3.12.4.1.7.4. כתובת דוא"ל ייעודית עבור המוקד לצורך מכרז זה. יובהר, כי פניה בדוא"ל תיחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה

על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד. זמן ההמתנה המקסימלי למענה בדוא"ל לא יעלה על 15 דקות.

3.12.4.1.7.5 מספר וואטסאפ ייעודי עבור המוקד לצורך מכרז זה. יובהר, כי פניה בוואטסאפ תיחשב כאילו התקבלה לאחר 60 שניות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד. זמן ההמתנה המקסימלי למענה בוואטסאפ לא יעלה על 60 שניות.

3.12.4.1.8 כל הפניות לספק יתועדו על ידי הספק. כל פנייה תקבל מספר פנייה סידורי חד-חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה ואופייה (תקלה קריטית, שמע או רגילה), תנועות הפניה מפתחותה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.

3.12.4.1.9 הספק הזוכה מתחייב לספק לעורך המכרז, לפחות אחת לרבעון ועפ"י דרישה, דו"ח המציג עמידת הספק בדרישה המפורטת.

3.12.4.2 קו תמיכה שני- טכנאי שטח

3.12.4.2.1 תקלות שלא טופלו על ידי המוקד הטכני בקו התמיכה הראשון יופנו על ידי הספק לצוות של טכנאים מטעמו, ייעודי למשרדי הממשלה, אשר יגיעו לאתר המזמין לצורך טיפול בתקלה עד לסגירתה.

3.12.4.2.2 ביקור של טכנאים באתרי המזמין יתואמו בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00.

3.12.4.2.3 הספק יעמיד בשלושה אזורים גיאוגרפיים (צפון, דרום, מרכז) צוות טכנאים כונן לצורך מתן שירות בכל שעות היממה, 7X24.

3.12.4.2.4 משך הטיפול בתקלה יהיה על פי הגדרתה (רגילה/קריטית) כאשר בכל מקרה, תקלה קריטית תטופל ברציפות עד לתיקונה.

3.12.4.2.5 צוות התמיכה הטכני של הספק לכלל המזמינים תחת מכרז זה יכלול את הגורמים הבאים :

3.12.4.2.5.1 הצוות יוגדר על ידי הספק כצוות ייעודי לטובת משרדי הממשלה כאשר הספק יכשיר את

הצוות לטובת טיפול במשרדי הממשלה (היכרות עם אתרי המזמינים, היכרות עם צרכים מיוחדים, היכרות עם החוזה וכו'). באחריות הספק להכשיר כמות טכנאים לצוות הייעודי אשר יספק מענה ל-SLA המוגדר במכרז זה.

3.12.4.2.5.2. למרות האמור לעיל יובהר כי מענה לתקלות טכניות יבוצע גם ע"י הצוות הייעודי וגם על ידי צוותים טכניים נוספים של הספק, עפ"י שיקול דעתו.

3.12.4.2.6. כל אחד מצוות הטכנאים יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות בתמיכה טכנית בתחום השירותים נשוא המכרז וגם לכל אחד מצוות הטכנאים יהיה בעל לפחות תעודת טכנאי וכן בעל סיווג בהתאם לדרישות המזמין.

3.12.4.3. קו תמיכה שלישי- מומחה טכני

3.12.4.3.1. שירות בקו תמיכה שלישי יסופק למזמינים באמצעות לפחות 2 מהנדסים של הספק הזוכה, בעלי מומחיות במתן שירות טכני לשירותים נשוא המכרז.

3.12.4.3.2. צוות זה יספק מענה לכלל התקלות הקריטיות של המזמין אשר לא נסגרו על ידי צוות הטכנאים לאחר תיאום ביקור באתר המזמין.

3.12.4.3.3. לכל מזמין שמורה הזכות לפנות למנהל הלקוח לצורך הפעלת צוות המומחים הטכני וזאת כל עוד נציג המזמין מתרשם כי הטכנאי בשטח אינו מתגבר על הטיפול בתקלה. בכל מקרה, המזמין לא יוכל לפנות ישירות למומחה הטכני אלא באמצעות מנהל הלקוח.

3.12.5. טיפול בתקלות

כל תקלה בשירות תסווג באופן הבא:

3.12.5.1. תקלה קריטית: מצב שבו מופיעים אחד או יותר מהערכים המפורטים להלן על גבי הרשת, בין אם בקישוריות של קו בודד ובין אם עבור כל הקווים:

3.12.5.1.1. איבוד הקשר עם האתר (נפילת קו או נתב, גם במקרה שבו האתר ימשיך לפעול במתכונת שרידות דרך קו הגיבוי).

3.12.5.1.2. ריצודים על גבי הקו (jitter) בשיעור שמעל ל-20ms.

3.12.5.1.3. חריגה בשיעור **latency-round trip** אשר יימדד בין שתי

נקודות סיום רשת בערך של מעל ל-50ms.

3.12.5.1.4. שיעור **Packet-Loss** מעל ל-1%.

3.12.5.2. כל תקלה באתר מבצעי של משטרת ישראל וגם כל תקלה במשרדים ממשלתיים מבצעיים נוספים (זהותם תועבר לזוכה לאחר הזכייה על ידי עורך המכרז) אשר הוגדר על ידם כתקלה קריטית. יובהר כי עבור משרדים אלו למזמין תהיה הזכות להגדיר את התקלה באתר המבצעי כתקלה קריטית.

3.12.5.3. תקלה רגילה : תקלה אשר אינה תקלה קריטית .

3.12.6. זמני תגובה לטיפול בתקלות

סוג תקלה	תחילת טיפול בתקלה - קו טכנאי	משך טיפול בתקלה	טיפול
קריטית	3 שעות ממועד פתיחת התקלה באזור המרכז (קו חדרה עד גדרה) ועד 5 שעות מחוץ לאזור המרכז. ההגעה כאמור במידה והתקלה נפתחה עד 18:00 באותו היום, אחרת הגעה למחרת ב- 08:00 בבוקר.	ברציפות עד סגירת התקלה	מיידי
רגילה	6 שעות ממועד פתיחת התקלה באזור המרכז (קו חדרה עד גדרה) ועד 8 שעות מחוץ לאזור המרכז. ההגעה כאמור במידה והתקלה נפתחה עד	ברציפות במהלך שעות הפעילות : א'ה' בשעות 08:00-18:00	30 דקות

	18:00 באותו היום, אחרת הגעה למחרת ב- 08:00 בבוקר.		
--	---	--	--

3.12.6.1. זמן תחילת הטיפול הוא הזמן שבו החל טיפול רצוף בתקלה עד למציאות פתרון. אם הטיפול לא היה רצוף, זמן תחילת הטיפול יחשב לתחילת האינטרוול הרצוף האחרון לפני תיקון התקלה.

3.12.6.2. יודגש כי הספק יפעל ברציפות, מרגע הגעה הטכנאי לאתר, עד פתרון התקלה גם אם משך הטיפול בתקלה נמשך מעבר לשעות הפעילות.

3.12.6.3. עוד יודגש כי פתיחת תקלה קריטית במוקד (קו ראשון) תבוצע במהלך כל שעות היממה והמוקד יטפל בפתרון התקלה ברציפות עד לקבלת ההחלטה על שליחת טכנאי לאתר המזמין.

3.12.6.4. זמן ממוצע לתיקון תקלה (Mean Time to Restore):

3.12.6.4.1. תקלה קריטית- באחריות הספק לנהל במערכותיו עבור כל תקלה קריטית את מועד פתיחת התקלה הקריטית ומועד סגירתה. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 2 שעות ממועד פתיחת התקלה.

3.12.6.4.2. תקלה רגילה- באחריות הספק לנהל במערכותיו עבור כל תקלה רגילה את מועד פתיחת התקלה הרגילה ומועד סגירתה. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 4 שעות ממועד פתיחת התקלה.

3.12.6.4.3. עפ"י דרישה, יוכל המזמין לקבל מהספק נתון מוחלט של הזמן הממוצע לטיפול בתקלה קריטית וזמן הממוצע לטיפול בתקלה רגילה החל מתחילת ההסכם.

3.12.6.4.4. בכל מקרה, טווח סיום טיפול בתקלה יהיה: סיום טיפול באותו יום של 98% מהתקלות.

3.12.6.5. הזוכה ידווח לאיש הקשר מטעם המזמין על כל סיום תקלה, כולל מהות ומשך התיקון באמצעות הודעת טקסט וגם באמצעות המייל.

3.12.6.6. עפ"י דרישה, יעביר הספק הזוכה למזמין דיווחי סטטוס אודות התקלה וההזמנות שיתקבלו במסגרת המוקד.

3.12.6.7. במקרה של נזק פיזי אשר נגרם לתשתית התמסורתית/רשתית, ידווח הספק הזוכה על תקלה חריגה ויעדכן את המזמין אודות לויז משוער לסיום התקלה.

3.12.6.8. המזמינים יעבירו לספק הזוכה רשימת אנשי קשר אשר יקבלו התראות באמצעות SMS לדיווח על פתיחה וסגירה של כל תקלה קריטית באתרי המזמין.

3.12.6.9. במקרה של תקלה קריטית שתיקונה לא יסתיים בתוך 12 שעות יסופק באופן זמני ציוד חלופי /פתרון חלופי ללא עלות נוספת, באישור המזמין. במקרה של תקלה שאינה קריטית שהטיפול בה לא הסתיים לשביעות רצון המזמין בתוך 36 שעות, יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, ללא כל עלות. יובהר כי אספקת פתרון חלופי אינה פוטר את הספק ממחויבויותיו לזמנים שנקבעו לעיל לטיפול בתקלות.

3.12.7. רמת שירות מועדפת- בתוספת תשלום

3.12.7.1. בהתאם לשיקול דעתו יוכל כל מזמין להזמין מהספק הזוכה רמת שירות מועדפת לקווים ספציפיים אשר ברשותו, בתוספת תשלום.

3.12.7.2. רמת שירות זו מיועדת למשרדים המנהלים פעילות מבצעית ואשר הרציפות התפקודית קריטית לפעילותם השוטפת.

3.12.7.3. הזמנת השירות תהיה פר קו ולא פר מזמין. הספק יידע לנהל ולזהות כל קו ורמת השירות המותאמת לו: רמת שירות רגילה או רמת שירות מועדפת.

3.12.7.4. עלות השירות: עפ"י הצעת הספק.

3.12.7.5. הספק נדרש לציין בדוח מצאי הקווים את רמת השירות המזומנת ע"י המזמין: רגילה או מועדפת.

3.12.8. טיפול בתקלות- רמת שירות מועדפת

כל תקלה בשירות תסווג באופן הבא:

3.12.8.1. **תקלה קריטית:** מצב שבו מופיעים אחד או יותר מהערכים המפורטים להלן על גבי הרשת, בין אם בקישוריות של קו בודד ובין אם עבור כל הקווים:

3.12.8.1.1. איבוד הקשר עם האתר (נפילת קו או נתב, גם במקרה שבו האתר ימשיך לפעול במתכונת שרידות דרך קו הגיבוי).

3.12.8.1.2. ריצודים על גבי הקו (jitter) בשיעור שמעל ל-20ms.

3.12.8.1.3. חריגה בשיעור latency-round trip אשר יימדד בין שתי נקודות סיום רשת בערך של מעל ל-50ms.

3.12.8.1.4. שיעור Packet-Loss מעל ל-1%.

3.12.8.1.5. כל תקלה בקו או באתר של המזמין ואשר הוגדר על ידו כתקלה קריטית.

3.12.8.2. תקלה רגילה : תקלה אשר אינה תקלה קריטית .

3.12.9. זמני תגובה לטיפול בתקלות- רמת שירות מועדפת

סוג תקלה	תחילת טיפול בתקלה- קו ראשון	תחילת טיפול בתקלה- קו שני (זמן הגעת טכנאי)	משך טיפול בתקלה
קריטית	מיידי *יוגדר תיעדוף של המזמין במוקד הטכני של הספק	1 שעות ממועד פתיחת התקלה באזור המרכז (קו גדרה חדרה) ועד 3 שעות מחוץ לאזור המרכז. ההגעה לאתר המזמין 7X24: <ul style="list-style-type: none"> • בשעות היום והלילה • בשבתות • בימי חג (למעט יום כיפור) 	ברציפות עד סגירת התקלה
רגילה	15 דקות *יוגדר תיעדוף של המזמין במוקד הטכני של הספק	3 שעות ממועד פתיחת התקלה באזור המרכז (קו גדרה חדרה) ועד 5 שעות מחוץ לאזור המרכז. ההגעה לאתר המזמין 7X24: <ul style="list-style-type: none"> • בשעות היום והלילה 	ברציפות עד סגירת התקלה

3.12.9.1. זמן תחילת הטיפול הוא הזמן שבו החל טיפול רצוף בבעיה עד למציאות פתרון. אם הטיפול לא היה רצוף, זמן תחילת הטיפול יחשב לתחילת האינטרוול הרצוף האחרון לפני תיקון התקלה.

3.12.9.2. הספק יפעל ברציפות, מרגע הגעה הטכנאי לאתר, עד פתרון התקלה.

3.12.9.3. זמן ממוצע לתיקון תקלה (Mean Time to Restore):

- 3.12.9.3.1. תקלה קריטית- באחריות הספק לנהל במערכותיו עבור כל תקלה קריטית את מועד פתיחת התקלה הקריטית ומועד סגירתה. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 2 שעות ממועד פתיחת התקלה.
- 3.12.9.3.2. תקלה רגילה- באחריות הספק לנהל במערכותיו עבור כל תקלה רגילה את מועד פתיחת התקלה הרגילה ומועד סגירתה. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 4 שעות ממועד פתיחת התקלה.
- 3.12.9.3.3. עפ"י דרישה, יוכל המזמין לקבל מהספק נתון מוחלט של הזמן הממוצע לטיפול בתקלה קריטית וזמן הממוצע לטיפול בתקלה קריטית החל מתחילת ההסכם.
- 3.12.9.3.4. בכל מקרה, טווח סיום טיפול בתקלה יהיה: סיום טיפול באותו יום של 98% מהתקלות.
- 3.12.9.4. הזוכה ידווח על כל סיום תקלה, כולל מהות ומשך התיקון.
- 3.12.9.5. עפ"י דרישה, יעביר הספק הזוכה למזמין דיווחי סטטוס אודות התקלה וההזמנות שיתקבלו במסגרת המוקד.
- 3.12.9.6. במקרה של נזק פיזי אשר נגרם לתשתית התמסורתית/רשתית, ידווח הספק הזוכה על תקלה חריגה ויעדכן את המזמין אודות ל"ז משוער לסיום התקלה.
- 3.12.9.7. המזמינים יעבירו לספק הזוכה רשימת אנשי קשר אשר יקבלו התראות באמצעות SMS לדיווח על פתיחה וסגירה של כל תקלה קריטית באתרי המזמין.
- 3.12.9.8. במקרה של תקלה קריטית שתיקונה לא יסתיים בתוך 12 שעות יסופק באופן זמני ציוד חלופי/פתרון חלופי ללא עלות נוספת, באישור המזמין. במקרה של תקלה שאינה קריטית שהטיפול בה לא הסתיים לשביעות רצון המזמין בתוך 36 שעות, יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, ללא כל עלות. יובהר כי אספקת פתרון חלופי אינה פוטרת את הספק ממחויבויותיו לזמנים שנקבעו לעיל לטיפול בתקלות
- 3.12.10. קריאת סרק**
- 3.12.10.1. קריאת סרק מוגדרת כתקלה המדווחת ע"י נציג המזמין לספק כתקלה קריטית המצריכה ביקור של טכנאי באתר המזמין מעבר לשעות הפעילות (08:00 ועד 18:00 בבוקר למחרת, וכן בשבתות

וחגים) ונמצא ע"י טכנאי המזמין כי התקלה נובעת מציוד או ממערכות המזמין או ממערכות צד ג' ואינה קשורה לספק.

3.12.10.2. במקרה של קריאת סרק יוכל הספק לגבות עלות חד פעמית המפורטת בסעיף 3.28.10 להלן וזאת באישור המזמין ולאחר דיווח למזמין בכתב על סיבת הגדרת ביקור הטכנאי כסרק.

3.12.10.3. כל למזמין תינתן האפשרות לעד 3 קריאות סרק לשנה, ללא עלות.

3.12.10.4. לא ייגבה תשלום עבור קריאת סרק בקו לגביו משלם המזמין עבור רמת שירות מועדפת.

3.12.11. קריאה מיוחדת

3.12.11.1. קריאת מיוחדת מוגדרת כתקלה המדווחת ע"י נציג המזמין לספק כתקלה קריטית המצריכה ביקור של טכנאי באתר המזמין מעבר לשעות הפעילות (18:00 ועד 08:00 בבוקר למחרת, וכן בשבתות וחגים) ועל פי רמת השירות המזמין אינו זכאי לתאום ביקור טכנאי בשעות שמעבר לשעות הפעילות.

3.12.11.2. במסגרת הקריאה המיוחדת משך הטיפול בתקלה יהיה עד לסיומה.

3.12.11.3. במקרה של קריאה מיוחדת יוכל הספק לגבות עלות חד פעמית לקריאה בודדת (עד לסיום תיקונה המלא לשביעות רצון המזמין) וזאת באישור המזמין, כמפורט בסעיף 3.28.11 להלן.

3.12.11.4. המנגנון הנ"ל אינו רלוונטי לתקלה בקו לגביו משלם המזמין עבור רמת השירות המועדפת בו הוא זכאי לשירות 24/7.

3.12.12. תקלה חוזרת

3.12.12.1. תקלה חוזרת מוגדרת כשלוש תקלות או יותר בקו בודד אשר התרחשו במשך חודש אחד, ונמשכו, כל אחת מהן, לכל פרק זמן שהוא.

3.12.12.2. בכל מקרה של תקלה חוזרת בקו בודד יחליף הספק הזוכה את הציוד שגרם לתקלה בציוד חדש, ללא עלות נוספת, ובלוחות הזמנים לטיפול בתקלה קריטית.

3.12.12.3. תקופת ההתחייבות בגין קו זה תחשב מיום התקנת הקו המקורי בו אובחנה התקלה החוזרת.

3.12.12.4. תקלות חוזרות ב-5 קווים ראשיים או יותר ו/או ב-20 קווים או יותר של כל מזמין תחשבנה כהפרת חוזה.

3.12.13. נוהל אסקלציה

3.12.13.1. באחריות הספק להפעיל את נוהל האסקלציה המפורט להלן לצורך טיפול בתקלה קריטית אשר טיפולה מתארך ע"י הספק.

3.12.13.2. הספק מתחייב לפעול לפי נוהל זה **גם** כל עוד המזמין החליט כי נדרשת אסקלציה מול גורמים מטעם הספק.

דרוג חומרה	תאור	אסקלציה
דרגה 1- תקלה רגילה	תקלה רגילה אשר משך טיפולה עולה על 12 שעות	<ul style="list-style-type: none"> הודעה למנהל המוקד הטכני הודעה למנהל הלקוח החלפת ציוד באתר הלקוח
דרגה 2- תקלה קריטית	תקלה קריטית אשר משך טיפולה עולה על 3 שעות	<ul style="list-style-type: none"> הודעה למנהל המוקד הטכני ולמנהל הלקוח הודעה למנהל בכיר בדרג מנהל אגף החלפת ציוד באתר הלקוח
דרגה 3- תקלה קריטית משביתה	תקלה קריטית משביתה יותר מ-10% מאתרי המזמין או תקלה קריטית משביתה את האתר הראשי המזמין	<ul style="list-style-type: none"> הודעה מיידיית למנהל בכיר בדרג מנהל חטיבה/סמנכ"ל הקמת צוות חרום טכני של הספק לטיפול מהיר בתקלה הפעלת פתרון חלופי מידיי

3.12.14. פעילות תחזוקה יזומה

הספק הזוכה יבצע פעילות תחזוקה יזומה רק על פי הנוהל הבא :

3.12.14.1. מידע באשר לפעילות תחזוקה יזומה של ציוד התמסורת או כל מרכיב שעלול לגרום להפסקת קשר יימסר למזמין בכתב לפחות 10 ימים מראש.

3.12.14.2. הזוכה לא יבצע פעילות תחזוקה יזומה הגורמת לפגיעה בשירות ללא אישור בכתב של המזמין.

3.12.14.3. כלל פעולות התחזוקה יבוצעו החל מהשעה 18:00, אלא אם כן אישר המזמין לספק הזוכה ביצוע פעולות תחזוקה במועד אחר.

3.12.15. תקלה משביתה

3.12.15.1. בכל מקרה של תקלה משביתה הספק מתחייב לעדכן את המזמין באופן יזום באמצעות שיחה טלפונית ו/או הודעת טקסט ו/או הודעה בדואר אלקטרוני, ולספק בהודעה את הנתונים הבאים:

3.12.15.1.1. מהות התקלה

3.12.15.1.2. כמות קווים מושבתים

3.12.15.1.3. צפי לסיום תיקון התקלה

3.12.15.1.4. אופן הפעלת מערך הגיבוי אשר באחריות הספק

3.12.15.2. במקרה של תקלה משביתה רשאי המזמין לקבל מהספק דו"ח תחקיר חתום ע"י סמנכ"ל השירות או סמנכ"ל ההנדסה מטעם הספק בתוך 5 ימי עבודה ממועד בקשת הדו"ח.

3.12.15.3. התחקיר יכלול לפחות את הפרטים הבאים:

3.12.15.3.1. פרטי התקלה: שם המזמין, מס' קו/אתר, מקור התקלה, מועד תחילת התקלה, מועד סגירת התקלה.

3.12.15.3.2. תיאור מהות התקלה והגורם לה עפ"י תחקיר הספק.

3.12.15.3.3. פעולות שבוצעו ע"י המזמין כולל פירוט זמנים לכל פעילות שבוצעה.

3.12.15.3.4. פירוט הגורמים מטעם המזמין שעסקו בטיפול התקלה.

3.12.15.3.5. מסקנות התחקיר.

3.12.15.3.6. תוכנית לפעילות של המזמין למניעת תקלה דומה.

3.12.15.4. עפ"י שיקול דעתו של המזמין, יידרש המנהל הטכני להגיע למשרדי המזמין לצורך הצגת התחקיר.

3.12.16. בנק שעות שירותי מומחה

3.12.16.1. המזמין יוכל לרכוש מהספק בנק שעות לצרכים הבאים:

3.12.16.1.1. טיפול בתקלות מעבר לשעות הפעילות לקווים לגביהם משויכת רמת שירות בסיסית (במקום ולא בנוסף הזמנה של קריאה מיוחדת עפ"י המפורט בסעיף 3.12.12 לעיל).

3.12.16.1.2. התקנה של קו חדש מעבר לשעות הפעילות.

3.12.16.1.3. כוננות של טכנאים מטעם הספק לצרכים מוגדרים על ידי המזמין: מצבי חירום, תרגילים בשגרה בהם נדרש מעורבות המזמין, פעילות מיוחדות בחדרי המחשב של המזמין וכדומה.

3.12.16.2. עלות בנק השעות כמפורט בסעיף 3.28.12 להלן.

3.12.16.3. הספק יגיש במעמד החיוב דוח מפורט לגבי השימוש שעשה הספק בבנק השעות. הדוח יכלול פירוט הפרמטרים הבאים: נושא הפעילות, פירוט הפעילות שבוצעה, משך הזמן בשעות לביצוע הפעילות.

3.12.16.4. כל מזמין יוכל לרכוש עד שלושה בנקי שעות במשך שנה. החל מהבנק הרביעי יידרש המזמין לקבל את אישור עורך המכרז למימוש התהליך.

3.12.17. נציג שירות ייעודי במשרדי המזמין

3.12.17.1. מזמין אשר בבעלותו לפחות 100 קווי תמסורת ו/או קווי IPVPN יוכל להזמין מהספק נציג שירות ייעודי באתר המזמין.

3.12.17.2. נציג שירות במשרדי המזמינים נועד לספק עזרה מקצועית למזמינים, שירצו לרכוש שירות זה, בנפרד. המזמין יוכל לבחור נציג שירות נייד - עם רכב הנועד לביצוע התפקיד או ללא רכב. תהליך גיוס נציג שירות במשרדי המזמין יחל עם קבלת בקשה בכתב מהמזמין והסתיים לא יאוחר מ-45 ימי עבודה מקבלת הבקשה.

3.12.17.3. תפקידי נציג השירות הם, בין היתר: עזרה למחלקה המטפלת אצל המזמין, הזמנה ותיאום התקנות, מעקב וליווי המזמין במהלך התקנות, פתיחת תקלות מול המזמין, מעקב אחר תקלות, מתן מענה לעובדים, מתן מענה ראשוני לתקלות באתרים רחוקים של המזמין, בדיקת חיובים, ניהול מצאי קווים.

3.12.17.4. בטרם רכישת שירות זה על ידי המזמין, מזמין יאשר את זהות נציג השירות. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין לדרוש מהספק להחליף את נציג השירות מכל סיבה שהיא בהתראה של 30 ימים מראש. תוך פרק זמן זה, הספק יידרש להעמיד נציג שירות חלופי מטעמו שיאושר על ידי המזמין.

3.12.17.5. באחריות הספק להעמיד לרשות נציג השירות את כלל האמצעים הנדרשים לצורך מילוי תפקידיו לרבות מחשב, תוכנות ותקשורת למערכות המידע והשירות של הספק, טלפון נייד לרבות האפשרות

לניידות בהתאם לצורכי המזמין. יובהר כי אמצעים אלו יאפשרו לנציג הספק לטפל בפניות המזמין מיידית וללא זמן המתנה במוקד השירות או במוקד הטכני של הספק.

3.12.17.6. שעות פעילות הנציג באתר המזמין: חמישה ימים בשבוע, בין השעות 08:00-17:00.

3.12.17.7. יובהר כי, בכל מקרה ובשום פנים ואופן, לא יחולו יחסי עובד מעביד מסוג ומין כלשהו בין עורך המכרז והמזמינים לבין נציג השירות. הספק הזוכה מחויב לכל התשלומים והתנאים לעובד שלו שיוצב כנציג שירות, והכל בהתאם לחוק ולדרישות כל דין.

3.12.17.8. עלות הנציג הייעודי כמפורט בסעיף 3.28.13 לעיל.

3.12.17.9. המזמין יוכל להפסיק את השירות בכל עת עם התראה של 30 יום מראש בכתב למזמין.

3.12.18. מוקד ייעודי - משטרת ישראל

3.12.18.1. על בסיס הדרישות בסעיף 3.12.5 לעיל, יפעיל הספק אשר יספק שירותים למשטרת ישראל מוקד טכני ייעודי עבורה.

3.12.18.2. מטרת המוקד הינה תיעדוף הפניות המבצעיות של המשטרה ואבטחת רמת השירות המפורטת בסעיף 3.12.5 לעיל בכל פניה.

3.12.18.3. לצורך כך יכשיר הספק אנשי שירות טכני לטובת משטרת ישראל אשר יאיישו את המוקד הטכני 364x24x7 במסגרת הכשרה זו ילמדו הנציגים את אתרי וצרכי המשטרה וכן יוכשרו לספק שירות מקצועי ומהיר בהתאם לדרישות המבצעיות המשתנות.

3.12.18.4. גישה למוקד ייעודי זה תהיה באמצעות מספר ייעודי מקוצר (נוסף למספר הייעודי המקוצר המיועד לכלל המזמינים).

3.12.18.5. השירות יסופק ללא עלות נוספת למשטרה.

3.13. שירותי אירוח

3.13.1. קישור לאתרים

3.13.1.1. הספק נדרש לספק שירות לכל מזמין המבקש להתקין קו נתונים לקישור פיזי בין אתר/אתרי המזמין ובין אחת מאתרי הזוכים במכרז "01-2020 לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך", אשר נערך במסגרת פרויקט "נימבוס".

3.13.1.2. לצורך כך, על הספק להשלים מול הספקים הזוכים במכרז 01-2020 את ההיערכות, לרבות השלמת כל דרישות הספקים הזוכים במכרז נימבוס לצורך קישור לאתרי האירוח שלהם, עד למועד תחילת ההתקשרות.

3.13.1.3. קווי התמסורת יקושרו לאתרי החוות על פי תנאי מכרז זה ועל פי העלות לקו בהתאם להצעת המחיר של הזוכה. לא ייגבו מהמזמינים עלויות נוספות לרבות עלות **Cross connect** בין הספק ובין הענן הציבורי.

3.13.1.4. מבחינת הספק, כל דרישה לחיבור כאמור תבוצע בלוחות זמנים להקמת קו עפ"י סעיף 3.5 לעיל.

3.13.1.5. הספק יאפשר לכל מזמין שתי תצורות חיבור לבחירה:

3.13.1.5.1. חיבור במודל ייעודי (**Dedicated**) - קו ופורט ייעודי לכל מזמין.

3.13.1.5.2. חיבור במודל אירוח (**Hosted**).

3.13.2. קישור לפלטפורמת הענן של AWS

3.13.2.1. הספק יספק למזמין תשתית להקמת תשתית פיזית בין אתר המזמין ובין אזור הנחיתה (**Landing Zone**) של המשרד באחד משני האתרים הפעילים של **AWS**: טירת הכרמל והרצליה.

3.13.2.2. המזמין יבחר בין שתי תצורות חיבור:

3.13.2.2.1. **Dedicated** - החיבור יאפשר עבודה בקצבים של **1Gbps**

או **10Gbps** ובאמצעות **Port** ייעודי למזמין. הזמנת הקישור מהספק הענן הינה באחריות המזמין. באחריות הספק לספק קו בקצב עפ"י החלטת המזמין עפ"י מחירי מכרז זה.

3.13.2.2.2. **Hosted** - הקישור יאפשר חיבור לוגי בין אתר המזמין

לרשת ספק הענן במגוון קצבי קווים בהתאם למדיניות ספק הענן. הזמנת הקישור מהספק הענן הינה באחריות המזמין. באחריות הספק לספק קווים בקצבים עפ"י החלטת המזמין עפ"י מחירי מכרז זה.

3.13.3. קישור לפלטפורמת הענן של Google

3.13.3.1. הספק יספק למזמין תשתית להקמת תשתית פיזית בין אתר המזמין ובין אזור הנחיתה (**Landing Zone**) של המשרד באחד משני האתרים הפעילים של **Google**.

3.13.3.2. המזמין יבחר בין שתי תצורות חיבור:

3.13.3.2.1. **Dedicated**- החיבור יאפשר עבודה בקצבים של **1Gbps**

או **10Gbps** ובאמצעות **Port** ייעודי למזמין. הזמנת הקישור מהספק הענן הינה באחריות המזמין. באחריות הספק לספק קו בקצב עפ"י החלטת המזמין עפ"י מחירי מכרז זה.

3.13.3.2.2. **Partner Interconnect**- הקישור יאפשר חיבור לוגי

בין אתר המזמין לרשת ספק הענן. מזמין אשר יבחר בתצורת קישור זו יזמין את הקישור מהספק אשר יציע חיבורים עפ"י הקצבים הבאים: **4G, 2G, 1G, M 500, 10G, 6G**

3.13.3.2.3. הספק לא יגבה עלויות חד פעמיות עבור השירות.

התשלום החודשי עבור חיבור בקצב מסוים יהיה זהה לעלות החודשית של קו תמסורת Metro Ethernet בקצב זהה, עפ"י הצעת הספק בהליך התיחור כמפורט בסעיף 3.28.2 להלן.

3.13.3.3. יובהר כי באחריות המזמין לעדכן את הספק הזוכה בכל שינוי אשר

הוא מבצע בשירות מול ספק הענן הציבורי לאחר ביצוע ההזמנה, לרבות: שינוי סוג קו, עדכון קצב, ביטול קו וכו'.

3.14. תשתית רדיו

3.14.1. ככל שיתבקש, הספק רשאי להציע למזמין פתרון ייעודי להעברת נתונים באמצעות

תדרי רדיו, באתרים גיאוגרפיים מיוחדים ברחבי מדינת ישראל אליהם לא ניתן להגיע עד לקצה באמצעות תשתית פיזית.

3.14.2. פתרון באמצעות קווי רדיו יסופק ישירות מהספק או באמצעות קבלן משנה המתמחה בפתרונות מסוג זה.

3.14.3. עלות הפתרון למזמין תהיה כמפורט בסעיף 3.28.14 להלן.

3.15. פתרונות קצה ע"ג תשתית 5G /LTE

3.15.1. באישור עורך המכרז ובמקרים נקודתיים אשר יפורטו להלן, יספק הספק שירות

העברת נתונים באמצעות תשתית **LTE**.

3.15.2. במסגרת השירות יסופק:

- 3.15.2.1. **Router** התומך בחיבור **WAN** וחיבור **Cellular**.
- 3.15.2.2. הציוד (**Router**) שיסופק יתמוך בחיבור רשתות **LTE (3G, 4G)** ורשת ה**5G**, עם יכולת מעבר בין הרשתות
- 3.15.2.3. חבילה להעברת נתונים בקצבים אשר מפורטים בטבלה שבסעיף 3.7.2 לעיל.
- 3.15.2.4. **SIM** של אחת מחברות הסלולאר בישראל (עפ"י החלטת הספק) בהתאם לכיסוי הקיים במיקום הגאוגרפי.
- 3.15.3. אספקת שרות **LTE** תבוצע לצורך מתן פתרונות למקרים הבאים ובאישור עורך המכרז בלבד, ללא תוספת עלות:
 - 3.15.3.1. לצורכי גיבוי או שרידות הספק, במצבים בהם התשתית הקיימת אינה יציבה.
 - 3.15.3.2. לצורך גישור זמני באתרים ללא תשתית.
- 3.15.4. התשלום החודשי הקבוע עבור השירות כמפורט בסעיף 3.28.15 להלן.
- 3.15.5. יובהר כי התעריף הקבוע כולל שירות תיקונים ואחריות לאורך כל תקופת ההתקשרות (כולל האופציות).
- 3.15.6. באחריות הספק לבצע הגדרות ב **Router** ולחבר לרשת המזמין.

3.16. שירות WDM - סיב מנוהל

3.16.1. כללי

- 3.16.1.1. עפ"י דרישה של המזמין, ובאישור עורך המכרז, יספק הספק למזמין שירותי סיב מנוהל להעברת נתונים בתצורת **point to point** מבוססים טכנולוגיית **WDM** עבור חיבור אתרי **DC** ו-**DR** ראשיים של המזמין.
- 3.16.1.2. השירות מבוסס על טכנולוגיית סיבים וריבוב גלי אור ברמת **Layer-1** ויאפשר חיבור ישיר בין אתרי לקוח על גבי תשתיות אופטיות נפרדות ללא התקני רשת נוספים בדרך.
- 3.16.1.3. השירות יותאם על ידי הספק לכל מזמין בנפרד בהתאם לדרישות המזמין, לרבות: כמות האתרים לקישור, המרחק בין האתרים, נפח תעבורת הנתונים, דרישות הצפנת המידע, גיבוי תוואי הקישור, גיבוי הציוד באתרי המזמין.
- 3.16.1.4. באחריות הספק אספקת פתרון כולל לשירות, כולל: ציוד מתוצרת היצרנים: **Ciena** או **Nokia** (הספק ראשי במסגרת שאלות ההבהרה להציע ספק ציוד נוסף), רישוי לציוד, אחריות יצרן למשך כל תקופת

ההסכם, ממשקי Ethernet וממשקי FC בהתאם למפורט בהמשך, ציוד הצפנה, גיבוי תוואי קווי הקישור, גיבוי באתר המזמין (שתי מכוונות בכל אתר), אחריות ושירות של הספק לאורך כל תקופת אספקת השירות בהתאם להגדרות מכרז זה לרמת שירות מועדפת.

3.16.1.5. באחריות הספק תכנון מלא של הפתרון בהתאם לדרישות המזמין. התכנון יכלול: פגישות עם איש הצוות הטכני הבכיר של הספק בהתאם לצורך וללא הגבלה, כתיבת מסמכי איפיון ע"י הספק: HLD ו-LLD. כל מסמך איפיון יאושר ע"י המזמין.

3.16.1.6. לשירות זה תהיה תקופת התחייבות בת 36 חודשים ממועד התקנתו. תקופת ההתחייבות תחל תמיד במועד התקנת הקו ולא תחל מחדש מכל סיבה במהלך תקופת ההסכם או עם מימוש תקופת הארכה.

3.16.1.7. השירות יכלול הצפנה ברמת Layer-1 מקצה לקצה.

3.16.1.8. השירות יציע אפשרויות גיבוי הן ברמת הציוד והן ברמת התוואי האופטי.

3.16.2. תכנון והקמת השירות

3.16.2.1. באחריות הספק תכנון מלא של הפתרון בהתאם לדרישות המזמין. התכנון יכלול את הנושאים הבאים:

3.16.2.1.1. תכנון תוואי פיזי בין אתרי המזמין כאשר כל תוואי מוצע על ידי הספק יכלול גיבוי מלא (תוואי כפול). בתכנון יש לציין האם מתבסס הספק על תשתיות הצנרת שלו או של קבלן משנה מטעמו. בנוסף, כל גישה לאתר המזמין תהיה מבוססת על שני כיוונים שונים ובשתי כניסות נפרדות לאתר.

3.16.2.1.2. תכנון התקנת הציוד במרכז המחשוב של המזמין (גיבוי ברמת הציוד: מערכת בודדת או מערכת כפולה בהתאם לדרישת המזמין) כולל לוחות זמנים לרכש ואספקת הציוד.

3.16.2.1.3. תכנון תאימות הציוד לציוד האחסון של המזמין.

3.16.2.1.4. תכנון הקישור בין המערכות המותקנות בכל אתר.

3.16.2.1.5. תכנון כמות ממשקים וקצביים עבור כל מערכת בכל אתר.

3.16.2.1.6. תכנון שרידות אנרגטית של הפתרון – אופציה לציוד קצה בחיבור לשני ספקי כח

3.16.2.1.7. תכנון אופן ההצפנה- אספקת מודול הצפנה בסיים הרשת

3.16.2.2. התכנון יובא לאישור המזמין כמסמך איפיון HLD ולאחר אישורו של המזמין יבצע הספק תכנון מפורט ויגיש לאישור המזמין מסמך איפיון מפורט LLD.

3.16.2.3. ממועד אישור מסמך האפיון המפורט ע"י המזמין יחל שלב ביצוע השירות בפועל.

3.16.3. ציוד קצה

3.16.3.1. הציוד אשר יסופק למזמין יהיה ציוד מתוצרת היצרנים: **Ciena** או **Nokia** (או כל ספק אחר שיאושר ע"י עורך המכרז) כאשר לספק יהיו כל האישורים והאסמכות מטעם אותו יצרן למכירה, אספקה ותחזוקה של אותו סוג ציוד.

3.16.3.2. אספקת ציוד באתר המזמין תכלול את כל הפעולות הבאות: הובלה, התקנה, חיבור והגדרה.

3.16.3.3. מרכיבי הציוד יכללו את רישוי הנדרש ע"י היצרן להפעלתו לרבות רישוי לאחריות היצרן במשך כל תקופת אספקת השירות.

3.16.3.4. הספק מתחייב כי לאורך כל חיי הפרויקט יחזיק לפחות שני טכנאים בעלי אסמכה מטעם יצרן המערכת למתן מענה לתקלות ותחזוקה שוטפת.

3.16.3.5. במהלך תקופת השירות, ככל שיעלה צורך על ידי המזמין לביצוע הרחבות, יספק הספק ציוד נוסף בתוך 21 ימי עבודה ממועד ההזמנה.

3.16.3.6. הצפנה- ציוד לצורך הצפנת התעבורה יסופק ע"י הספק במסגרת השירות ובהתאם לדרישות המזמין.

3.16.4. דרישות שירות

3.16.4.1. אספקת הציוד לאתרי המזמין תהיה בתוך 21 ימי עבודה ממועד ההזמנה.

3.16.4.2. השלמת פריסת התוואי בהתאם למסמכי ה- **LLD** תהיה בתוך 45 ימי עבודה ממעוד ההזמנה.

3.16.4.3. ממשקים:

3.16.4.3.1. במסגרת הפתרון, ועל מנת לספק מענה לתעבורת הנתונים מוגדרת ע"י המזמין, יספק הספק את הממשקים הבאים מהם יבחר כל מזמין בהתאם לצרכיו:

סוג ממשק	רוחב פס (בגיגה)
ETH	10G
ETH	25G
ETH	40G
ETH	100G
FC	FC-32G
FC	FC-100G
FC	FC-200G
FC	FC-400G
FC	FC-800G
FC	FC-1200G

3.16.4.3.2. הממשקים יהיו על בסיס טכנולוגיית **Multi-Mode** או **Single-Mode** בהתאם לדרישת המזמין.

3.16.4.4. דרישות נוספות

3.16.4.4.1. בהתאם לציוד הצפנה שיסופק, באחריות הספק ביצוע הצפנה מלאה של התעבורה על גבי קווי הפתרון על פי תקן מקובל.

3.16.4.4.2. רמת השירות לשירות **WDM** תהיה רמת שירות מועדפת על פי המפורט בסעיף 3.12.8 לעיל. בנוסף, כלל דרישות השירות המפורטות במסגרת מכרז זה יהיו תקפות גם עבור שירות זה.

3.16.4.4.3. באחריות הספק ניטור מלא של כלל מרכיבי הפתרון.

3.17. אינטרנט ע"ג תשתית סיבים אופטיים

3.17.1. כללי

3.17.1.1. במסגרת שירותי המכרז יידרש המזמין לספק תשתית וחבילות שירות הכוללות תשתית וגישה לאינטרנט ע"ג רשת סיבים אופטיים בטכנולוגיה מתקדמת של הספק (XGS-PON /GPON).

3.17.1.2. השירותים שיידרשו הם אספקה של שלושה סוגי קווים :

3.17.1.2.1. סוג קו מס' 1- קצב הורדה של עד **5GB**

3.17.1.2.2. סוג קו מס' 2- קצב הורדה של עד **1GB**

3.17.1.2.3. סוג קו מס' 3- קצב הורדה של עד **0.6GB**

3.17.1.2.4. השירות יסופק באתרים בהם לספק יש תשתית סיבים פרוסה

עד חצר המזמין. ככל שהספק יודיע למזמין כי באתר הספציפי אליו מבוקש השירות לא קיימת תשתית של הספק, יוכל המזמין לפנות לזוכה השני לצורך קבלת שירות.

3.17.1.2.5. הפתרון המוצע למזמינים יהיה מנוהל, מאובטח על ידי הספק

ויכלול את כלל מרכיבי התקנת התשתית, לרבות התקנת ציוד של הספק ומתן שירות רציף על פי רמת השירות שתפורט בהמשך.

3.17.1.3. בנוסף לתשתית, עפ"י דרישה, תסופק חבילת אינטרנט (באנדל)

הכוללת את המרכיבים הבאים :

3.17.1.3.1. תשתית של הספק

3.17.1.3.2. התקנה בפועל ע"י טכנאי מטעם הספק הכוללת ביצוע הגדרות

ובדיקת תקינות באתר המזמין

3.17.1.3.3. ספק גישה לאינטרנט (ISP)

3.17.1.3.4. כתובת IP קבועה

3.17.1.3.5. נתב

3.17.1.3.6. שירותי אנטי וירוס, חומת אש אישית ואנטי ספאם

3.17.1.3.7. פתרון MESH- אופציונאלי לבחירת המזמין ובתשלום נפרד.

3.17.2. ציוד

3.17.2.1. כחלק מהפתרון יספק ויתקין המציע נתב באתר המזמין התומך

לפחות בדרישות הבאות :

3.17.2.1.1. תקן AC/N

3.17.2.1.2. 4 ממשקי LAN

3.17.2.1.3. WIFI 2.4GHz

3.17.2.1.4. תמיכה ב-SIM

3.17.2.1.5. תומך הפרוטוקול DHCP

3.17.2.1.6. תומך בהצפנה של התקשורת האלחוטית ובחיבור לרשת

אלחוטית ע"ב קוד

3.17.2.1.7. הציווד המותקן הינו בבעלות הספק ובאחריותו תמיכה מלאה
בציווד המותקן לרבות תיקון כל תקלה בכל מהלך תקופת
השירות.

3.17.3. חבילות

- 3.17.3.1. להלן שלוש חבילות השירות אשר יוצעו לכל מזמין ע"י הספק.
- 3.17.3.2. הספק יידרש לתמחר כל חבילה בעלות חודשית קבועה למשך כל
תקופת מתן השירות וללא עלות חד פעמית.
- 3.17.3.3. הספק לא ידרוש מהמזמין תקופת התחייבות מינימאלית פר קו
במהלך ביצוע ההזמנה.

מס' חבילה	מרכיבים
1	תשתית קצב הורדה של עד 5GB , קצב העלאה של עד M250, ספק ISP, נתב, כתובת IP קבועה
2	תשתית קצב הורדה של עד 1GB , קצב העלאה של עד M250 , ספק ISP, נתב, כתובת IP קבועה
3	תשתית קצב הורדה של עד M600 , קצב העלאה של עד M250 , ספק ISP, נתב, כתובת IP קבועה

3.17.4. שירות

- 3.17.4.1. הזמנה של קו / חבילה עפ"י המוגדר בסעיף 3.17.3 לעיל תבוצע ע"י
המזמין כאשר התקנה של שירות חדש תבוצע בתוך 4 ימי עבודה
ממועד ביצוע ההזמנה. ככל שלספק אין פריסה של תשתית לצורך
אספקת שירות זה בלבד עליו להודיע למזמין במועד ההזמנה.
המזמין יהיה רשאי לפנות לספק האחר במסגרת מכרז זה להזמנת
השירות.
- 3.17.4.2. האחריות הכוללת לטיפול בכל תקלה הקשורה לשירות ולסגירתה,
בין אם מדובר על תקלת תשתית ובין אם מדובר בתקלת גישה היא
של הספק.
- 3.17.4.3. פתיחת תקלה אצל הספק תבוצע במוקד הטכני של הספק כמפורט
בסעיף 3.12.5 לעיל.

- 3.17.4.4. כל תקלה תטופל בקו הראשון על ידי המוקד ותמשך עד לפתרונה ע"י הספק. במידת הצורך, וככל שהמוקד לא מצליח לפתור את התקלה יישלח טכנאי לאתר המזמין לא יאוחר מיום העסקים הבא.
- 3.17.4.5. לשירות זה המזמין לא יוכל לרכוש רמת שירות מועדפת.

3.18. ציוד קצה - נתבים

3.18.1. נתבים

- 3.18.1.1. במסגרת השירותים המבוקשים הספק יציע למזמינים נתבים במודל חכירה כציוד קצה המקושר לקו התמסורת. כמו כן, הספק יספק למזמינים שירות מנוהל לנתבים הכולל שירות תחזוקה, התקנה, הגדרה, טיפול בתקלות ותמיכה טכנית.
- 3.18.1.2. הספק יספק למזמינים נתבים מדגמים מסוימים אשר נבחרו על ידי עורך המכרז מתוך מגוון דגמי הנתבים של היצרנים המפורטים בסעיף 3.18.2 להלן. הדגמים הנבחרים יהוו רשימה מאושרת אשר תפורסם לכלל המזמינים ותעודכן על ידי עורך המכרז מעת לעת.
- 3.18.1.3. הספק מתחייב שלא לספק למשרדים ציוד שאינו מופיע ברשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.
- 3.18.1.4. כל מזמין יהיה מחויב לשלם עבור השירותי תשלום חודשי קבוע במשך 36 חודשים בהתאם להצעת המחיר למכרז. לאחר 36 חודשים ישלם המזמין תשלום חודשי מופחת עד למועד בו יודיע המזמין לספק על הסרת הציוד כמצוין בסעיף 3.28.18.5.
- 3.18.1.5. תקופת החכירה לנתב תחל במועד אספקת הציוד באתר המזמין ותסתיים במועד בו הודיע המזמין לספק על הסרת הציוד וסיום תקופת החכירה. עם סיום תקופת החכירה באחריות הספק לאסוף את הציוד מאתר המזמין בהתאם לאמור בסעיף 3.18.1.8 להלן.
- 3.18.1.6. במהלך תקופת ההתקשרות המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו ובהתאם להודעת הספק על סיום תקופת השירות לנתב המותקן אצל המזמין, לשדרג נתב קיים לדגם חדש בהתאם לרשימת הדגמים המעודכנת ליום ביצוע השדרוג והמפורסמת על ידי עורך המכרז. אם החליט המזמין לבצע שדרוג, תסתיים תקופת החכירה על הדגם הקיים ובאחריות הספק לפרק ולאסוף אותו מאתר המזמין בהתאם לאמור בסעיף 3.18.1.8 להלן, ותחל תקופת חכירה חדשה אשר תחל במועד ביצוע החלפת הציוד ותסתיים במועד בו הודיע המזמין לספק על סיום תקופת החכירה. התשלומים על הדגם המשודרג יהיו בהתאם לאמור בסעיף 3.18.1.4 לעיל.

3.18.1.7. מזמין שהחליט להסיר נתב לפני תם 36 חודשי התשלום יחויב על ידי הספק ביתרת התשלומים שנותרו עד ל- 36 תשלומים, בתשלום אחד. למרות האמור לעיל, כל מזמין יוכל להחזיר לספק עד 15% מסך הנתבים המוזמנים לפני תם 36 חודשי התשלום כאמור לעיל ללא חיוב ביתרת התשלומים.

3.18.1.8. בתום תקופת המעבר, עפ"י הגדרתה בסעיף 3.3.3 לעיל, הספק יאסוף את הציוד בכל מתקני המזמין בתוך 30 ימי עבודה. אם קיים ציוד בתם תקופת המעבר שטרם הסתיימו 36 התשלום בגינו, תשולם יתרת התשלומים עד 36 חודש בחיוב אחד ובכפוף למצוין בסעיף 3.18.1.7 לעיל.

3.18.1.9. השירות יכלול:

3.18.1.9.1. מיפוי ותכנון צרכי המזמין, התאמת הדגם של הנתב לדרישות המזמין, התקנתו וקישור לרשת בהתאם לדרישות המזמין.

3.18.1.9.2. אספקה והתקנה של הנתב באתר המזמין. הנתבים שיוקנו יתמכו בקצבים המוזמנים/הנדרשים ע"י המזמינים.

3.18.1.9.3. אחריות יצרן לתיקון כל תקלה בהתאם לסטנדרטים של היצרן וזאת לתקופה של 36 חודשים.

3.18.1.9.4. אחריות מלאה של הספק לתיקון כל תקלת חומרה בציוד או תקלת תוכנה עפ"י רמת השירות הנדרשת בסעיף 3.12 לעיל.

3.18.1.9.5. ביצוע הגדרות בהתאם לדרישות הארכיטקטורה והקישוריות של המזמין.

3.18.1.9.6. הסרת הציוד ללא עלות עפ"י דרישה של המזמין כולל איסוף מאתר המזמין ע"י הספק והפסקת החיוב במידי ללא תלות במועד האיסוף. בכל מקרה, איסוף ציוד חכור שמוחזר לספק יבוצע עד 5 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה אצל הספק על החזרה.

3.18.1.10. הנתב יאפשר למזמין את היכולות או השירותים הבאים:

3.18.1.10.1. יכולת העברת נתונים גבוהה (לפחות 10 Gbps)

3.18.1.10.2. תמיכה בתקני תקשורת מרובים (Ethernet, IP, MPLS)

3.18.1.10.3. יכולות ניתוב

3.18.1.10.4. קביעת מנגנוני גישה למשתמשי קצה עפ"י כתובות Mac

3.18.1.10.5. ניטור

3.18.1.10.6. הפעלת מנגנוני הצפנה מקצה

- 3.18.1.10.7 הפעלת QoS
- 3.18.1.10.8 חלוקה ל VLAN
- 3.18.1.11 כל דגם יאפשר את יכולות הניהול הבאות:
 - 3.18.1.11.1 ממשק ניהול קל לשימוש
 - 3.18.1.11.2 תמיכה בפרוטוקולי ניהול סטנדרטיים (CLI ,SNMP)
 - 3.18.1.11.3 יכולות ניטור מתקדמות
- 3.18.1.12 כל דגם מוצע יהיה תומך SDWAN (SDWAN READY)
- 3.18.1.13 יתכן כי מנהל הרכש יפרסם מכרז מרכזי אחר בו ניתן יהיה לרכוש נתבים, במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להורות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כדלקמן:
 - 3.18.1.13.1 על הפסקת אספקת ציוד ושירותים על פי דרישות סעיף זה, באופן חלקי או מלא;
 - 3.18.1.13.2 על כך שהמזמינים רשאים לרכוש ציוד ונתבים באמצעות המכרז המרכזי האחר וכן את הציוד והשירותים על פי דרישות סעיף זה במסגרת מכרז זה, לפי בחירתם.

3.18.2 דגמים

- 3.18.2.1 בכל עת במהלך ההסכם יוצעו למזמינים במסגרת הוראת התכ"ם בחירה בין לפחות 4 דגמים משלושה יצרנים שונים המותאמים לקצב הקווים המסופקים במסגרת מכרז זה.
- 3.18.2.2 בחירת הדגמים אשר יוצעו למזמינים תהיה על פי שיקול דעתו של עורך המכרז ועל פי הצעת הספק בהתאם למחירי המכרז.
- 3.18.2.3 רשימת הדגמים המאושרת והמחירים תעודכן על ידי עורך המכרז מעת לעת בהתאם לאורך חיי הציוד.
- 3.18.2.4 להלן היצרנים אשר על מוצריהם יציע הספק הצעת מחיר במסגרת מכרז זה:

- 3.18.2.4.1 CISCO
- 3.18.2.4.2 Fortinet
- 3.18.2.4.3 Juniper
- 3.18.2.4.4 Aruba HP

- 3.18.2.5. הספק רשאי במסגרת שאלות ההבהרה למכרז להציע לעורך המכרז להוסיף יצרן נוסף אחד לרשימת היצרנים. יובהר כי אין עורך המכרז מתחייב להיענות להצעת הספק. החלטה האם להוסיף יצרן או יותר לרשימת היצרנים הינה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, בהתחשב באחד או יותר מהפרמטרים להלן:
- 3.18.2.5.1. נתח שוק עולמי של היצרן בתחום הנתבים עפ"י נתוני חברה/חברות דירוג מובילות;
- 3.18.2.5.2. מובילות היצרן בתחום הנתבים עפ"י נתוני חברה/חברות דירוג מובילות;
- 3.18.2.5.3. מובילות ויכולות היצרן בתחום אבטחת המידע וביטחון מידע;
- 3.18.2.5.4. נתח שוק בישראל של היצרן בתחום הנתבים עפ"י נתוני חברות דירוג מובילות;
- 3.18.2.5.5. קיום של נציגות של היצרן בישראל;
- 3.18.2.5.6. יכולות תמיכה של היצרן בישראל;
- 3.18.2.5.7. כמות מפיצים/שותפים עסקיים של היצרן בישראל.
- 3.18.2.6. הספק יביא לידיעת עורך המכרז את הודעת היצרן על הפסקת מתן תמיכה של היצרן בדגם אשר מוצע למזמינים במסגרת שירותי המכרז עד 30 יום ממועד הכרזת היצרן. הספק לא יספק למזמינים ציוד לאחר מועד ההכרזה של היצרן על הפסקת התמיכה במוצר. עבור כל דגם לגביו הופסקה התמיכה כאמור, יציע הספק דגם חלופי שווה ערך בעל אותם יכולות לדגם הישן, אותו יספק למזמינים בעלות זהה לדגם הישן לאחר אישור עורך המכרז.

3.18.3. רמת שירות

- 3.18.3.1. נדרש כי לאורך כל תקופת אספקת השירות לספק תהיה ההסמכה המתאימה מטעם יצרן הציוד לאספקה של הציוד כמפיץ ציוד וגם ההסמכה המתאימה מטעם היצרן לאספקת שירותי תחזוקה לציוד המוצע. המציע נדרש לצרף להצעתו אישורים מתאימים, חתומים על ידי היצרן, המאשרים כי הספק הינו מפיץ מורשה ובעל ההסמכה מטעם היצרן לספק שירותי תחזוקה.
- 3.18.3.2. רמת השירות לתיקון תקלות בציוד תהיה עפ"י רמת השירות 3.12 לעיל. ככל שמזמין יזמין מהספק שירות מועדף לקו בתוספת תשלום תנאי השירות של השירות המועדף לקו יחולו גם על תחזוקת ציוד הקצה.

3.18.3.3. ציוד תקול (ציוד שסופק תקול או ציוד שהוכרז כתקול במהלך תקופת השירות) יוחלף על ידי הספק בציוד זהה, שווה ערך או עולה מתוך רשימת הציוד המאושרת בתוך 1 יום עבודה.

3.18.4. לוח זמנים

3.18.4.1. השירות יסופק למזמין בתוך 10 ימי עבודה ממועד ההזמנה. אספקת השירות כוללת התקנה מלאה וביצוע הגדרות בהתאם לאיפיון שבוצע מול המזמין.

3.18.4.2. ככל שיידרש, ועפ"י בקשה של הספק בכתב למזמין, למזמין תינתן האפשרות לאשר הארכת מועד תחילת אספקת השירות ב- 14 ימי עבודה נוספים.

3.18.4.3. הספק יעביר תיעוד מלא של הציוד המותקן לרבות הגדרות וכתובות בתוך 7 ימי עבודה ממועד סיום ההתקנה.

3.18.5. שירות תחזוקת נתבים

3.18.5.1. עפ"י דרישה מהמזמין, יספק המזמין שירות תחזוקה לנתבים אשר נרכשו על ידי המזמין שלא דרך מכרז זה.

3.18.5.2. השירות יינתן רק לדגמים השייכים לרשימת היצרנים המפורטת בסעיף 3.18.2 לעיל.

3.18.5.3. לצורך אספקת שירות ימפה ויתעד הספק את כל הנתבים (סוג, דגם, מועד רכישה, אתר) להם נדרש השירות עפ"י נתונים שיתקבלו מהמזמין. בסוף המיפוי יספק למזמין דו"ח המפרט את כל הנתונים הנדרשים בסעיף זה.

3.18.5.4. לאחר המיפוי, יזמין כל מזמין את השירות עבור הציוד שמופה בסעיף 3.18.5.3 לעיל. החל ממועד הזמנת השירות ישלם המזמין לספק תשלום חודשי קבוע עבור שירות התחזוקה.

3.18.5.5. המזמין רשאי בכל עת ועל פי שיקול דעתו, להודיע לספק על הפסקת שירות וזאת בהתראה של 30 יום מראש.

3.18.5.6. במסגרת שירות זה יספק הספק למזמין:

3.18.5.6.1. אחריות לתקינות הציוד לאורך כל תקופת השירות.

3.18.5.6.2. שירות תיקון תקלות בהתאם לרמת השירות המפורטת בסעיף 3.18.3 לעיל.

3.18.5.6.3 שירות החלפת ציוד תקול בהתאם לרמת השירות המפורטת בסעיף 3.18.3. לעיל.

3.18.5.6.4 עלות השירות הינה כמפורט בסעיף 3.28.18. להלן.

3.19 שירותי ניטור

3.19.1 כללי

3.19.1.1 הספק הזוכה יבצע ניטור שוטף לקווים של המזמינים באופן קבוע באמצעות מערכת ניטור שבבעלותו ויתריע בפני נציג המזמין הרלוונטי על כל תקלה גם באמצעות המייל וגם באמצעות מסרון.

3.19.1.2 כל מזמין יעביר לספק רשימה בלתי מוגבלת של נציגים (שם, כתובת מייל, מספר סלולרי) אותם יעדכן הספק במערכותיו לצורך קבלת ההתראות. לאורך כל חיי ההסכם יוכל מזמין לעדכן את הרשימה, מעת לעת, בהתאם לשינויים במצבת עובדיו.

3.19.2 סוגי התראות

3.19.2.1 הספק יבצע ניטור הקישורים מקצה לקצה. סוגי ההתראות אשר יועברו למזמין ממערכת הספק:

3.19.2.1.1 אי זמינות ברמת קן בודד.

3.19.2.1.2 ריצודים על גבי הקו (**jitter**) בשיעור שמעל ל-20ms.

3.19.2.1.3 חריגה בשיעור **latency-round trip** אשר יימדד בין שתי נקודות סיום רשת בערך של מעל ל-50ms.

3.19.2.1.4 שיעור **Packet-Loss** מעל ל-1%.

3.19.2.2 ההתראה תכלול את פרטי הקו, לרבות: שם המזמין, מספר קו, תאור הקו וכתובת הקו.

3.19.2.3 בנוסף, בעת שליחת ההתראה יימסר מידע למזמין על מקור התקלה וצפי לסיום העבודות לתיקונה.

3.19.2.4 זמן ההתראה ללקוח ממועד תחילת החריגה לא יעלה על 5 דקות.

3.19.2.5 איסוף הנתונים ע"י המערכת יבוצע בפרקי זמן של 2 דקות לפחות.

3.19.3 מערכת לניטור ובקרה

3.19.3.1 הספק יספק למזמין, עפ"י דרישה, גישה למערכת ניטור ובקרה של הספק.

- 3.19.3.2. במערכת ינוהל מידע על כל הקווים המנוטרים ע"י הספק, לרבות: מספר/קוד הקו, סוג הקו (תמסורת/IPVPN), קצב הקו, כתובת האתר, שדות נוספים הקו (דגוי: קו גיבוי).
- 3.19.3.3. עבור כל קו יינתן מידע, כולל הצגה גרפית, על תעבורת הנתונים / ניצולת הקו ועל זמינות הקו.
- 3.19.3.4. בהתאם ליכולת מערכת הספק, המזמין יוכל לבצע פעולות באופן עצמאי ע"ג המערכת, לרבות הפעולות הבאות:
- 3.19.3.4.1. ניהול ההתראות לאנשי הקשר מטעם המזמין (הגדרת כתובות, מספרי טלפון, זמנים לקבלת התראות).
- 3.19.3.4.2. מעקב אחר היסטוריית התראות.
- 3.19.3.4.3. אפשרות להפקת דוחות אופטימיזציה של רשת המזמין.

3.20. תיעוד

3.20.1. תיעוד התקנת שירותים

- 3.20.1.1. הספק הזוכה יספק למזמין תיעוד מלא של כל פעילות התקנת הקווים. הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:
- 3.20.1.1.1. תיעוד העבודה שבוצעה.
- 3.20.1.1.2. כל מסמכי התכנון.
- 3.20.1.1.3. שרטוטים רלוונטיים.
- 3.20.1.1.4. נהלי עבודה.
- 3.20.1.1.5. נהלי טיפול בתקלות.
- 3.20.1.1.6. מסמכי תיעוד של הציוד שיסופק.
- 3.20.1.1.7. מסמכי תצורה של הרשת שהותקנה.
- 3.20.1.1.8. התיעוד יסופק לכל מזמין בנפרד בתוך 7 ימי עבודה ממועד סיום שלב ההקמה.
- 3.20.1.1.9. עפ"י דרישה, יסופק התיעוד לעורך המכרז בתוך 7 ימי עבודה ממועד הדרישה.

3.20.2. מאגר נתונים (Database)

3.20.2.1. הזוכה ינהל מאגר נתונים מעודכן של פריסת השירותים שיהיו נגישים בכל עת לנציגי המזמינים:

3.20.2.1.1. תיעוד הקווים לפי יחידה.

3.20.2.1.2. תיעוד קווים לפי כתובת פיזית (כתובת צד א').

3.20.2.1.3. תיעוד לפי הגדרות הקצב ורוחב הפס.

3.20.2.1.4. תיעוד לפי תאריכים (התקנה, סיום).

3.20.2.1.5. על הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה אופטית בפורמט **Visio** ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט **Microsoft Word/Excel**.

3.21. הצפנה

3.21.1. המידע שיעבור ברשת מסווג בסיווגים שונים, בהתאם לצרכי משרדי הממשלה. ככלל, מידע בסיווג שאינו מסווג ושאינו קריטי- אינו דורש הצפנה. מידע בסיווג גבוה יותר ו/או מידע קריטי - דורש הצפנה ברמות שונות וברובדי תקשורת שונים, בהתאם להנחיות רא"מ וגופים נוספים והינה באחריות המזמין.

3.21.2. מעל תשתית הזוכה, יוכל משרד מזמין להפעיל רובדי הצפנה משלו, לפי הגדרת הסיווג ורמת ההצפנה הנדרשת. בכל מקרה בה המערכת מוגדרת כקריטית או סיווג המידע מעל בלמ"ס, ההצפנה תבוצע לפחות מה-CE באתר ועד ל-CE באתר המקושר, כך שכל התקשורת המועברת ברשת הזוכה תהיה מוצפנת.

3.21.3. הצפנה בפרוטוקול חסין לפענוח ע"י מחשב קוונטי

3.21.3.1. הספק נדרש לפרט במסגרת נספח 6 לפרק 2 יכולות קיימות או עתידיות לשילוב פתרונות לאבטחת מידע המותאמים למחשבים קוואנטים כחלופה לשיטות ההצפנה הקלאסיות או פתרונות אבטחה אחרים המבוססים על הטכנולוגיה **QKD (Quantum Key Distribution)**

3.21.3.2. במפת הדרכים יש לתאר: היערכות של הספק ליישום שירותי הצפנה בפרוטוקול חסין לפענוח ע"י מחשבים קוונטים ברשתות שלו, תכנון פריסה של יחידות הצפנה, לוחות זמנים ליישום הטכנולוגיה, תכנון אופן מתן השירות ללקוחות הספק.

3.22. שירותי ניהול רשת מתקדם - SDWAN

3.22.1. כללי

3.22.1.1. השירות יופעל על ידי הספק כשירות למזמין אשר הזמין באופן יזום את השירות מהספק ואשר רכש במסגרת שירותי המכרז ציוד קצה (נתבים) תומך SDWAN מהספק לכלל אתריו.

3.22.1.2. הספק יפעיל את השירות על בסיס מערכת ניהול אותה רכש לכלל לקוחותיו ועל בסיסה יפעיל את התכונות אשר יפורטו להלן. כלל האתרים ברשת יחוברו למערכת זו על מנת לספק תמונת מצב רשת כוללת.

3.22.2. תכולת השירות

במסגרת נספח מענה האיכות יפרט הספק את תכולת השירותים אשר ביכולתו לספק למזמין תוך התייחסות לנקודות המרכזיות הבאות:

3.22.2.1. **Network Maps** - הצגה למשתמש תמונה כוללת של מצב הרשת.

3.22.2.2. ניהול תעבורת הנתונים ברשת- ניהול מרכזי של תעבורת הנתונים בין כל אתרי הרשת, לרבות:

3.22.2.2.1. הגדרת מדיניות אחידה.

3.22.2.2.2. קביעת סדרי עדיפויות לתעבורה.

3.22.2.2.3. אוטומציה של משימות.

3.22.2.2.4. אופטימיזציה אוטומטית של נתיבים.

3.22.2.3. ניטור וביצועים:

3.22.2.3.1. מעקב בזמן אמת אחר ביצועי הרשת.

3.22.2.3.2. הצגת נתונים גרפיים.

3.22.2.3.3. התרעות על חריגות.

3.22.2.3.4. ניתוח נתוני רשת בעזרת בינה מלאכותית לזיהוי מגמות ושיפור ביצועים.

3.22.2.4. זיהוי רוחבי פס.

3.22.2.5. התאמת התשתית- התאמת התשתית ליישומים השונים אותם מפעיל המזמין ובחירת נתיבים מיטביים ברשת עבור יישומים השונים.

3.22.2.6. תמיכה במגוון יישומים- העברת תנועת VoIP, וידאו ונתונים
בנתיבים האידיאליים תוך הבטחת איכות השירות.

3.22.2.7. Application steering & Routing

3.22.2.8. שיפור ביצועים- הגדרת QoS להבטחת תעבורה קריטית בזמן אמת
לאורך כל הנתיבים ברשת.

3.22.2.9. הפחתת עיכובים- אספקת נתיבים חלופיים בתקלות שתביא
לצמצום השפעתן על הרשת הארגונית.

3.22.2.10. ייעול משאבי הרשת- אפשרות להתאים את התשתית ורוחב הפס
לביצועים, עבור תנועה שאינה רגישה לעיכובים ותעבורה קריטית
ברשת MPLS. הרשת תתעדף בזמן אמת את הנתיב הטוב ביותר
מבחינת מדדים לאפליקציות רגישות כמו - VOICE, VIDEO ו
DATA -

3.22.2.11. ניהול רמת הרשאות (Role-based access control) ברמת ה
Tenant.

3.22.2.12. ביצוע יעיל של הפעלת אתר חדש החלפת נתב ופריסת קונפיגורציה
שמורה (ZTP).

3.22.2.13. בדיקת קישוריות ושרידות בתצורות המוכרות Full Mesh / HUB
& SPOKE

3.22.2.14. ניהול וגיבוי קונפיגורציות.

3.22.2.15. יכולות אבטחת מידע מתקדמות עד FW שכבה 7 ושירותי UTM:

3.22.2.15.1. הצפנה של תעבורת נתונים.

3.22.2.15.2. תמיכה בחומות אש וירטואליות.

3.22.2.15.3. תמיכה מניעת חדירות.

3.22.2.15.4. אימות חזק של משתמשים.

3.22.2.15.5. ניהול שדרוגים מרכזיים ומתוזמנים.

3.22.2.15.6. התראות / Alerts.

3.22.3. הקמת השירות

3.22.3.1. מזמין אשר מעוניין בשירות זה יפנה לספק לצורך ביצוע איפיון
צרכים ראשוני.

3.22.3.2. הספק יבצע איפיון של השירות ויגיש למזמין בתוך 10 ימי עבודה מסמך מפורט הכולל לפחות את הנושאים הבאים:

3.22.3.2.1. תיאור תצורת הרשת.

3.22.3.2.2. פירוט פריסת ציוד קצה (סוג נתב, מיקום, חיבור, רישוי וכו').

3.22.3.2.3. הגדרת משתמשי המערכת: הרשאות ויכולות שימוש במערכת למשתמש.

3.22.3.2.4. פירוט תוצרי השירות למשתמש.

3.22.3.3. לאחר הצגת מסמך האפיון ואישורו יבוצעו שלבי ההקמה הבאים:

3.22.3.3.1. הזמנת שירותי ציוד קצה- עפ"י לוח הזמנים המפורט בסעיף 3.18.5 לעיל.

3.22.3.3.2. סיום הגדרות מערכות- בתוך 7 ימי עבודה ממועד התקנת הציוד.

3.22.3.3.3. הפעלת השירות למשתמש- בתוך 14 ימי עבודה ממועד התקנת הציוד. הפעלת השירות כוללת הדרכה לכלל המשתמשים אצל המזמין ועל פי הגדרתו אשר יפעילו וינהלו שירות זה.

3.23. אבטחת פיסית של הציוד והתשתיות

3.23.1. כללי

3.23.1.1. הספק הזוכה יאבטח את התשתית הפרוסה לצורך אספקת השירות למזמינים החל מנקודת היציאה מאתר המזמין ועד לרשת הספק.

3.23.1.2. במידה שהתשתיות עוברות דרך צמתי תקשורת המאפשרים גישה פיזית, הספק הוא האחראי לאבטחת הגישה לצמתיים אלו בפני גורמים לא מורשים.

3.23.1.3. במתחמים ממשלתיים (קריית ממשלה) אשר יפורטו להלן יפעל הספק, כדלקמן:

3.23.1.3.1. גוב/ארון סעף הנמצא בצמוד למתחם של קריית ממשלה או הוא הקשר האחרון בשרשרת לקריית ממשלה יהיה נעול ויכלול מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

3.23.1.3.2. במידה שפתיחה של הגוב/ארון סעף תקרה שלא ע"י הספק הזוכה, הספק הזוכה יעביר דיווח על כך למוקד הקב"ט של הקריה הממשלתית.

3.23.1.3.3. להלן רשימת האתרים. יכול ובעתיד יתווספו קריות ו/או מבנים נוספים אשר יהיו כפופים לדרישה המפורטת בסעיף זה.

אתר	כתובת
ק. ממשלה חיפה	רח' פל-ים 15א', חיפה
ק. ממשלה ת"א	דרך מנחם בגין 125, ת"א
ק. ממשלה רמלה	רח' הרצל 91, רמלה
ק. ממשלה גני-י-1, ג'ני-2 ומרכז האנרגיה	רח' בנק ישראל 5, י-ם
משרד האוצר ירושלים	רח' קפלן 1, י-ם
ק. ממשלה מגדלי הבירה	רח' הצבי-ירמיהו, י-ם
ק. ממשלה ב"ש	רח' תקווה 4, ב"ש
ק. ממשלה נוף הגליל	דרך קרית הממשלה

3.23.1.4. בנוסף למתחמים המפורטים לעיל, כל ארונות הסעף והגובים בטריטוריות ביטחוניות אשר יוגדרו לספק מראש (כדוגמת קריית בן גוריון בירושלים) יהיו נעולים ויכללו מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

3.23.2 הנחיות בטחון

3.23.2.1. בכל מתקני המזמין- באחריות הספק לתאם מראש עם הקב"ט מטעם המזמין פתיחת גוב/ארון סעף ראשי הצמוד למתקן המזמין.

3.23.2.2. נציגי המזמין יילוו את הספק בתהליך התקנת צירי התקשורת במתקני המשרד בהתאם להנחיות קב"ט המתקן.

3.23.2.3. הספק יתעד את ההתקנה שביצע בחצר המזמין ויספק למזמין שרטוט **As Made**.

3.23.2.4. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד ממתקני המזמין.

3.23.2.5. אצל כל מזמין מכהן קב"ט אשר הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות ביטחון בנוגע למתקן המזמין. קב"ט המזמין רשאי:

3.23.2.5.1. לפסול כל אחד מעובדי ספק או קבלני המשנה או נותני

שירותים מטעמו עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך במתן נימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

3.23.2.5.2. למנוע כניסתו של עובד/ נותני שירותים מטעם הספק

לשטח המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק או מתן הסבר כלשהו והחלטתו תהא סופית ומכרעת.

3.23.3. סיווג עובדים

3.23.3.1. סיווג הטכנאים העוסקים בהתקנה ותחזוקת קווי התקשורת

במשרדי הממשלה יהיה ברמה 5 לפחות (רמה לסיווג "שמור").

3.23.3.2. בדיקת העובדים/ קבלני המשנה או נותני שירותים מטעם הספק

לצורך מתן השירותים המבוקשים בגופים מסווגים יכול ותהיה עד לרמה הגבוהה ביותר והכל על פי הנחיות קב"ט המזמין.

3.23.3.3. תחילת מתן השירותים המבוקשים למזמין על ידי הספק הזוכה

תהא אך ורק לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של המזמין וקבלת אישור בטחוני לכל נותני השירות במתקני המזמינים מטעם הספק.

3.23.4. אבטחת מידע והגנה בסייבר

3.23.4.1. כאמור בנספח ב לפרק 3.

3.23.5. תיוג קווים בגופים מבצעיים

3.23.5.1. מזמין שהינו גוף מבצעי יכול לדרוש מהספק כי קווים ספציפיים

המוגדרים על ידו תוסתר זהותם במערכות הספק כך שלא יזוהו עם המזמין.

3.23.5.2. לצורך כך על הספק ליצור מנגנון לפיו שם בעל הקו וכתובת האתר

לא יזוהה בכלל מערכות הספק: מאגר נתוני לקוחות, מערכות הבילינג, מערך הדוחות, מערכות ניהול הלקוחות וכו' בשם המזמין או בשם אתריו אלא בשמות מוסכמים אחרים.

3.23.5.3. התשלום השוטף יבוצע ע"י המזמין ובמשלם נפרד.

3.24. דו"חות ושאלות

3.24.1. כללי

3.24.1.1. הזוכה יידרש להמציא דו"חות חודשיים, רבעוניים ושנתיים

ייעודיים לכל מזמין בנפרד עבור הקווים המחוברים לאתריו ולעורך המכרז על כל המזמינים. הדו"חות יכללו פירוט עבור הקווים ע"פ התצורה שתפורט להלן.

3.24.1.2. הדוחות יוגשו בפורמט ניתן לעריכה (Excel, CSV) ולא כצילומי מסך ממערכות הספק והכל בהתאם לפורמט נדרש על ידי כל מזמין ועורך המכרז.

3.24.1.3. אופן העברת הדוחות יהיה בהתאם לדרישות המזמינים השונים, לרבות בדרך מאובטחת באמצעות כספת.

3.24.1.4. כל דו"ח יוגש גם כקובץ על פי מבנה שיסוכם מול עורך המכרז וזאת על מנת לאפשר קליטתו במערכתיו של המזמין או מי מטעמו. על הזוכה להתחייב בסעיף זה להמציא דוחות על פי אפיון שיימסר לו באמצעות עורך המכרז.

3.24.1.5. הזוכה יידרש לעדכן כל שינוי שיתבצע על ידו בקודי החיוב או בקבצי החיוב, לצורך עדכון מראש של מערכות ממוחשבות אותן מתפעל המזמין לצורך קליטה ובקרה של נתוני חיוב הזוכה.

3.24.1.6. שירותי הפקת הדו"חות המפורטים בפרק זה יהיו ללא עלות.

3.24.1.7. כל דוח המפורט בפרק זה יסופק לכל משרד בנפרד. בנוסף ועפ"י דרישה, יסופק דוח לעורך המכרז שיכלול פירוט של פרטי הקווים של כל המזמינים או חלקם.

3.24.2. דו"חות שיקלטו במערכת בקרת עלויות

3.24.2.1. הספק הזוכה יספק מדי חודש לחברת בקרת עלויות תקשורת המועסקת ע"י המזמין, קבצים ממוכנים של השירותים המבוקשים. מבנה שדות הקבצים יתואמו בין עורך המכרז/המזמינים לבין הספק הזוכה, הקבצים יוגשו בפורמט ASCII, CSV בהתאם לדרישות חברת בקרת עלויות.

3.24.2.2. הקבצים אשר יסופקו לחברת בקרת עלויות יונחו בכספת מאובטחת או כל פתרון מאובטח אחר אשר יאושר על ידי עורך המכרז.

3.24.2.3. משיכת הקבצים מהכספת או מהפתרון המאובטח שמוצע על ידי הספק הזוכה תתאפשר בממשק מאובטח FTP.

3.24.2.4. הקבצים יסופקו כל חודש עבור כל מזמין בנפרד אך תתאפשר הורדת מספר קבצים בו זמנית ובנוסף, כאמור, יסופק דוח לעורך המכרז שיכלול פירוט של פרטי הקווים של כל המזמינים או חלקם.

3.24.2.5. בנוסף לדוח המפרט את כלל השירותים הנרכשים באמצעות מכרז זה, יספק הספק אחת לחודש דו"ח של כלל השירותים המוזמנים מאותו ספק בחתך המזמינים, גם אם הם לא כלולים במכרז זה.

3.24.2.6 עלות הקמת הכספת המאובטחת או הפתרון המקביל לה הינה על חשבון הספק הזוכה.

3.24.3 דו"חות שונים אשר יינתנו בהתאם לבקשת המזמין ועורך המכרז:

3.24.3.1 דוח עלויות – הדוח יופק ברמה חודשית ויסכם עלות למשרד על פי פירוט הבא: שם האתר, סוג הקו (סוג השירות והקצב), רמת שירות לקו, סוג הציוד (אם קיים) עלות חודשית שוטפת לקו, מספר קוים, סה"כ עלות.

3.24.3.2 דוח תוספת קווים – הדוח יציג ברמה רבעונית אילו קווים/שירותים נוספו לרשת במהלך החודש שחלף על פי הפורמט הבא: מספר קוים קיימים, מספר הקווים החדשים שנוספו לכל סוג קו, סה"כ מספר הקווים החדשים והקיימים.

3.24.3.3 דוח מצאי – הדוח יציג ברמה החודשית אילו קווים/שירותים קיימים ברשת הספק על פי השדות הבאים: קוד זיהוי לקו, סוג הקו (קצב), רמת שירות לקו, תאריך הזמנת הקו, תאריך התקנת הקו, תאריך הסרת קו קיים, תאריך העתקת קו, כתובת קצה א' של הקו, כתובת קצה ב' של הקו ופירוט הציוד הקיים.

3.24.3.4 דוח חריגים – הדוח יציג חריגות ברמות השירות, כפי שהוגדרו בסעיף 3.12.

3.24.3.5 דוח עומסים – הדוח יציג עומסים עבור הרשת ועבור כל קו וקישור.

3.24.3.6 דוח אחוז ניצול – הדוח יציג את הקווים בעלי ניצול מעל האחוז שייקבע על ידי עורך המכרז וכן יציג המלצה עבור הגדלת נפחים של כל אחד מהקווים / הקישורים.

3.24.3.7 דוח **Packet Loss (P.L)** – הדוח יציג את אחוז ה-**Packet Loss** בממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה אחוז ה-**P.L** הינו הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן אחוז ה-**P.L** חרג מהסכם השירות.

3.24.3.8 דוח **Jitter** – הדוח יציג את שעור ה-**Jitter** הממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה היה השיעור הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן הייתה חריגה מהסכם השירות.

3.24.3.9 דוח **Latency** – הדוח יציג את שעור ה-**Latency** הממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה היה השיעור הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן הייתה חריגה מהסכם השירות.

3.24.3.10 דוח זמן יציאה משירות – הדוח יציג ברמה החודשית את סה"כ זמן היציאה מהשירות לכל קו ולכל קישור.

3.24.3.11. דוחות לפי דרישה – בנוסף לדוחות הנדרשים לעיל, נדרש הספק להמציא לעורך המכרז או לכל משרד בנפרד עד 5 דוחות לחודש על פי דרישה.

3.24.3.12. יודגש- כל דוח כמפורט לעיל ישלח או למזמין עפ"י בקשתו או לעורך המכרז עפ"י בקשתו או גם למזמין וגם לעורך המכרז.

3.24.4. דוחות לעורך המכרז

3.24.4.1. אחת לרבעון ישלח הספק לעורך המכרז את הדוחות הבאים:

3.24.4.1.1. דו"ח מצאי- דוח המפרט עבור כל קו לפחות את השדות

הבאים: שם המזמין, קוד זיהוי לקו, סוג הקו (קצב), רמת שירות לקו, תאריך הזמנת הקו, תאריך התקנת הקו, תאריך הסרת קו קיים, תאריך העתקת קו, סוג נתב (במידה הוזמן), תאריך התקנת הנתב. הדו"ח יוצג כתובת קצה א' של הקו, כתובת קצה ב' של הקו. בחתך כל מזמין

3.24.4.1.2. דו"ח עלויות- דוח המפרט עבור כל מזמין את ההוצאה החודשית עבור כל חודש בנפרד.

3.24.4.1.3. דו"ח פירוט שירותים- דוח המפרט ברמת שירותים את ההוצאה החודשית עבור שירותים שאינם מוגדרים כשירותים המבוקשים במכרז ונרכשים ע"י המזמינים דוג': ציוד קצה מדגמים שאינם במכרז, ציוד אבטחה, קווי דיבור, חיובים שונים וכדומה ונרכשים ע"י המזמינים.

3.24.4.1.4. דו"ח כללי – בחתך כל מזמין המפרט את כל השירותים הנרכשים ע"י משרדי הממשלה מהספק הזוכה, כולל השירותים שאינם כלולים במכרז זה.

3.24.4.1.5. הספק מתחייב לספק לעורך המכרז כל דו"ח אשר יוגדר על ידו ממערכת הבילינג של הספק בתוך 5 ימי עבודה ממועד הדרישה. הדו"ח יוכל להיות ברמת מזמין או ברמת כלל המזמינים במכרז.

3.24.4.1.6. אי עמידה בדרישות סעיף זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

3.25 גיבוי אנרגטי

3.25.1 כללי

- 3.25.1.1 הספק יספק גיבוי אנרגטי בשעת חירום או בעת נפילת מתח החשמל אשר יבטיח רציפות של אספקת שירותי התמסורת למזמין והמשכיות פעולת מתקני התשתית באמצעותם מסופקים שירותים לאתרי המזמין.
- 3.25.1.2 הגיבוי אשר יובטח למזמין יהיה לפחות למשך 48 רציפות ממועד נפילת מתח החשמל.
- 3.25.1.3 לצורך כך ירכוש הספק למתקניו ויפעיל את הציוד והמערכות הנדרשות לאספקת השירות.
- 3.25.1.4 עבור כל מזמין בנפרד, יתכנן ויפעיל הספק תוכנית גיבוי אנרגטית נפרדת בהתאם לאתרי וצרכי המזמין.

3.25.2 אחריות הספק

- 3.25.2.1 תכנון ואפיון אופן אספקת הפתרון הן בצד הספק והן בצד המזמין, ברמת אתר, והכנת מסמך אפיון. סיום שלב התכנון והפצת המסמך למזמין יבוצע בתוך תקופת ההיערכות על פי הגדרתה בסעיף 3.3.2 לעיל. התכנון יבוצע על ידי מנהל הפרויקט הראשי ובמסגרת מחויבותיו בתקופת ההיערכות.
- 3.25.2.2 התקנה ותיחזוק כלל האמצעים לאבטחת שירות גיבוי במתקני האגריגציה של המזמין בסמוך לחצר המזמין.
- 3.25.2.3 ביצוע בדיקות בשיתוף עם נציגי המזמין, הן בחדרי הספק והן בחדרי התקשורת באתר המזמין לצורך בדיקת תקינות הציוד ואבטחת רציפות השירות. בדיקה ראשונה תבוצע מיד ביום תקופת ההיערכות ואחת ל-6 חודשים ממעוד סיום תקופה זו.
- 3.25.2.4 תיעוד מלא של תוכנית הגיבוי במערכות הספק.

3.25.3 אחריות המזמין

- 3.25.3.1 מיפוי האתרים הראשיים והעברת דרישה לספק לאבטחת גיבוי אנרגטי כאמור.
- 3.25.3.2 אבטחת גיבוי אנרגטי באמצעות הצבת גנרטור ו-UPS או כל אמצעי אחר בחדר התקשורת בתוך אתר המזמין למשך 48 שעות לפחות.
- 3.25.3.3 ביצוע בדיקות יחד עם הספק להבטחת רציפות הפעלת השירותים בעת חירום.

3.26. הליך תיחור נוסף

3.26.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי הליכים תחרותיים נוספים (להלן: "תיחורים") בין כלל הזוכים והכשירים הנוספים. עורך המכרז יהיה רשאי לקיים תיחורים כאמור לצורך קבלת הצעות לאספקת שירותים ייחודיים בנושא המכרז, שאינם מקבלים מענה הולם לדעת עורך המכרז במסגרת המכרז. ייתכן שהשירותים הייחודיים הנדרשים יכללו חלק מהמוצרים הקיימים במסגרת מענה המכרז.

3.26.2. תיחור יתבצע בדרך של פניה לזוכים במכרז וכן לכשירים לזכייה שאינם זוכים במכרז, בצורה ודרך שיקבע עורך המכרז. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע בתיחור תנאים נוספים בהם יידרש לעמוד מועמד לזכייה בתיחור (לרבות העמדת ערבות ביצוע, מבדקי התאמה למענה המוצע ועוד).

3.26.3. היקף הרכש בתיחורים אלו לא יעלה על 10% מהרכש המצרפי של כלל המזמינים. יודגש כי הגבלה זו לא תחול על התקשרויות אחרות של עורך המכרז והמזמינים שאינם בעקבות תיחור כאמור.

3.27. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

3.27.1. כללי

3.27.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

3.27.1.2. במידה שהספק הזוכה יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב או לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור שירותיו של ספק אחר לצורך אספקת השירותים שנרכשו על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

3.27.1.3. יובהר, כי עורך המכרז או מי מטעמו רשאי בכל עת, תוך תיאום מראש, לערוך ביקור במתקני הספק הזוכה על מנת לבחון את עמידתו בדרישות המכרז. הספק הזוכה מתחייב להיענות לבקשת ביקור בתוך 7 ימי עבודה. במידה שיתברר בעקבות ביקור זה, או מכל סיבה אחרת כי הספק הזוכה, מוצריו או שירותיו אינם עומדים בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהזוכה את תיקון הליקויים בתוך 21 ימי עבודה. לא ענה הזוכה לבקשה זו, רשאי עורך המכרז להאריך את מועד תיקון הליקויים או לבטל את ההתקשרות.

3.27.2. פיצויים מוסכמים

3.27.2.1. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לעורך המכרז ולמזמינים לפי המכרז, ככל שהספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמת השירות המוגדרות להלן, ישלם הספק הזוכה פיצויים מוסכמים בהתאם לפירוט ה-SLA להלן. יובהר, כי אין בפיצויים המוסכמים כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספקים הזוכים, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

3.27.2.2. עורך המכרז רשאי יהיה לעדכן, לשנות או להוסיף סעיפים באמנת השירות וה-SLA בהתאם לנדרש בכל תיחור, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.27.2.3. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

3.27.2.4. מימוש פיצויים מוסכמים יבוצע על ידי עורך המכרז או המזמין, לפי העניין, באחת או יותר מן הדרכים הבאות:

3.27.2.4.1. באמצעות קיזוז מחשבונית של אחד או יותר מהמזמינים על-פי שיקול דעתו של עורך המכרז (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין);

3.27.2.4.2. באמצעות חילוט הערבות הבנקאית או חלף ערבות, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז;

3.27.2.4.3. בכל דרך אחרת לפי דין.

3.27.2.4.4. מימוש הפיצויים המוסכמים ייגבה עד לתקרת גובה סכום הפיצויים.

3.27.2.5. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום או אסון באם יוכרזו כחוק.

3.27.2.6. מובהר, כי עורך המכרז רשאי לקבוע כי עשיית פעולה מסוימת או הימנעות מעשייתה, כאשר אין לגביה התייחסות בפירוט רמת ה-SLA להלן, תחשב להפרת תנאי המכרז והסכם ההתקשרות. כמו כן, רשאי עורך המכרז להורות לזוכה במכרז, על תשלום פיצוי אשר יקבע על ידו, בנוגע להפרה כאמור. סכום הפיצוי כאמור, יקבע על

ידי עורך המכרז בשים לב, בין היתר, לנוק שנגרם למזמין בשל ההפרה. יקבע סכום פיצוי כאמור, רק לאחר שתינתן לספק הזוכה התראה בכתב לתיקון ההפרה, והיא לא תוקנה תוך 7 ימים מקביעת עורך המכרז על כך ולאחר שיינתן לזוכה להשמיע טענותיו. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.27.2.7. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, שלא לגבות פיצוי מוסכם או להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת בטבלה שלהלן.

3.27.3 SLA רמת שירות הנדרשת

מס"ד	מרכיב השירות	סעיף במפרט	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות
1	הכנת תוכנית עבודה לעורך המכרז	3.10	500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה לעורך המכרז	1,000 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים
2	תוכנית עבודה למשרד	3.10	500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה למשרד	500 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים
3	הקמת קו חדש / העתקת קווים	3.11	500 ₪ בגין איחור של עד 2 ימי עבודה בביצוע הבקשה	1,000 ₪ בגין איחור של כל 5 ימי עבודה נוספים
4	זמן תגובה לתקלה קריטית	3.12.10	500 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת	1,000 ₪ בגין איחור של למעלה 12 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת
5	זמן תגובה לתקלה רגילה	3.12.10	100 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת	500 ₪ בגין איחור של למעלה 24 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת
6	אספקת דוחות למזמין או לעורך המכרז או מי מטעמו	3.21	500 ₪ בגין חריגה של למעלה מ-2 ימי עבודה במועד הגשת דוחות	200 ₪ חריגה ביום עבודה נוסף
7	רמת שירות	3.12.10	500 ₪ בגין למעלה מ-3 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.	1,000 ₪ בגין למעלה מ-6 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.
8	דרישות עורך המכרז	3.6.1.3	500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת מענה לכל אחת מדרישות עורך המכרז המפורטות בסעיף	1,000 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים
9	החלפת ציוד תקול בציוד חדש	3.18.3.3	500 ₪ בגין איחור של עד 2 ימי עבודה בביצוע ההחלפה	1,000 ₪ בגין איחור של כל 5 ימי עבודה נוספים

10	אספקת ציוד	3.18.4	500 ש"ח בגין איחור של עד 2 ימי עבודה במועד האספקה	1,000 ש"ח בגין איחור של כל 5 ימי עבודה נוספים
11	אספקת תקשורת שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	0.4.1.6/0.4.2.6	כפל עלות המוצר שסופק שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	
12	כללי	3	200 ש"ח בגין כל הפרה של אחד מסעיפי המכרז ואשר אינם מופיעים בסעיפים 1-8 לעיל.	

3.27.3.1. עורך המכרז והמזמין, או מי מטעמם, יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו בהתאם להוראות המכרז.

3.27.3.2. הספק ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

3.27.3.3. הספק יאפשר לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.

3.27.3.4. הספק, יגיש למזמין או לעורך המכרז, על פי דרישתם, דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות אשר ייקבעו על ידם.

3.27.4. הערכת ודרוג ספקים

3.27.4.1. לאחר 12 חודשים מתחילת תקופת ההתקשרות ועל פי שיקול דעתו רשאי עורך המכרז להפעיל מנגנון הערכת ספקים לבדיקת איכות השירות. מנגנון זה יאפשר לעורך המכרז לקבל החלטות בקשר לאספקת השירותים שינתנו במהלך ההתקשרות ובהתאם לכך בקשר לשינויים שעשויים לחול במהלך ההתקשרות.

3.27.4.2. לצורך הערכת ודרוג הספקים ובהתאם לבקשת עורך המכרז, הספק יידרש לספק באופן דיגיטלי שוטף נתונים אודות נקודות הממשק של נציגי המזמין עם הספק לרבות נתונים אודות הזמנת שירות חדש, כניסה למוקד שירות לקוחות, חיוג/ שיחה מול מוקד השירות, טיפול בתקלות וכדומה. הנתונים שיועברו על ידי הספק ייקבעו על ידי עורך המכרז. לעורך המכרז שמורה הזכות לבקש נתונים שונים

ונוספים הנוגעים לנקודות ממשק אחרות של נציגי המזמין עם הספק, וזאת בהתאם לשיקול דעתו.

3.27.4.3. בהתאם לתוצאות הערכת ודרוג הספקים, רשאית ועדת המכרזים להפסיק התקשרות עם הספק הזוכה, לשנות את חלוקת השירותים שירכשו מכל אחד מהספקים הזוכים או לשנות את תמהיל חלוקת השירותים בין הספקים הזוכים וזאת עד העברה מוחלטת של כל המנויים לספק זוכה אחד בלבד, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3.28. עלות- סל מס' 1

3.28.1. כללי

3.28.1.1. הסעיף מגדיר את מבנה המחירים עבור כל השירותים המתוארים במכרז. המחירים אשר יוצעו במסגרת הליך התיחור ימולאו על פי הדרישות המפורטות להלן.

3.28.1.2. המחירים יהיו בהתאם לדרישות המכרז ויכללו כל היטל או מס אחר, כולל מע"מ.

3.28.1.3. המחירים הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במכרז זה.

3.28.1.4. השירות יוזמן על ידי המזמין מהספק הזוכה, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים.

3.28.1.5. לא ייגבו מהמזמין עלויות חד פעמיות בגין שירותי מכרז זה (התקנה/העתקה וכו').

3.28.1.6. לא תגבה מהמזמין כל עלות בגין הסרת קו, וזאת בתנאי כי הסרה זאת בוצעה באישור עורך המכרז וסה"כ כמות הקווים המוסרים הינה עד 15% מכמות הקווים המסופקים ע"י הזוכה. (העתקת קו לא תיחשב הסרה ותבוצע ללא עלות נוספת).

3.28.1.7. שירותים אשר מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו ללא חיוב, והכלולים במסגרת השירותים המבוקשים, יסופקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום.

3.28.2.1. להלן טבלת המחירים לשירותי קווי תמסורת **Metro Ethernet**

כמפורט בסעיף 3.7.2 לעיל. כל המחירים הינם בש"ח כולל מע"מ.

3.28.2.2. הספק יידרש להציע תעריף חודשי נפרד לכל אחד מסוגי הקווים

המפורטים בטבלה שלהלן.

3.28.2.3. קצב הקו של הזוכה יהיה שווה או גדול לקצב המבוקש בטבלה

להלן. כלומר, כל קצב המופיע בטבלה לסוג קו הינו דרישה

מינימאלית. דוגמא: במידה וברשות הזוכה אין קו בקצב מדויק

לסוג קו 2 (500M) הוא רשאי לספק קו בקצב גבוה יותר העולה על

הקצבים הנדרשים, כגון: 1000M וכדומה.

3.28.2.4. חישוב המחיר המשוקלל לשירותי קווי תמסורת **Metro**

: Ethernet

3.28.2.4.1. A_i - אחוז הנחה לסוג הקו עפ"י הצעת הספק בהליך

התיחור

3.28.2.4.2. b_i - משקל התעריף לכל סוג קו עפ"י עמודת "משקל"

בטבלה שלהלן

3.28.2.4.3. C - אחוז הנחה משוקלל: $\sum (b_i A_i) = C$

מס"ד	משקל	קצב Mbps Up	קצב Down Mbps	אחוז הנחה על מחיר המקסימום	מחיר מקסימום כולל בש"ח מע"מ
1	31%	100	100		585
2	15%	500	500		2100
3	23%	1000	1000		2420
4	8%	2000	2000		3950
5	6%	4000	4000		4500
6	8%	8000	8000		5900
7	6%	10000	10000		7000
8	3%	20000	20000		11500

3.28.3 קווי גיבוי רשת זהה של הספק

3.28.3.1 מחירי קווי גיבוי **Metro Ethernet** על גבי רשת זהה של הספק

כמפורט בסעיף 3.7.4 לעיל יהיו זהים לטבלת המחירים בסעיף 3.28.2.

3.28.4 קווי גיבוי רשת שונה של הספק

3.28.4.1 מחירי קווי גיבוי **Metro Ethernet** על גבי רשת שונה של הספק

כמפורט בסעיף 3.7.5 לעיל יהיו זהים לטבלת המחירים בסעיף 3.28.2.

3.28.5 קווי SDH

3.28.5.1 להלן טבלת המחירים לשירותי קווי תמסורת **SDH** כמפורט בסעיף

3.7.6 לעיל. כל המחירים הינם בש"ח כולל מע"מ.

3.28.5.2 הספק יידרש להציע תעריף חודשי נפרד לכל אחד מסוגי הקווים

המפורטים בטבלה שלהלן.

מס"ד	משקל	קצב Mbps Up	קצב Down Mbps	אחוז הנחה על מחיר המקסימום - יקבע בהליך התיחור	מחיר מקסימום כולל בש"ח מע"מ
1	20%	100	100		1150
2	8%	500	500		3050
3	15%	1000	1000		4050
4	13%	2000	2000		6250
5	9%	4000	4000		9030
7	9%	8000	8000		11400
8	12%	10000	10000		12200
9	4%	20000	20000		15900
10	3%	40000	40000		20700
11	3%	60000	60000		23800
12	3%	80000	80000		26200
13	2%	100000	100000		28000

3.28.5.3 קצב הקו של הזוכה יהיה שווה או גדול לקצב המבוקש בטבלה להלן. כלומר, כל קצב המופיע בטבלה לסוג קו הינו דרישה מינימאלית. דוגמא: במידה וברשות הזוכה אין קו בקצב מדויק לסוג קו 2 (500M) הוא רשאי לספק קו בקצב גבוה יותר העולה על הקצבים הנדרשים, כגון: 1000M וכדומה.

3.28.5.4 חישוב המחיר המשוקלל לשירותי קווי תמסורת SDH:

3.28.5.4.1 A_i - אחוז הנחה לסוג הקו עפ"י הצעת הספק בהליך התיחור

3.28.5.4.2 b_i - משקל התעריף לכל סוג קו עפ"י עמודת "משקל" בטבלה שלעיל

3.28.5.4.3. $\sum (b_i A_i) = C$ – אחוז הנחה משוקלל:

3.28.6 קווי SDH קיימים

- 3.28.6.1 להלן טבלת המחירים לשירותי קווי תמסורת SDH קיימים כמפורט בסעיף 3.7.7 לעיל. כל המחירים הינם בש"ח כולל מע"מ.
- 3.28.6.2 המחירים יהיו קבועים לאורך כל תקופת ההתקשרות.

מס'	קצב Mbps Up	קצב Mbps Down	מחיר חודשי בש"ח כולל מע"מ
1	2	2	1500
2	10	10	2600
3	40	40	4000

3.28.7 קווי E1

- 3.28.7.1 עלות החודשית לאחזקת קו E1 כמפורט בסעיף 3.7.8 לעיל תהיה קבועה לאורך כל תקופת ההתקשרות ותעמוד על 750 ש"ח לחודש.
- 3.28.7.2 הקמת קו E1 תהיה ללא תוספת עלות.

3.28.8 התקנת קו/העתקת קו/הסרת קו

- 3.28.8.1 התקנת קו חדש וגם העתקת קו וגם הסרת קו, כמפורט בסעיפים 3.11.2-3.11.4 לעיל יבוצעו ע"י הספק ללא עלות.

3.28.9 רמות שירות

- 3.28.9.1 רמת השירות הבסיסית כמפורט בסעיף 3.12.3-3.12.7 תהיה ללא תוספת עלות וכלולה במחירי הקווים המוזמנים.
- 3.28.9.2 ככל שהמזמין יבחר ברמת שירות מועדפת לקו, כמפורט בסעיף 3.12.7 לעיל, תיווסף לעלות השוטפת של הקו תוספת באחוזים בהתאם להצעת המציע.
- 3.28.9.3 התוספת לעלות הקו לא תעלה על 10%.

מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 04-2025
לאספקת שירותי תקשורת נתונים (DATA) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים
דף 140 מתוך 306

מרכיב	תוספת באחוזים – ייקבע בהליך התיחור	תוספת מקסימאלית
רמת שירות מועדפת לקו		10%

3.28.10. קריאת סרק

3.28.10.1 עלות של קריאת סרק עפ"י הגדרתה בסעיף 3.12.10 לעיל תהיה 300 ₪ לקריאה וזאת באישור המזמין ולאחר דיווח למזמין בכתב על סיבת הגדרת ביקור הטכנאי כסרק.

3.28.10.2 לכל למזמין תינתן האפשרות לעד 3 קריאות סרק לשנה, ללא עלות.

3.28.11. קריאה מיוחדת

עלות של קריאת מיוחדת עפ"י הגדרתה בסעיף 3.12.11 לעיל תהיה 1000 ₪ לקריאה בודדת.

3.28.12. בנק שעות שירותי מומחה

3.28.12.1 כל מזמין יוכל לרכוש בנק שעות בן 20 שעות כמפורט בסעיף 3.12.16 לעיל.

3.28.12.2 עלות בנק שעות תהיה קבועה, חד פעמית ותעמוד על 6,000 ₪ כולל מע"מ.

3.28.13. נציג שירות במשרדי המזמין

3.28.13.1 עלות נציג שירות במשרדי המזמין, כמפורט בסעיף 3.12.17 לעיל, תהיה עלות חודשית קבועה ותעמוד על 18,000 ₪ כולל מע"מ לאורך תקופת ההתקשרות.

3.28.13.2 יובהר כי מזמין לא יוכל לרכוש יותר מנציג אחד למשרד.

3.28.14. תשתית רדיו

עלות הפתרון ייעודי מבוסס תשתית רדיו כמפורט בסעיף 3.14 לעיל תהיה על פי מחירון הספק לשירות זה כאשר:

3.28.14.1 הספק יוכל לגבות עלות חד פעמית להקמת תשתית רדיו לאתר בודד בעלות מקסימלית של 10,000 ₪ לאתר.

3.28.14.2 בנוסף לעלות החד פעמית יוכל הספק לגבות דמי שימוש בעלויות המקסימום הבאות:

3.28.14.2.1 קישור בקצב עד 100 M-500 ₪ לחודש.

3.28.14.2.2 קישור בקצב עד M200-1,000 ש"ח לחודש.

3.28.15 פתרונות קצה ע"ג תשתית 5G /LTE

3.28.15.1 עבור השירות, כמפורט בסעיף 3.15 לעיל יגבה הספק תשלום החודשי קבוע הכולל: נתב, SIM, חבילת LTE או חבילת G5 ללא הגבלה ואחריות מלאה.

3.28.15.2 התעריף יהיה קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות ויעמוד על 100 ש"ח כולל מע"מ.

3.28.16 שירות WDM – סיב מנוהל

3.28.16.1 עבור השירות, כמפורט בסעיף 3.16 יגבה הספק תשלום חודשי קבוע בהתאם להצעתו לנפח מצרפי של המזמין.

3.28.16.2 התשלום החודשי יכלול את כלל המרכיבים המפורטים בסעיף 3.16, לרבות:

3.28.16.2.1 תכנון והקמת השירות כמפורט בסעיף 3.16.2.

3.28.16.2.2 אספקת ציוד קצה עפ"י המפורט בסעיף 3.16.3.

3.28.16.2.3 אספקת ממשקים עפ"י המפורט בסעיף 3.16.4.

3.28.16.2.4 אספקת רמת שירות מועדפת בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף

3.28.16.2.5 אספקת גיבוי כמפורט בסעיף 3.16.5.

3.28.16.2.6 המזמין יוכל בכל עת להוסיף קו או להוריד קו בהתאם לצרכי התעבורה המשתנים. יובהר כי קווים המוסרים בשירות זה אינם כלולים במסגרת מכסת 15% מכלל הקווים של המזמין אותם הוא רשאי להסיר טרם תקופת ההתחייבות ללא חיוב.

3.28.16.3 טבלת מחירי WDM

3.28.16.3.1 עלות תכנון ואפיון שירות חדש

3.28.16.3.1.1 לצורך תכנון ואפיון שירות חדש למזמין אשר

לא הפעיל באתריו שירות WDM יוכל המזמין

לרכוש מהספק עד 100 שעות שירותי מומחה

בהתאם למחירי המכרז כמפורט בסעיף

3.28.12

3.28.16.3.1.2. כמות השעות בפועל יהיו יחויבו בהתאם לצרכי המזמין טרם הזמנת השירות מהספק.

3.28.16.3.2. עלות הקמה שירות חדש

3.28.16.3.2.1. עבור הקמת שירות חדש למזמין אשר לא הפעיל באתריו שירות WDM לא יגבה הספק עלות חד פעמית להקמת השירות.

3.28.16.3.2.2. במסגרת עלות הקמת השירות כלולים כלל המרכיבים הנדרשים להפעלת השירות, לרבות: אספקה של ציוד לאתרי המזמין, רישוי למשך כל תקופת השירות, אחריות יצרן על הציוד המופק, פריסת תשתית והפעלה באתר המזמין.

3.28.16.3.2.3. לא ייגבה תוספת עלות עבור הקמת טוואי נוסף לגיבוי וגם עבור אספקה והפעלה של ציוד נוסף עבור גיבוי חומרתי באתר המזמין (מכונה נוספת לאתר).

3.28.16.3.3. עלות שוטפת שירות חדש ושירות קיים

3.28.16.3.3.1. עלות שוטפת עבור השירות תשולם לספק בהתאם לנפח המצרפי של תעבורת הנתונים בכל אתרי השירות.

3.28.16.3.3.2. ספק זוכה אשר צוות אליו מזמין, והמזמין הזמין שירות זה במסגרת המכרז הקודם, עלויות השירות יתעדכנו בהתאם להצעת המחיר של הספק.

3.28.16.3.3.3. להלן טבלה תשלומים שוטפים עליה נדרש הספק להציע הנחה באחוזים:

מס"ד	משקל	נפח מצרפי למזמין	הנחה באחוזים על מחיר המקסימום- יקבע בהליך התיחור	מחיר מקסימום ל-G 1 מצרפי בש"ח כולל מע"מ למערכת כפולה
3	15%	G100-10		750
2	10%	G200-G101		700
3	10%	G300-G201		650
4	10%	G400-G301		550
5	10%	G500-G401		450
6	10%	G600-G501		350
7	10%	G700-G601		250
8	15%	מעל G700		200

3.28.16.3.4 עלות הצפנה

עלות אספקת שירות הצפנה לרבות אספקת ציוד הצפנה תהיה תוספת של 4% לעלות השוטפת למחירי המכרז עפ"י טבלת המחירים בסעיף זה.

3.28.16.3.5 עלות תוספות

לאחר הקמת השירות, המזמין יוכל בכל עת להוסיף קצבים לשירות עפ"י העלויות הבאות:

3.28.16.3.5.1 עלות הקמה - ללא תוספת עלות

3.28.16.3.5.2 עלות תוספת קצבים – יבוצע תמחור מחדש של העלות החודשית בהתאם להצעת הספק לשירות עפ"י הטבלה בסעיף זה.

3.28.16.3.6 חישוב המחיר המשוקלל לשירותי קווי WDM:

3.28.16.3.6.1 A_i - אחוז הנחה לחבילת נפח מצרפי עפ"י הצעת הספק בהליך התיחור

3.28.16.3.6.2 b_i - משקל התעריף לכל סוג קו עפ"י עמודת "משקל" בטבלה שלעיל.

3.28.16.3.6.3 C - אחוז הנחה משוקלל: $\sum (b_i A_i) = C$

3.28.17.1. כל מזמין יוכל לרכוש את אחת או יותר מחבילות השירותים של הספק המבוססת על רשת הסיבים לשימוש ביתי של הזוכה.

3.28.17.2. שירות זה הינו תלוי פריסת התשתית של הספק עד לאתר המזמין.

3.28.17.3. לשירות זה אין התחייבות להחזיק את הקו המוזמן לתקופה בת 24 חודשים ולרשות המזמין עומדת הזכות להסיר את קו בכל עת ובתנאי שהציוד מפורק ע"י המזמין ומוחזר לספק.

3.28.17.4. להלן פירוט החבילות והטבלה למילוי הצעת המחיר

3.28.17.5. חישוב המחיר המשוקלל לשירותי סיבים אופטיים:

מס' חבילה	מרכיבים	משקל	אחוז הנחה על מחיר מקסימום- יקבע בהליך התיחור	עלות חודשית מאקסימאלית בש"ח כולל מע"מ
1	תשתית קצב הורדה של עד M000 5 הורדה ועד M 250 העלאה, ספק ISP, נתב, כתובת IP קבועה	30%		250
2	תשתית קצב הורדה של עד M1000 הורדה ועד M 250 העלאה, ספק ISP, נתב, כתובת IP קבועה	50%		200
3	תשתית קצב הורדה של עד M 600 הורדה ועד M 250 העלאה, ספק ISP, נתב, כתובת IP קבועה	20%		170

3.28.17.5.1. A_i - אחוז הנחה לחבילה עפ"י הצעת הספק בהליך התיחור

3.28.17.5.2. b_i - משקל התעריף לכל חבילה עפ"י עמודת "משקל" בטבלה שלעיל

3.28.17.5.3. C - מחיר משוקלל: $\sum (b_i A_i) = C$

3.28.18. ציוד קצה נתבים

3.28.18.1. כל מזמין יוכל להזמין שירות מנוהל במסגרתו יסופק נתב לקו המוזמן עפ"י דרישות סעיף 3.18 לעיל.

3.28.18.2. העלות החודשית לנתב, בהתאם לדגם הנבחר, תהיה על פי הנוסחה הבאה:

3.28.18.2.1. A_i - מחיר מחירון של הדגם הנבחר בהתאם למחירון הידוע של היצרן.

3.28.18.2.2. B - אחוז ההנחה ממחיר מחירון הידוע של היצרן על פי הצעת הספק בהליך התיחור.

3.28.18.2.3. C - ערך הגרט (שווי ערך נתב מוערך ע"י עורך המכרז לאחר 36 חודשי חכירה) עבור כל אחד מדגמי כל היצרנים הינו קבוע ונקבע על - 10% ממחיר מחירון היצרן.

3.28.18.2.4. D - מחיר החכירה החודשי לכל דגם יחושב באופן הבא:

$$D = \frac{A * (1 - B) * (1 - C)}{36}$$

3.28.18.3. כאמור, עלות השירות תהא למשך 36 חודשים.

3.28.18.4. לאחר 36 חודשים ועד מועד הפסקת השירות או הודעת המזמין על הפסקת השירות העלות החודשית תהיה 15% מהעלות החודשית המחושבת למשך 36 החודשים הראשונים.

3.28.18.5. העלות החודשית תכלול את כלל מרכיבי החומרה, התוכנה, הרישוי. אחריות היצרן ואחריות הספק כמפורט בסעיף 3.18 לעיל.

3.28.18.6. להלן טבלת הצעת המחיר:

מס"ד	שם היצרן	משקל ב-%	אחוז הנחה על מחירון יקבע בהליך התיחור	אחוז הנחה מינימאלי
1	Cisco	30%		50%
2	Fortinet	30%		50%
3	Juniper	20%		50%

מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מס' 04-2025
 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (DATA) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים
 דף 146 מתוך 306

מס"ד	שם היצרן	משקל ב-%	אחוז הנחה על מחירון יקבע בהליך התיחור	אחוז הנחה מינימאלי
4	HP ARUBA	20%		50%

3.28.18.7. חישוב המחיר המשוקלל לשירותי נתבים :

3.28.18.7.1 A_i - אחוז הנחה לסוג הנתב הצמוד לסוג הקו עפ"י הצעת הספק בהליך התיחור.

3.28.18.7.2 b_i - משקל התעריף לכל סוג קו עפ"י עמודת "משקל" בטבלה שלעיל

3.28.18.7.3 C - אחוז הנחה משוקלל : $\sum (b_i A_i) = C$

3.28.18.8. שירות תחזוקת נתבים

3.28.18.8.1 התשלום החודשי עבור שירות תחזוקת נתבים קיימים, אשר לא נרכשו במסגרת מכרז זה, עפ"י האמור בסעיף 3.18.4 לעיל יהיה עפ"י המפורט להלן :

<u>עלות הנתב על פי מחירון היצרן X 7.5%</u>
12

3.28.19. שירות SDWAN

3.28.19.1 ככל שיבחר מזמין להצטרף לשירות ב- SDWAN של הספק כאמור בסעיף 3.22 לעיל, תגבה מהמזמין עלות חודשית המתווספת לעלות החודשית של הקו. התוספת תהיה באחוזים.

3.28.19.2 התוספת לעלות הקו לא תעלה על 8%.

מרכיב	תוספת באחוזים – יקבע בהליך התיחור	תוספת מקסימאלית
שירות SDWAN		8%

3.28.20. הצפנה בפרוטוקול חסין לפענוח ע"י מחשב קוונטי

אם לספק יכולת טכנולוגית זו בעת פרסום המכרז או במהלך ההתקשרות הוא יספק שירות זה למזמינים ללא עלות נוספת.

3.28.21. הצמדה

3.28.21.1. הגדרות בנושא הצמדה

- 3.28.21.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 3.28.21.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 3.28.21.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.28.21.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 3.28.21.1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 3.28.21.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 3.28.21.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

3.28.21.2. תנאי ההצמדה

- 3.28.21.2.1. תאריך הבסיס – מועד החתימה על ההסכם.
- 3.28.21.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 3.28.21.2.3. מדד / שער חליפין – מדד.
- 3.28.21.2.4. סוג המדד – מדד מחירים לצרכן.
- 3.28.21.2.5. תדירות ההצמדה – אחת לשנה.
- 3.28.21.2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

3.28.21.3. ביצוע ההצמדה

- 3.28.21.3.1. ביצוע ההצמדה, קרי תשלום בהתאם להצמדה בפועל, יחושב החל מהחשבונית הראשונה של ההתקשרות, ולפי המדד האחרון בהתאם לתדירות חישוב ההצמדה והתאריך הקובע.
- 3.28.21.3.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

3.28.22. מנגנון הוספת והרחבת מוצרים ושירותים

- 3.28.22.1. שירותים חדשים אותם מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו ללא עלות, יתווספו לתכולת ההתקשרות ויסופקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום. יובהר כי, לא יתווסף שירות ללא אישור עורך המכרז.
- 3.28.22.2. לעורך המכרז שמורה הזכות במהלך כל תקופת ההתקשרות להוסיף לתכולת ההתקשרות ציוד ושירותים נוספים שאינם כלולים בתחום מושא המכרז, אך נדרשים לצורך שיפור טכנולוגי או שיפור רמת השירות או ייעול ומקסום השירותים נשוא מכרז זה.
- 3.28.22.3. מחירים של השירותים האמורים יקבעו במסגרת מו"מ בין עורך המכרז לספקים הזוכים, בשים לב למחיר השוק של הפריטים והשירותים תוך שקלול תנאי השירות הרלוונטיים למכרז, אופי הפריטים והשירותים והשימוש בהם.
- 3.28.22.4. במסגרת המו"מ להרחבת מוצרים ושירותים נוספים יגיש הספק לעורך המכרז:
- 3.28.22.4.1. מחירון הספק לשירותים או לציוד נשוא המו"מ.
- 3.28.22.4.2. תחשיב של הספק, חתום ע"י רו"ח מטעם הספק, המציג את תעריף השוק בקרב לקוחותיו הגדולים. תעריף זה יחושב לפי ממוצע עלות השירות או הציוד בקרב 10 לקוחותיו הגדולים של הספק.
- 3.28.22.4.3. יודגש כי אין להציע, למכור ולספק כל ציוד נוסף שאינו חלק מרשימת המוצרים המאושרת במכרז, ללא אישור מראש ובכתב מעורך המכרז. עורך המכרז רשאי להגביל את תקופת ההוספה, כמות הציוד או את המזמינים המורשים לרכוש את הפריטים הנוספים.
- 3.28.22.5. סכום הרכש של הפריטים והשירותים שיוספו במהלך תקופת ההתקשרות, לא יעלה במצטבר, על שיעור של 30% מסכום הרכש

שיתבצע מכוחו של מכרז זה, בהתאם לדוחות החיוב אשר יועברו על ידי הספק לעורך המכרז.

3.28.22.6 רכש המוצרים והשירותים החדשים לא יהיה כפוף לחלוקת היקף הרכש בין הספק הראשי לספק המשני, כמפורט בסעיף 3.5 לעיל.

3.28.23 הפסקת ייצור או אספקה של ציוד או שירות מוצע

3.28.23.1 במסגרת המכרז לא יסופק ציוד או שירותים אשר לגביהם הופסקה התמיכה (EOS-End of Support) או הופסק הייצור (EOL-End of Life) או הופסקה המכירה (EOS – End of Sale) ע"י יצרן הציוד או ע"י הספק בעצמו.

3.28.23.2 באחריות הספק לעדכן את עורך המכרז באופן מידי ולכל המאוחר תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן או נציגו, בדבר פריטים אשר בהתאם להודעת היצרן, קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם או שכבר הוכרזו ככאלה. על הספק להעביר אסמכתה מיצרן הציוד או נציגו (בהתאם לדרישות עורך המכרז), המפרטת את הפסקת הייצור.

3.28.23.3 במקרים המפורטים בסעיף זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת או יותר מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לספק כל טענה כנגד עורך המכרז :

3.28.23.3.1 לדרוש מהספק לספק באופן קבוע (להמשך ההתקשרות), או זמני (לתקופה מוגדרת) או בכמות מוגבלת, במקום הציוד שייצורו או אספקתו הופסקה, מוצר או ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) לתכונות הציוד שבהצעת הספק, במחירי המכרז.

3.28.23.3.2 להורות לספק על הפסקת אספקת המוצר או הציוד למזמינים.

3.28.24 מנגנון עדכון מחירים וקצבים

3.28.24.1 אחת ל- 24 חודשים במהלך ההסכם, והחל מתם 24 חודשים ראשונים ממועד תחילת ההסכם, ינהל עורך המכרז מו"מ מול הספק בסופו יבוצע עדכון מחירי ההסכם וזאת על סמך בדיקת שוק שתערך ע"י עורך המכרז או מי מטעמו.

3.28.24.2. תהליך המשא ומתן יימשך לא יותר מ- 14 ימי עבודה ובכל מקרה התעריפים החדשים לאחר המו"מ יחולו בתם כל 24 חודשים.

3.28.24.3. כל עדכון מחירים יוטמע במערכות החיוב של הספק כך שבמועד החיוב העוקב לתם כל 24 חודשים יחויבו כלל המזמינים במחירים החדשים.

3.28.24.4. בכל מקרה, גובה ההנחות המינימליות בכל עדכון מחירים אשר יבוצע אחת ל- 24 חודשים יהיה 12% מסך ההוצאה על שירותי המכרז הבאים: קווי תמסורת מטרו אתרנט, קווי SDH, קווי שירותי WDM.

3.28.24.5. אופן מימוש גובה ההנחה אשר תסוכם ע"פ סיום התהליך על תעריפי כלל שירותי המכרז ייקבע במסגרת המשא ומתן מול הספק.

3.28.24.6. ככל שבמועד עדכון המחירים יציע הספק גם שדרוג של קצבים לסוגי קווים קיימים הספק יעדכן את השדרוג במערכותיו בתוך 14 ימי עבודה ממועד מתן אישור עורך המכרז על הקצבים החדשים. באחריות הספק, לעדכן את המזמינים על כל שינוי בצידוד קצה אותו יצטרך המזמין לבצע כתוצאה משדרוג קצב הקו. בכל מקרה, הצורך בשדרוג ציד הקצה של המזמין לא יעכב את הספק מלבצע את השדרוג בפועל במערכותיו, לרבות מערכות החיוב. יובהר כי עדכון הקצבים לא יהווה חלק מחישוב עדכון מחירי המכרז.

3.28.24.7. עורך המכרז רשאי, בהתאם לתוצאות המו"מ, לשנות את תמהיל חלוקת השירותים בין הזוכים המפורט בסעיף 3.5 לעיל.

3.28.25. מנגנון תמחור קצבים עתידיים

3.28.25.1. קצבים של קווי תמסורת השונים מהקצבים המבוקשים בסעיפים

3.7.2 לעיל או קצבים של קווי SDH השונים מהקצבים המבוקשים בסעיף 3.7.6 לעיל, יוצעו למשרדי הממשלה רק לאחר אישור עורך המכרז אשר יאשר את הצעת המחיר של הזוכה. העלות החודשית המקסימאלית לכל קצב חדש/עתידי של המציע תחושב על פי המנגנון הבא:

3.28.25.2. הגדרות:

3.28.25.2.1. X- קצב הקו (ב-Mbps) הנדרש החדש (אשר אינו מופיע בטבלה מס' 5).

3.28.25.2.2. MX- מחיר חודשי של הקו הנדרש החדש.

3.28.25.2.3 Y - קצב הקו (ב-Mbps) הקיים בטבלה בעל קצב הנמוך הקרוב לקצב הנדרש החדש,

3.28.25.2.4 MY - מחיר חודשי של הקו הקיים בעל הקצב הנמוך הקרוב לקצב הנדרש החדש,

3.28.25.2.5 Z - קצב הקו (ב-Mbps) הקיים בטבלה בעל קצב הגבוה הקרוב לקצב החדש הנדרש

3.28.25.2.6 MZ – מחיר חודשי של הקו הקיים בעל הקצב הגבוה הקרוב לקצב החדש הנדרש,

3.28.25.2.7 מחיר עבור קו בקצב חדש כאשר בטבלת המחירים קיים

$$M_X = M_Y + \frac{M_Z - M_Y}{Z - Y} \cdot (X - Y)$$

קו בקצב הגבוה ממנו וקו בקצב הנמוך ממנו :

3.28.25.2.8 מחיר עבור קו בקצב חדש כאשר בטבלת המחירים קיים קו בקצב הנמוך ממנו בלבד (לא קיים בטבלה קו בקצב הגבוה ממנו). המנגנון מבוסס על מחיר הקו הנמוך בתוספת 30% מיחס המהירויות בין הקו החדש לקו הנמוך :

$$M_X = M_Y \cdot \left(1 + \left(\frac{X}{Y} - 1 \right) \cdot 0.3 \right)$$

3.28.26. שינוי טכנולוגי

ככל שברשת הספק יבוצע שדרוג של הטכנולוגיה במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לחייב את הספק הזוכה לשדרג את הטכנולוגיה בהתאם גם למזמינים וזאת ללא כל עלות נוספת.

פרק 3 – מימוש

ההתקשרות

סל 2

3. השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

3.1 כללי

3.1.1. מכרז זה הינו מכרז לאספקת שרותי תקשורת נתונים (DATA) באמצעות קווי

נתונים בטכנולוגיית IPVPN על גבי רשת נתונים של הספק.

3.1.2. פרק זה מפרט את השירותים המבוקשים, אופן אספקתם ומנגנון התמורה לספק

הזוכה. כל ממשקי הפעילות בין המזמינים לבין הספקים הזוכים יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות בפרק זה ובמסמכי המכרז. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי שתרכז את עיקרי המכרז ותנאיו ותנחה את המזמינים בביצוע ההזמנות והרכש נשוא המכרז.

3.1.3. עורך המכרז והמזמינים ירכשו שירותים אשר אינם כלולים במכרז זה

בהתקשרות נפרדת. הספק הזוכה מתחייב שלא לספק שירותי תקשורת נתונים נוספים או ציוד תקשורת חומרתי כלשהוא אשר אינם כלולים במכרז ללא אישור מראש של עורך המכרז. ככל שתתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לזוכים בשאלה האם שירות מסוים כלול במכרז אם לאו, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

3.1.4. במסגרת סל 2 למכרז יסופקו שירותי תקשורת נתונים, על פי תנאי הרישיון של

משרד התקשורת ובכלל זה:

3.1.4.1. קישור בין אתרים של המזמין ובין רשת הספק באמצעות קווי

IPVPN ברחבי פס משתנים, סימטריים ואסימטריים.

3.1.4.2. העברת DATA בין אתרי המזמין ברציפות ובזמינות בהתאם לרמת

האיכות הנדרשת במכרז זה ובהתאם לדרישות הקבועות ברישיון הניתן לזוכה ע"י משרד התקשורת.

3.1.4.3. אספקת קווי גיבוי ו/או קווי שרידות לאתרים של המזמינים ע"ג

רשת הספק או אספקת קווי גיבוי ו/או קווי שרידות לאתרים של המזמינים ע"ג רשת אחרת של הספק או אספקת קווי גיבוי ו/או קווי שרידות לאתרים של המזמינים ע"ג רשת של ספק אחר (שירות אופציונאלי) עפ"י תצורת הגיבוי שתתוכנן ותבוצע על ידי כל מזמין בנפרד.

3.1.4.4. אספקת שירותי התקנה באתרי המזמין לרבות התקנת ציוד סיים

רשת של הספק.

- 3.1.4.5. אספקת קווי קישור בין המזמין ובין הספקים הזוכים במכרז למחשוב ענן של משרדי הממשלה (פרויקט נימבוס): AWS ו- Google והכל בהתאם לדרישות האסמכה של החברות הנ"ל לביצוע ההתממשקות בפועל.
- 3.1.4.6. אספקה, התקנה והגדרה של ציוד קצה (נתבים) מותאמים לסוג הקו במודל חכירה ובבעלות הספק.
- 3.1.4.7. שירות אחזקה ותיקונים למזמין, לרבות שירות תמיכה טכני במשך כל שעות היממה 7X24.
- 3.1.4.8. אספקת שירותי חיוב (BILLING) ודוחות שימוש עפ"י המפורט בפרק זה להלן.
- 3.1.4.9. עמידה בדרישות אבטחת מידע עפ"י ההנחיות המפורטות בפרק זה להלן.
- 3.1.4.10. שירות ניטור ובקרה של הקווים עפ"י פרמטרים המפורטים בפרק זה, לרבות אספקה של ממשק לכלי ניטור של הספק או תוכנה ייעודית של הספק לצורך ביצוע ניטור עצמאי ע"י המזמין.
- 3.1.4.11. כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך אספקה סדירה של השירותים המבוקשים, לרבות התאמת רשת הספק הזוכה לתמיכה בכל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 3.1.5. עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי (הודעת תכ"מ) שתרכז את מכלול השירותים, תנאי הרכש, ותנחה את המזמינים בביצוע ההזמנות והרכש.
- 3.1.6. מובהר בזאת כי מעבר למפורט במכרז זה ישנם גופים ביטחוניים או גופים נוספים שלהם צרכים ייחודיים והספק הזוכה יידרש להתאים עצמו לצרכים של גופים אלו הן מבחינת נהלי עבודה, סודיות, חשאיות, בקשות להתממה, סיווג, תהליכי עבודה ייעודיים, דוחות ייעודיים ועוד. כמו כן יידרש הספק לעמוד בדרישות אבטחת מידע של הגופים השונים בנוסף לדרישות אבטחת המידע במכרז זה.
- 3.1.7. עורך המכרז אינו מתחייב לרכוש את כל השירותים המפורטים בפרק זה להלן. היקף רכש השירותים הצפוי במכרז זה וכל מידע שפורסם במכרז זה לגבי כמויות הינו מוערך בלבד ביחס למצב הקיים ואינו מחייב את עורך המכרז. רכישת השירותים המבוקשים תהא בהתאם לצרכי המשתמשים ולשיקול

דעתם. עורך המכרז רשאי בכל שלב שהוא להחליט על פי שיקול דעתו שלא לממש את רכישת השירותים המבוקשים, כולם או חלקם.

3.1.8. הספק הזוכה יספק את השירותים המבוקשים בכל תחומי מדינת ישראל לרבות בשטחי B ו-C.

3.1.9. הספק הזוכה לא יספק למזמינים ציוד קצה (סיים רשת, נתבים) אשר הוכרז ע"י יצרן הציוד כציוד אשר לגביו הופסקה תמיכת היצרן (End Of Support) או הופסק ייצורו (End Of Life) או הופסק מכירתו (End Of Sale).

3.1.10. בכל מקרה של אי הסכמה בין ספק זוכה לבין עורך המכרז באשר למימוש דרישות המכרז, עמדת עורך המכרז היא שתכריע.

3.2. המצב הקיים

3.2.1. שירותי תקשורת IPVPN מסופקים כיום למשרדי הממשלה באמצעות מכרז מרכזי 9-2017 לאספקת שירותי קווי IPVPN עבור רשת התקשורת הממשלתית במשרדי הממשלה.

3.2.2. קווי ה-IPVPN מסופקים באמצעות שני ספקים עפ"י חלוקה קבועה מראש בין כלל המזמינים, ע"ג תשתית פיזית של הספקים הקיימים אשר בבעלותם תשתית עצמאית או אשר נרכשו מספק תקשורת אחר.

3.2.3. הקישורים מסופקים בשלוש רמות שירות שונות: **Bronze, Silver, Gold**.

3.2.4. מצ"ב כנספח 5 בפרק 2 קובץ עם רשימת כלל הקווים הפעילים של המזמינים בו מפורטים הנתונים הבאים: שם המזמין, סוג הקו, קצב הקו, כתובת קצה. יובהר כי הנתונים המפורטים בנספח זה מנוהלים על ידי הספק הקיים אינם מחייבים את עורך המכרז.

3.3. תקופות המכרז

3.3.1. תקופת ההתקשרות

3.3.1.1. תקופת ההתקשרות עם הזוכים הינה תקופה בת 48 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. במהלך תקופת ההתקשרות זכאים המזמינים לרכוש את השירותים המבוקשים במסגרת המכרז.

3.3.1.2. לעורך המכרז שמורה הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא תעלנה יחד על **72 חודשים** נוספים (סה"כ עד **120 חודשים**) וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכים לפני תום כל תקופה.

3.3.1.3. עורך המכרז רשאי לממש את האופציה עם שני הזוכים, או עם זוכה אחד, ביחס לכל השירותים הכלולים במכרז או ביחס לחלקם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.3.2. תקופת היערכות

3.3.2.1. תקופה בת 180 ימים שתחל ממועד הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. במהלך תקופת היערכות, יתארגנו הספקים הזוכים לאספקת השירותים. עורך המכרז רשאי להאריך את תקופת היערכות בעד 180 ימים נוספים לכל היותר לכל אחד הספקים הזוכים או לאחד מהם בכל אחד מהסלים.

3.3.2.2. במהלך תקופת היערכות הספקים הזוכים יחלו לספק את השירותים המבוקשים בהדרגה, במקביל לספקים הקיימים כיום.

3.3.2.3. בתום תקופת היערכות הספקים הזוכים יידרשו לתת שירותים מלאים בהתאם לדרישות המכרז ולהצעתם.

3.3.2.4. במקרה שהספק שיזכה במכרז זה יהיה אחד מהספקים הזוכים במכרז הקיים, עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע כי תקופת היערכות של ספק זה תתקצר לתקופה בת 30 ימים.

3.3.3. תקופת מעבר

3.3.3.1. תקופה בת **120 ימים** שהם הימים האחרונים לתקופת ההתקשרות. עורך המכרז רשאי להאריך את תקופת המעבר ב- 90 ימים נוספים לכל היותר לשני הספקים הזוכים או לאחד מהם בכל אחד מהסלים. בתקופה זו יעבדו הספקים הזוכים לצד ספק חדש שיבחר במכרז העוקב. בתקופה זו יידרשו הספקים הזוכים לשיתוף פעולה מלא עם הזוכה במכרז העוקב לצורך העברת הקווים לספק החדש.

3.3.4. תקופת התחייבות

3.3.4.1. תקופה של **24 חודשים** מיום התקנת קו בודד בו המזמין מתחייב לא להסיר את הקו ולהמשיך בתשלום החודשי.

- 3.3.4.2. ככל שהמזמין מחליט להסיר את הקו בטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות הספק רשאי לחייב את המזמין עד לתם תקופת ההתחייבות. בכל מקרה, יתרת ההתחייבות תחויב ע"י הספק כסכום חד פעמי במועד הסרת הקו.
- 3.3.4.3. כל מזמין רשאי להחריג עד 15% סך המקווים המוזמנים על ידו ולהסירם במהלך תקופת ההתחייבות כמפורט בסעיף 3.11.4.
- 3.3.4.4. תקופת ההתחייבות תחל במועד התקנת קו חדש בלבד ולא תחל מחדש מכל סיבה במהלך תקופת ההסכם או עם מימוש תקופת הארכה.

3.4. המזמינים

- 3.4.1. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז וירכשו את השירותים המבוקשים נשוא המכרז מהספקים הזוכים:

3.4.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך

- 3.4.1.1.1. במקרה שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות סמך אלו.
- 3.4.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש את השירותים המבוקשים בהתאם למכרז כאמור.

3.4.1.2. גופים נלווים:

- 3.4.1.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, כמזמינים לצורך מכרז זה, הם:

- 3.4.1.2.1.1. שירות התעסוקה הישראלי.
- 3.4.1.2.1.2. קנט – הקרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות.
- 3.4.1.2.1.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיור ולהשכרה בע"מ.
- 3.4.1.2.1.4. רשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד).

- 3.4.1.2.1.5. ענבל – חברה לביטוח.
- 3.4.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספקים על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספקים.
- 3.4.1.3. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים.
- 3.4.1.4. המזמינים יבצעו רכש בהתאם למכרז, בכפוף לסייגים המנויים להלן:
- 3.4.1.4.1. עורך המכרז או המזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או שבהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד או שירותים אשר כלולים בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש שירותי תחזוקה או שדרוגים לאותו ציוד מספקים אחרים שאינם הספק הזוכה, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו;
- 3.4.1.4.2. במקרה שמזמין התקשר טרם הכרזה על זוכה במכרז עם הספק שזכה במכרז, המזמין יהיה רשאי להחליף את ההתקשרות הקודמת בתנאי המכרז הנוכחי, ולבצע רכש בהתאם למכרז זה;
- 3.4.1.4.3. באישור פרטני של עורך המכרז, יוכל מזמין לרכוש ציוד או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז;
- 3.4.1.5. למען הסר ספק מובהר כי עורך המכרז רשאי להתקשר עם גורמים שאינם הספק הזוכה לרכישת שירות או ציוד שאינו כלול במכרז זה. במקרה ותתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לספק הזוכה בשאלה אם שירות או ציוד מסוים כלול במכרז אם לאו, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.
- 3.4.1.6. הפעלת המכרז כלפי גורמים נוספים:
- 3.4.1.6.1. ספק מיקור חוץ של מזמין:

- 3.4.1.6.1.1. באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של שירותים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה.
- 3.4.1.6.1.2. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את השירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ.
- 3.4.1.6.1.3. כלל מחויבויות המזמין במסגרת מכרז זה, יחולו על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.
- 3.4.1.6.2. הזמנה עבור אחר :
- 3.4.1.6.2.1. מזמין רשאי לבצע רכש בהתאם למכרז עבור אחר או עבור מזמין אחר ולא לשימושו הישיר. על הספק הזוכה והמזמין יחולו כל החובות וההתחייבויות על פי מכרז זה, ללא קשר לזהות המזמין האחר.
- 3.4.1.6.2.2. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש בתכולת המכרז לגורמים שאינם עובדי המזמין כדוגמת: ספקים חיצוניים המתממשים למערכות המזמין, עובדים חיצוניים, עובדי מיקור חוץ, יועצים, חברות אשר מספקות שירותים למזמין וכיו"ב.
- 3.4.1.6.3. בנוסף למזמינים המפורטים לעיל, עורך המכרז רשאי להורות לספק הזוכה לספק שירותים וציוד לגורמים נוספים אשר מספקים שירותי אבטחה או שירותים אחרים למזמינים, הקשורה לפעילות המזמין, לפי מחירי ותנאי המכרז. במקרה זה תתבצע התקשרות עצמאית ונפרדת בין הספק הזוכה לבין הגורם המספק את השירותים למזמינים. יובהר כי עורך המכרז והמזמינים לא יישאו בשום אחריות, תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק מכוח התקשרותו עם הגורמים כאמור.
- 3.4.1.6.4. בנוסף לאמור לעיל, במקרה שרשות ציבורית פונה לספק הזוכה על מנת להתקשר עימו בפטור ממכרז בשל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות), בהתאם לת' 34 לתקנות

חובת המכרזים, תאגידיים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התשי"ע-2010, רשויות מקומיות לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים) התשל"ב-1972 או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.4.1.6.4.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.4.1.6.4.2. אם הספק הזוכה יציע ציוד או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז ו/או לתנאי ההתקשרות, כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מידיית גם לעורך המכרז ולמשתמשים מכוח מכרז זה.

3.5. חלוקת המשרדים בין הספקים הזוכים

3.5.1. במסגרת סל 2, ייבחרו 2 ספקים זוכים, זוכה ראשי וזוכה משני, אשר יספקו מענה למכרז זה.

3.5.2. האתרים בהם יידרשו הספקים הזוכים להקים או לספק תשתית תעבורת נתונים מפורטים בנספח 5 בחוברת ההצעה במסמכי המכרז (להלן: "רשימת האתרים"). יובהר כי עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף או לגרוע אתרים מרשימת האתרים בכל עת.

3.5.3. חלוקת המשרדים בין הזוכה הראשי לזוכה המשני תבוצע על ידי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, וזאת לאחר בחינת מענה הספקים הזוכים לקיום פריסת תשתית עצמאית של הזוכה לרשימת האתרים של המשרדים בנספח 5. החלוקה תבוצע בין הזמינים השונים כך שלכל מזמין יוכרז ספק זוכה אחד.

3.5.4. הזוכה הראשי במכרז יספק שירותים לקווים שיהוו כ- 70% מכלל ההיקף הכספי של השירותים המוזמנים (עפ"י נתוני הצעת המחיר של הזוכה הראשי

למימוש המכרז החדש) והזוכה המשני יספק שירות לשאר הקווים. יובהר כי לכל מזמין יוצמד ספק זוכה אחד (ראשי או משני) וכי כל הקווים של המזמין יוזמנו מהספק שהוצמד לו.

3.5.5. לעורך המכרז שמורה הזכות לגרוע או להוסיף לזוכה עד 15% מרשימת הקווים הראשונית שלו, אם הדבר דרוש מסיבה טכנית או בשל חוסר שביעות רצון מצד המזמין ומכל סיבה סבירה אחרת.

3.5.6. לאחר ביצוע החלוקה על ידי עורך המכרז, לכל משרד שיקול דעת בלעדי, להזמין קווים מהזוכה האחר לצורך גיבוי אתריו במחירי הזכייה של הזוכה האחר. קווי גיבוי אלה לא ישוקללו על ידי עורך המכרז במסגרת סך הקווים לחלוקה בין המזמינים כמפורט לעיל. עוד יובהר כי, בכל מקרה, כמות קווי הגיבוי בכל משרד מזמין אשר יוזמנו מהספק האחר לא תעלה על כמות הקווים המוזמנים מהספק שהוצמד לאותו משרד.

3.5.7. במקרה שיתווספו אתרים חדשים במהלך תקופת החוזה המזמין יזמין את השירותים החדשים מהספק אליו הוצמד.

3.6. גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות

3.6.1. עורך המכרז

3.6.1.1. מכרז זה הוא באחריות מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר או מי מטעמו.

3.6.1.2. לצורך ניהול ההתקשרות יקצה עורך המכרז איש קשר אשר יהווה כתובת של הספקים הזוכים ושל המזמינים בכל עניין הקשור בניהול המכרז.

3.6.1.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, הזוכים מתחייבים:

3.6.1.3.1. לשתף פעולה עם עורך המכרז, בכל הנוגע לביצוע עבודות ואספקת השירותים המבוקשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מכרז זה. הספק הזוכה ימלא אחר כל הנחיה של עורך המכרז, בכפוף להוראות מכרז זה ובכלל זה;

3.6.1.3.2. למסור לעורך המכרז כל מידע או דיווח שיידרש על ידיו, לרבות נתוני מצאי ונתוני חיוב של כל המזמינים, במועד

ובאופן שייקבע על ידו בתוך 7 ימי עבודה ממועד שליחת הבקשה לספק.

3.6.1.3.3. למסור לעורך המכרז כל תחקיר שבוצע ע"י הספק במקרה של תקלה קריטית המשפיעה על כל אחד מהמזמינים בתוך 3 ימי עבודה ממועד השלמת התחקיר על פי לוחות הזמנים שנקבעו במכרז זה.

3.6.1.3.4. למסור לעורך המכרז כל מידע על הזמנת שירותים של מי מהמזמינים במסגרת פרויקטאלית עפ"י תנאי מכרז זה בתוך 7 ימי עבודה ממועד שליחת הבקשה לספק.

3.6.1.3.5. למסור לעורך המכרז דיווח רבעוני ע"ג קובץ הכולל נתונים על חריגות מרמת ה-SLA הנדרשת במכרז זה וזאת עד 7 ימי עבודה ממועד סיום הרבעון.

3.6.1.3.6. למסור לעורך המכרז דיווח רבעוני ע"ג קובץ הכולל את נתוני מצאי וחיוב של כל המזמינים וזאת עד 7 ימי עבודה ממועד סיום הרבעון.

3.6.1.3.7. למסור לעורך המכרז דו"ח פרטני של כלל השירותים הנרכשים מהספק ע"י משרדי הממשלה גם מחוץ להסכם זה בתוך 7 ימי עבודה ממועד שליחת הבקשה לספק.

3.6.1.3.8. להגיע לדיון פרונטאלי עם עורך המכרז עפ"י דרישה ובתוך עד 3 ימי עבודה ממועד הדרישה;

3.6.1.3.9. למסור לעורך המכרז הצעות מחיר לשירותים חדשים או להרחבת שירותים קיימים או הצעות במסגרת ניהול מו"מ לשיפור תנאי ההתקשרות והכל עפ"י דרישה ובתוך עד 7 ימי עבודה ממועד הדרישה.

3.6.1.3.10. לאפשר לעורך המכרז לבקר במשרדי הזוכה ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לביצוע התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הזוכה. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביקור במשרדיו לא יאוחר מ-10 ימי עבודה.

3.6.2.1. כל מזמין אשר יבצע רכש ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת השירותים המבוקשים ומימושם.

3.6.2.2. המזמין יהא רשאי להודיע לזוכים על מינוי גורמים נוספים, לרבות ספק מיקור חוץ, כנציגו.

3.6.2.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, הזוכים מתחייבים:

3.6.2.3.1. לשתף פעולה עם המזמין או נציגו, בכל הנוגע לביצוע עבודות ואספקת השירותים המבוקשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מכרז זה. הספק הזוכה ימלא אחר כל הנחיה של נציג המזמין, בכפוף להוראות מכרז זה ובכלל זה;

3.6.2.3.2. למסור לנציגי המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידם;

3.6.2.3.3. לאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדי הזוכה ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לביצוע התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הזוכה. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביקור במשרדיו לא יאוחר מ-10 ימי עבודה.

3.6.2.4. הגבלת סמכויות נציגי המזמין: למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין אם יש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין אם יש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות או שינויים ושיפורים (שו"ש). חיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של המזמין.

3.6.3. אנשי הצוות של הספק הזוכה

3.6.3.1. איש קשר מטעם הזוכה עם עורך המכרז- מנהל פרויקט ראשי

3.6.3.1.1. הזוכה יקצה מטעמו מנהל פרויקט ראשי- איש קשר מול עורך המכרז, שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר תיעשה רק לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

3.6.3.1.2. מנהל הפרויקט הראשי יהיה אחראי מטעם הספק לעקוב ולהבטיח את ביצוע כל התחייבויות הספק במסגרת מכרז זה. מנהל הפרויקט יהווה איש קשר מרכזי עבור עורך המכרז והמזמינים.

3.6.3.1.3. מנהל הפרויקט ייתן מענה לכל עניין הקשור למימוש המכרז לרבות:

3.6.3.1.3.1. ניהול פרויקט הקמת השירותים בתקופת ההיערכות מול כלל המזמינים ומול עורך המכרז.

3.6.3.1.3.2. ניהול שוטף של השירותים מול עורך המכרז ומול המזמינים באמצעות מנהלי הלקוח של הספק.

3.6.3.1.3.3. תחקיר תקלות קריטיות או כל כשל טכני אשר הובא לידיעת עורך המכרז על ידי מי מהמזמינים.

3.6.3.1.3.4. ניתוח פערים ברמת השירות עפ"י המפורט במכרז זה ואשר הובאו לידיעת עורך המכרז על ידי מי מהמזמינים.

3.6.3.1.3.5. ניהול תהליך הארכת ההתקשרות על פי תקופות הארכה ככל שיוחלט על ידי עורך המכרז לרבות התאמת מחירי השירותים ו/או התאמת קצבים של הקווים בתקופות מימוש האופציה.

3.6.3.1.3.6. **אספקת מידע ו/או דוחות מיוחדים לעורך המכרז בנוגע לכלל ההיבטים הטכניים והמסחריים הקשורים למכרז זה או לכל השירותים הנרכשים מהספק ע"י משרדי הממשלה.**

3.6.3.1.3.7. תיקון טעויות חיוב של זוכה המשפיעות על חיוב מי מהמזמינים.

3.6.3.1.4. איש הקשר מול עורך המכרז יהיה בעל תפקיד ניהולי בכיר אצל הזוכה (מנהל אגף/ מנהל מגזר/מנהל תחום) ובעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול לקוחות גדולים אצל הזוכה.

3.6.3.1.5. במסגרת הצעתו למכרז זה, הספק יצרף לנספח 6 בפרק 2 את קורות החיים של מנהל הפרויקט הבכיר אשר ימונה על ידו לצורך מימוש מכרז זה.

3.6.3.1.6. החלפת מנהל הפרויקט הבכיר המוצג במסגרת מענה הספק תבוצע רק לאחר אישור עורך המכרז.

3.6.3.2. איש טכני מטעם הזוכה מול עורך המכרז

3.6.3.2.1. הזוכה יקצה מטעמו איש טכני בכיר (מהנדס) מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין טכני הקשור למימוש המכרז. החלפה של האיש הטכני הבכיר תיעשה רק לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

3.6.3.2.2. קורות חיים של האיש הטכני אשר יוקצה על ידי הספק לטובת המכרז יוצגו במסגרת מענה הספק למכרז, נספח 6 בפרק 2.

3.6.3.2.3. איש הקשר ייתן מענה רוחבי לכל עניין טכני בכל הקשור לשירותים נשוא המכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.6.3.2.4. על האיש הטכני להיות:

3.6.3.2.4.1. בעל ניסיון תעסוקתי של לפחות חמש שנים בחברות תקשורת, המתמחה בליווי פרויקטים בתחום איפיון והקמה של תשתיות תקשורת נתונים עבור ארגונים עסקיים גדולים בישראל (מעל 2,000 עובדים).

3.6.3.2.4.2. בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי ההנדסה בעל זיקה לשירותים המבוקשים במכרז זה.

3.6.3.2.4.3. בעל ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות כמענה למכרז זה.

3.6.3.2.4.4. בעל סיווג בטחוני ברמת שמור ומעלה.

3.6.3.3. מנהלי לקוח

3.6.3.3.1. הספק הזוכה יקצה מטעמו מנהלי לקוח שינהלו את כל ההתקשרות מצד הספק הזוכה ויעבדו אל מול המזמינים במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.6.3.3.2. הספק הזוכה יקצה לפחות 9 מנהלי לקוח שיתנו מענה לכל משרדי הממשלה ככל שיוכרז כזוכה ראשי ולפחות 4 מנהלי לקוח ככל שיוכרז כזוכה משני.

3.6.3.3.3. לפחות 2 מנהלי לקוח בכל אחד מהזוכים יהיו בעלי סיווג בטחוני ברמת שמור ומעלה.

3.6.3.3.4. מנהלי הלקוח יובאו לאישור עורך המכרז טרם הקצאתם למזמינים. הספק ישלח לעורך המכרז קורות חיים של המועמדים לתפקיד מנהלי לקוח לאישור עורך המכרז.

3.6.3.3.5. מנהלי הלקוח יהיו אנשי הקשר מטעם הספק הזוכה מול המזמינים ויהוו כתובת לכל עניין הקשור למימוש הטמעת השירותים אצל המזמין ובכלל זה: טיפול בהזמנות, תיאום התקנות, פיקוח על טיפול בתקלות, טיפול בנושא החיוב והחשבונות.

3.6.3.3.6. הספק הזוכה ימסור הודעה בכתב לכל מזמין בתוך 3 ימי עבודה ממועד אישור מנהלי הלקוח על ידי עורך המכרז, בה יפורטו פרטי מנהל הלקוח מטעמו מול המזמין ויעדכן בהודעה זו את עורך המכרז.

3.6.3.3.7. מנהל הלקוח יהיה זמין לפניית המזמינים וייתן מענה לכל פניה המגיעה אליו בתוך עד 1 יום עבודה.

3.6.3.3.8. עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהזוכה להחליף את מנהל הלקוח או את איש הקשר מול עורך המכרז בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 30 ימי עבודה. בכל עת במהלך תקופת המכרז ועפ"י דרישה, יעביר הספק לעורך המכרז את רשימת מנהלי הלקוח הפועלים מול המזמינים.

3.6.3.3.9. במקרה שמנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז, יחליט על סיום עבודתו אצל הספק הזוכה, יודיע הספק הזוכה על-כך לעורך המכרז מיד עם היוודע לו הדבר.

3.6.3.3.10. הספק הזוכה מחויב להעסיק מנהל לקוח או איש הקשר מול עורך המכרז חדש תוך 20 ימי עבודה. בכל מקרה ידאג הספק שהשירות מול המזמינים ומול עורך המכרז לא ייפגע.

3.6.3.3.11. הספק הזוכה מתחייב לכך שהחלפת מנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושמנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז אותו הוא מחליף.

3.6.3.3.12. הספק הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל הלקוח או איש הקשר מול עורך המכרז חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו של הזוכה.

3.6.4. דיוני סטאטוס בתקופת ההיערכות

3.6.4.1. לצורך ניהול פרויקט הטמעת שירותי הזוכה, יתקיימו בתקופת ההיערכות דיוני סטאטוס אשר יעסקו בליווי שוטף של התקנת והפעלת הקווים וכן בכל בעיה מהותית אשר תתעורר בביצוע השירותים על ידי הזוכה לרבות סטאטוס הפרויקט – תכנון התקנות הקווים מול ביצוע, מעקב אחר הזמנות המשרדים, קצב פריסת התשתית אצל המשרדים, דרישות לשינויים ותוספות, הפקת לקחים מאופן הטיפול בתקלות ככל שיהיו, פיגורים וסטיות מהלוי"ז והדרך להתגבר עליהם. דיוני הסטאטוס יתקיימו בנוכחות עורך המכרז, נציגי הספק הזוכה ונציגי המזמינים.

3.6.4.2. דיוני הסטאטוס יקבעו על ידי עורך המכרז על פי הצורך ולכל הפחות פעמיים לחודש.

3.6.4.3. במסגרת דיוני הסטאטוס, ימסור הספק הזוכה דו"ח מפורט על התקדמות ההטמעה ועל קצב העמידה בלוחות-זמנים כפי שמבוצע על-ידיו. הספק הזוכה יוציא סיכום בכתב של כל דיון.

3.6.4.4. בנוסף, אחת לשבוע יוגש על ידי הספק הזוכה דו"ח סטאטוס לעורך המכרז שיפרט את סטאטוס תוכנית העבודה והנושאים בהם נדרש לתת מענה.

3.6.5. צוות טכני ייעודי בתקופת ההיערכות

3.6.5.1. הספק ימנה מטעמו צוות טכני המונה לפחות 5 בעלי תפקידים המועסקים ע"י הספק כאנשי תמיכה טכניים ככל שיוכרז כספק ראשי ולפחות 3 בעלי תפקידים ככל שיוכרז כספק משני, שיהווה את הגורם מטעם הזוכה לצורך ליווי והטמעת השירותים המבוקשים ויעניק סיוע טכני למזמינים בכל הקשור לשירותים. נשוא המכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.6.5.2. בראש הצוות יעמוד מנהל צוות טכני אשר יהיה:

3.6.5.2.1. בעל ניסיון תעסוקתי של לפחות חמש שנים בחברות תקשורת, המתמחה בליווי פרויקטים בתחום איפיון והקמה של תשתיות

תקשורת נתונים עבור ארגונים עסקיים גדולים בישראל (מעל 2,000 עובדים).

3.6.5.2.2 בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי ההנדסה, בעל זיקה לשירותים המבוקשים במכרז זה.

3.6.5.2.3 בעל ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות כמענה למכרז זה.

3.6.6 קבלני משנה

3.6.6.1 על הספק לבצע בעצמו, ללא קבלני משנה, את כל הפעולות הנדרשות לצורך תפעולו השוטף של הציוד והשירותים המוצעים במכרז אלא אם הצהיר הספק במסגרת הצעתו כי הוא מספק את השירותים באמצעות קבלני משנה והדבר אושר על ידי עורך המכרז.

3.6.6.2 בנוסף לאמור לעיל, במהלך תקופת ההתקשרות, יוכל הספק הזוכה לבצע פעולות נדרשות, לרבות התקנה והפעלה של קווים באמצעות קבלן משנה ועל גבי רשת אחרת, עליהן לא הצהיר בהצעתו, בהתאם למנגנון המפורט לעיל.

3.6.6.3 הספק הזוכה יודיע לעורך המכרז על כוונתו להתקשר עם קבלן משנה לצורך ביצוע פעולות נדרשות נוספות למתן השירותים במסגרת המכרז.

3.6.6.4 עורך המכרז יאשר את זהות קבלן המשנה ואת ביצוע הפעולות על ידו.

3.6.6.5 האחריות הכוללת לביצוע העבודה ומתן השירותים לאורך כל תקופת ההתקשרות ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הזוכה, וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הזוכה.

3.6.6.6 חובתו של הספק הזוכה לוודא כי כל השירותים הניתנים על ידו או על ידי קבלן משנה שיופעל מטעמו במסגרת המכרז ולאורך כל תקופת המכרז עומדים בכל דרישות המכרז ובכל דרישות הדין.

3.6.6.7 עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק הזוכה עם קבלני משנה, לרבות בנושאי ביטוח וביטחון.

- 3.6.6.8. קבלן המשנה יקבל על עצמו את כל דרישות ותנאי המכרז לרבות זמני התגובה הנדרשים.
- 3.6.6.9. הזוכה יוכל להתקשר עם מציע אחר במכרז, שלא זכה, לצורך שירותי קבלנות משנה.
- 3.6.6.10. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג מטעם עורך המכרז או המזמינים למתן אישור להעסקת קבלני משנה, בין אם לצורך ביצוע חלק מהשירותים הנדרשים ובין אם בכלל.

3.7. השירותים המבוקשים

3.7.1. רשת הספק

- 3.7.1.1. שירותי הרשת של הספק יסופקו ע"ג רשת עצמאית של הספק בטכנולוגיית MPLS הכוללת לפחות 3 מתקני מתג (אתרים/אתרי ליבה) כאשר בכל אתר 2 מתגי ליבה לפחות.
- 3.7.1.2. מתגי האתרים יהיו בפיזור ארצי כאשר שני מתקני ליבה יהיו לפחות במרחק של 30 ק"מ בין כל אתר ואתר. כל מתג יהיה מחובר אל האחרים באופן שריד ע"ג תשתית של הספק.
- 3.7.1.3. קישור בין אתרי הליבה יבוצע באמצעות תשתיות תמסורת מגובות של הספק.
- 3.7.1.4. ליבת הרשת תתוכנן כך שלא תהיה בה נקודת כשל אחת (No **Single Point of Failure**) אשר תקלה בה תגרור תקלה בכלל הרשת.
- 3.7.1.5. אתרי מתגי הליבה יהי ומאובטחים ברמה פיזית 365 ימים בשנה 24/7 ימים בשנה ומתוכננים לעמידה בזמינות מירבית של 99.995 בליבת הרשת.
- 3.7.1.6. רשת הספק תבטיח רציפות תפקודית הו בשגרה והן בחירום, עפ"י תוכנית להבטחת רציפות תפקודית כנדרש בתנאי הרישיון של הספק הכוללת הן תכנית המשכיות עסקית (BCP) והן תוכנית להתאוששות מאסון (DRP).

3.7.1.7. הספק יפעיל מרכז בקרה וניהול מאויש 7/24, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור), לניטור, לשליטה ולתפעול כלל מרכיבי הרשת.

3.7.1.8. הספק יפעיל תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לאתרי הליבה שתאפשר במקרה של נפילת אתר ליבה את המשך הרציפות התפקודית, והכל עפ"י תנאי הרישיון של הספק.

3.7.1.9. הרשת תתמוך בשירותים הבאים:

3.7.1.9.1. הצפנת נתונים בין האתרים

3.7.1.9.2. תיעדוף אפליקציות לפי QoS

3.7.1.9.3. שקיפות פרוטוקולים

3.7.1.9.4. MULTICAST

3.7.1.9.5. גישה מרחוק VPN SSL: לגישה מוצפנת בWEB

3.7.1.9.6. תמיכה באפליקציית VOICE ומולטימדיה

3.7.1.9.7. תכונת SDWAN

3.7.1.9.8. ניטור ביצועים

3.7.1.9.9. Hub& Spoke

3.7.1.9.10. Full mesh

3.7.1.9.11. UTM FW

3.7.1.9.12. IDS/IPS

3.7.1.9.13. תכונות אבטחת מידע מתקדמות

3.7.2. קווי IPVPN

3.7.2.1. הזוכה יאפשר להזמין קווי IPVPN (Internet Protocol Virtual

Private Network) אסימטריים וסימטריים ע"ג רשת MPLS בעלי רוחב פס משתנה. קווים אלו מיועדים לצורכים משתנים, כגון: קישור בין אתרים, גיבוי וצרכים אחרים של המזמין.

3.7.2.2. במסגרת השירות ינהל הספק למזמין רשת ייעודית סגורה L3, נפרדת מהרשת הציבורית.

3.7.2.3. להלן פירוט הקצבים הנדרשים במכרז זה. קצב הקו של הזוכה יהיה שווה או גדול לקצב המבוקש בטבלה להלן. כלומר, כל קצב המופיע בטבלה לסוג קו הינו דרישה מינימאלית. דוגמא: במידה וברשות הזוכה אין קו בקצב מדויק לסוג קו 2 (3M/0.5M) הוא רשאי לספק קו בקצב גבוה יותר העולה על הקצבים הנדרשים (גם קצב העלאה וגם קצב הורדה), כגון: 30M/3M וכדומה.

מס'	קצב Mbps UP	קצב Mbps Down
1	10	0.5
2	0.5	3
3	3	30
4	10	25
5	50	150
6	100	200
7	200	400
8	500	500
9	1000	1000
10	2000	2000
11	4000	4000
12	6000	6000
13	8000	8000

3.7.3. מדדים מינימאליים לאיכות הרשת - IPVPN

3.7.3.1. נדרש כי רשת הספק תספק למזמינים שירותים עפ"י הפרמטרים המינימאליים המפורטים בטבלה שלהלן.

Gold	Silver	Bronze	פרמטר
99.995%	99.995%	99.995%	זמינות רשתית – -Availability ממוצע חודשי
Msec 200	Msec 200	Msec 200	שרידות רשתית (מעבר לאפיק גיבוי חלופי ברשת)
Msec 10	Msec 15	Msec 25	Delay
0.01	0.05	0.10	Packet Loss
Msec 2	Msec 4	Msec 8	Jitter

3.7.3.2. כל קו **IPVPN** יסופק לפי אחד משלושת מדדי האיכות הבאים בהתאם להזמנת המזמין.

3.7.3.3. בכל עת, יוכל המזמין לבחור לשדרג או לשנמך את רמת השירות לקו. המזמין יבצע את השינוי במחזור החיוב העורב של המזמין.

3.7.4. קווי גיבוי- רשת זהה

3.7.4.1. עפ"י דרישה מהספק ולצורך העלאת שרידות האתר של המזמין, יוכל המזמין לרכוש קו נוסף לגיבוי על גבי אותה תשתית של הספק (רשת זהה).

3.7.4.2. עלות קו הגיבוי תהיה זהה לעלות הקו הראשי.

3.7.4.3. כל משרד יוכל לממש מודל גיבוי זה עפ"י אחת משלושת התצורות הבאות:

פרמטר	תצורה 1	תצורה 2	תצורה 3
רשת	רשת זהה	רשת זהה	רשת זהה
קישור לאתר הספק	אתר שונה	אתר זהה	אתר זהה
קישור למתג (PE) באתר הזוכה	מתג שונה	מתג שונה	מתג שונה
קישור בתוואי	תוואי שונה	תוואי שונה	תוואי זהה
קישור לכניסה באתר המזמין	כניסה שונה	כניסה שונה	כניסה זהה
קישור ל- CE באתר המזמין	CE שונה	CE שונה	CE שונה

3.7.5. קווי גיבוי -רשת שונה

3.7.5.1. עפ"י דרישה מהספק לצורך העלאת שרידות האתר של המזמין, יוכל המזמין לרכוש קו נוסף לגיבוי על גבי רשת שונה של הספק.

3.7.5.2. עלות קו הגיבוי תהיה זהה לעלות הקו הראשי.

3.7.5.3. כל משרד יוכל לממש מודל גיבוי זה עפ"י אחת משתי התצורות הבאות:

פרמטר	תצורה 4	תצורה 5
רשת	רשת שונה	רשת שונה

פרמטר	תצורה 4	תצורה 5
קישור לאתר הספק	אתר שונה	אתר שונה
קישור למתג (PE) באתר הזוכה	מתג שונה	מתג שונה
קישור בתוואי	תוואי שונה	תוואי זהה
קישור לכניסה באתר המזמין	כניסה שונה	כניסה זהה
קישור ל- CE באתר המזמין	CE שונה	CE שונה

3.7.5.4. יובהר כי לצורך אספקת שירות זה עורך המכרז יאפשר לספק שימוש ברשת של קבלן משנה ובלבד שיתקיימו שלושת התנאים הבאים:

3.7.5.5. סוג הקו המזומן הינו עפ"י טבלת סוגי הקווים בסעיף 3.7.2.3 לעיל.

3.7.5.6. עלות קו הגיבוי מקבלן המשנה זהה לעלויות הקווים עפ"י הצעת הספק לשירותי תמסורת מטרו.

3.7.5.7. תצורת גיבוי תהיה אחת מהתצורות המפורטות בסעיף 3.7.4-3.7.5 לעיל.

3.8. כנס הסברה למזמינים

כל אחד מהספקים הזוכים יבצע כנס הסברה נפרד, לנציגי המזמינים, על חשבוננו, לצורך חשיפת השירותים והפתרונות הטכנולוגיים המוצעים במכרז, תיאור תהליך הרכש, הצגת מנהלי הלקוח של הספק הזוכה, תוצאות ותנאי הזכייה, תהליכי העבודה, רמות שירות, מחירוניהם וכן נושאים מקצועיים שישוכמו עם עורך המכרז. כל כנס יהיה מיועד ל-100 משתתפים לכל הפחות. מועד הכנס ותכניו יתואמו עם עורך המכרז. הכנס יבוצע לא יאוחר מ-30 ימי עבודה לאחר קבלת ההודעה על הזכייה.

בנוסף הספקים הזוכים יקיימו אחת לשנתיים כנס טכנולוגי לעדכון השירותים, ככל שיהיו כאלה.

3.9. הזמנת שירותים

- 3.9.1. הזמנת השירות מן הספק הזוכה תיעשה על ידי המזמין או גורם מטעמו.
- 3.9.2. מזמין המבקש לרכוש שירותים יבצע הזמנה הכוללת את כל השירותים אותם הוא מבקש לרכוש מהספק הזוכה. בנוסף, על המזמין והספק לוודא כי פרטי איש הקשר וכתובת האספקה לעניין ההזמנה מצוינים על גבי ההזמנה.
- 3.9.3. הזמנה מהספק תבוצע באופן דיגיטאלי באמצעות טופס הזמנה דיגיטאלי בפורטל או באתר של הספק. נוסח הטופס יובא לאישור עורך המכרז טרם תחילת מתן השירותים למזמינים.
- 3.9.4. המזמין מחויב לרכוש את השירות בתקופת ההתקשרות אך ורק מן הזוכה, בכפוף לאמור במסמכי המכרז.

3.10. תוכנית עבודה

- 3.10.1. הספק הזוכה יציג בפני עורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 14 ימי עבודה מיום הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. במסגרת הצגת תוכנית העבודה: יציג הספק הזוכה את הצוות מטעמו אשר יטפל במימוש ההסכם, לרבות: איש הקשר מול עורך המכרז, מנהל פרויקט ראשי, מנהלי הלקוח מול המזמינים ואיש הטכני הבכיר.
- 3.10.2. לאחר הצגת תוכנית העבודה יתאם הספק הזוכה פגישות עבודה ראשונות מול כל המזמינים אשר להם הוא מחויב לספק את השירותים על פי המכרז. ייעוד הפגישות: היכרות, תיאום ציפיות, אימות נתונים ובחינת היתכנות מימוש תוכנית העבודה.
- 3.10.3. המזמין יעביר לספק הזוכה רשימת אתרים הכוללת מיקום מדויק של האתרים להן נדרש השירות. עותק מכל פניה יועבר במקביל לעורך המכרז.
- 3.10.4. מזמין גדול, בעל 10 קווי נתונים לפחות יהיה רשאי לדרוש מהספק הזוכה קיום פיילוט ייעודי במסגרתו ייבחנו שירותי הספק הזוכה והתאמתם לדרישות המזמין. משך הפיילוט המשרדי לא יעלה על תקופה של 30 ימי עבודה ויכלול התקנה של קו תקשורת אחד באחד מאתרי המזמין, על פי בחירתו. למען הסר ספק, ביצוע פיילוט כאמור לא יזכה את הספק הזוכה בכל תמורה שהיא.

3.11. תהליכי עבודה

3.11.1. תהליך התקנת הקווים מול כלל המשרדים

3.11.1.1. הזמנת קווים מהספק הזוכה תבוצע ע"י כל מזמין בנפרד בפקוח

ואישור עורך המכרז. ככל שיחליט עורך המכרז כי תהליך הזמנת הקווים הינו בפקוח ובאישורו כל הזמנה של כל מזמין תועבר לספק באמצעות עורך המכרז. במידה ועורך המכרז יחליט אחרת, כל מזמין יבצע את תהליך ההזמנה ישירות מול הספק וללא אישור עורך המכרז.

3.11.1.2. הספק מתחייב לספק שירותים לכלל האתרים של המזמינים

המפורטים בנספח 5 לפרק 2. הזמנת קו לאתר של המזמין המפורט בנספח לעיל תבוצע בתוך עד 10 ימי עבודה ממועד ההזמנה.

3.11.1.3. הספק מתחייב לספק שירותים גם לאתרים חדשים/נוספים של

המזמינים במהלך תקופת ההתקשרות אשר אינם מופיעים בנספח 5 לפרק 2. ההתקנה באתר שאינו מפורט בנספח תבוצע בתוך 10 ימי עבודה ממועד ההזמנה אלא אם הספק הודיע למזמין במעמד ביצוע ההזמנה כי אין ברשותו תשתית פרוסה לאתר החדש. במקרה כאמור התקנת הקו תבוצע בתוך 21 ימי עבודה ממועד ההזמנה. בכל מקרה, היעדר פריסת תשתית לא יהווה נימוק מספק לסירוב או לעיכוב הזמנה עד אתר המזמין.

3.11.1.4. גוף ביטחוני רשאי להגדיר התקנת קו כהתקנה מבצעית. ככל

שיגדיר זאת תבוצע ההתקנה בתוך 1 יום עבודה לאתר בו קיימת תשתית לספק.

3.11.1.5. כל הקווים הממשלתיים, המוזמנים ע"י המזמינים במסגרת

התקשרות זו, ינוהלו ע"י הספק הזוכה תחת לקוח "אב" אחד. יחד עם זאת יובהר כי, חשבונית לתשלום תשלח לכל מזמין בנפרד (לקוח בן).

3.11.1.6. אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה תגרור תשלום

פיצויים מוסכמים כמפורט במכרז זה.

3.11.1.7. הספק הזוכה יהיה אחראי באופן בלעדי לביצוע כל תהליך התקנת

הקווים, לרבות חפירה, התקנת ציוד נלווה, קבלת אישורים נדרשים מרשויות ובעלי נכסים והתקנת ממשקים בחדר

התקשורת של המזמין, וכן יישא בכל עלות שתידרש עבור ביצוע העבודות.

3.11.2. תהליך התקנת קו

עם קבלת הספק הזוכה את דרישת המזמין לביצוע התקנה לקו יבוצעו שלבי הנוהל הבא:

3.11.2.1. שלב א'-טרום התקנה

3.11.2.1.1. הספק הזוכה יקבע פגישת תאום עם נציג המזמין. בפגישה זו הזוכה יציג לנציג המזמין את הצוות להתקנה הרלבנטית, תיעוד של מפת תוואי הקו ותוואי קו הגיבוי (באתרים בהם הוא נדרש) ואת תיאור סביבת העבודה הנדרשת לצורך ההתקנה.

3.11.2.1.2. לפני כל התקנת קו הספק הזוכה יבצע בדיקות באתר המזמין הכוללות: סיור פיזי באתר המזמין, בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי כניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי (בדגש על מזמינים הממוקמים במבנים בהם קיימים דיירים נוספים והתשתיות מונחות לצד תשתיות אחרות).

3.11.2.1.3. בטרם התקנה יעביר הספק הזוכה למזמין דו"ח כתוב המפרט את סיכום דרישות המזמין, סיכום הבדיקה של הזוכה באתר המזמין לרבות הנחיות למזמין להכנת נושאים שבתחום אחריותו, שם ספק קו הנתונים וסוג הקו, קוד הקו, כתובת ההתקנה ותאריך מתוכנן להתקנה.

3.11.2.2. שלב ב'- התקנה

3.11.2.2.1. בשלב זה הספק הזוכה יתקין ציוד מותאם לקו הזוכה (סיים רשת), יפעיל ויחבר את הקו.

3.11.2.2.2. ציוד סיים רשת אופטי יהיה באחריות ובבעלות הספק לאחר שעבר את כל בדיקות התאימות של הספק ועומד בכל התקנים הנדרשים.

3.11.2.2.3. ההתקנה תבוצע בתאום מלא מול המזמין ו/או מול נציג מטעמו.

3.11.2.3. שלב ג'- בדיקות ודיווח

3.11.2.3.1. הספק הזוכה יבדוק את תקינות הקו המותקן.

3.11.2.3.2. הבדיקה תבצע על פני 48 שעות לפחות, ובמסגרתה יתקין הספק הזוכה ציוד ניטור ומדידת איכות הקו.

3.11.2.3.3. סיום התקנת הקו יוגדר כמועד בו מוסר הספק הזוכה את הציר למזמין לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו ולאחר אישור המזמין. החל ממועד זה תשולם התמורה.

3.11.2.3.4. אחת לחודש יעביר הספק הזוכה לעורך המכרז את ריכוז ההתקנות שנעשו בתקופה זו. הדו"ח יכיל את תאריך ההפעלה, קוד הקו, כתובת קצה, סוג הקו, קצב, סוג ציוד הקצה וכו' כמות הקווים וסוגם שהופעלו בחתך המזמינים.

3.11.2.4. תיאום מועד התקנת קו

3.11.2.4.1. מועד התקנת הקו יהיה בשעות שאינן מפריעות לעבודה השוטפת בתאום ובאישור איש הקשר של המזמין.

3.11.2.4.2. נציגי המזמין יהיו נוכחים במעמד ההתקנה באתרי המזמין ובכלל זה נציג קב"ט המשרד.

3.11.3. העתקת קווים

3.11.3.1. בהתאם לדרישת המזמין ובהתאם לצרכיו, יידרש הספק הזוכה להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז למיקום אחר. לא תהיה כל הגבלה על כמות העתקות הקווים. העתקת קו לא תיחשב כהסרה ותבוצע ללא עלות.

3.11.3.2. בקשה להעתקת קו תועבר למוקד השירות של הספק הזוכה באמצעות המייל, חתומה ע"י נציג המזמין.

3.11.3.3. העתקת קו קיים תבוצע בתוך 5 ימי עבודה מיום דרישת המזמין.

3.11.3.4. העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה ע"י הזוכה תבוצע עד 21 יום מיום הדרישה.

3.11.4. הסרת קווים

- 3.11.4.1. המזמין יהיה רשאי להסיר במהלך תקופת ההתקשרות קווים המסופקים ע"י אותו ספק, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי להחליפם בקווים אחרים. יובהר כי המזמין אינו מחויב בשום מקרה לרכוש מידי הספק הזוכה קווים או שירותים חלופיים לאלו אשר נגרעו במקרה כאמור.
- 3.11.4.2. הסרת קו תבוצע ע"י הספק ללא עלות ובמועד בו נשלחה אליו הדרישה ע"י המזמין.
- 3.11.4.3. ביחס לקווים בתקופת ההתחייבות, המזמין יוכל להסיר עד 15% מסך הקווים בהתחייבות השייכים למזמין. יובהר כי ניהול ההסרות עפ"י התהליך המוגדר בסעיף זה יהיה באחריות המזמין ויחושב ברמת מזמין.
- 3.11.4.4. במסגרת תהליך ההסרה באחריות הספק ההגעה פיזית לאתר המזמין, פירוק ציוד קצה המחובר לקו (סיים רשת, נתב) והוצאתו מחוץ לאתר המזמין.

3.11.5. קווים זמניים

- 3.11.5.1. המזמין יהיה רשאי להזמין קו אשר יותקן לתקופה קצרה של עד 3 חודשים לצרכים מבצעיים או לצרכים אחרים. הקו יוגדר מראש ע"י המזמין כקו זמני כאשר במועד ההזמנה יצוין גם מועד הסרת הקו.
- 3.11.5.2. התשלום עבור קו זמני יהיה שלושה חודשי תשלום שוטף וזאת ללא כל קשר למועד הסרת הקו ובתנאי שהקו מוסר עד 3 חודשים ממועד ההתקנה. הסרת הקו הזמני הינה באחריות הספק. בנוסף, יגדיר הספק במערכות החיוב שלו מקסימום 3 חודשי חיוב ממועד התקנת הקו.
- 3.11.5.3. יובהר כי הקווים הזמניים לא יכללו במכסת 15% מהקווים אשר יוכל המזמין להסיר בתקופת ההתחייבות כמפורט בסעיף 3.3.4 לעיל.
- 3.11.5.4. קווים זמניים לצרכים מבצעיים עבור גופים ביטחוניים. (משטרת ישראל, משרד הביטחון, שירותי בתי הסוהר, שירות הכבאות):
- 3.11.5.4.1. על אף האמור בסעיף 3.11.5.2 לעיל (תשלום מינימום 3 חודשים) הספק יאפשר לגופים ביטחוניים בלבד (משטרת ישראל, שירותי בתי הסוהר, משרד הביטחון, הזמנה של עד 80

קווים זמניים בשנה למשטרת ישראל ועד 40 קווים זמניים בשנה לשאר הגופים, המיועדים לשימוש לתקופה של עד 30 ימים, בעלות של תשלום חודשי שוטף אחד וללא דמי התקנה חד פעמיים.

3.11.5.4.2. התקנת קו **IPVPN** במקום בו קיימת תשתית לספק תהיה כאמור ללא עלות. התקנת קו במקום בו הספק הודיע למזמין לאחר בדיקה כי לא קיימת תשתית תהיה בעלות חד פעמית של 1500 ₪.

3.11.5.4.3. האמור בתת סעיף הינו בנוסף למנגנון המפורט לעיל והמיועד לכלל המזמינים.

3.12. שרות ותחזוקה

3.12.1. הספק הזוכה יהיה אחראי לאספקת השירותים וטיפול בכל תקלה לאורך כל תקופת ההסכם. טיפול בתקלות יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין.

3.12.2. אחריות כוללת

3.12.2.1. הספק הזוכה יישא באחריות בלעדית וכוללת לאיכותם ותקינותם של השירותים שיסופקו למזמין וכל התקשורת של גורמי המזמין בנוגע לשירותים תבוצע מול הספק הזוכה.

3.12.2.2. אחריות הספק הזוכה תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות: תקלות בציוד הזוכה וברשתו, ליקויים בביצועים של השירותים וכיו"ב.

3.12.3. מוקד שירות כללי

3.12.3.1. הספק הזוכה יעמיד מערך שירות לרשות המזמין בו תסופק תמיכה כללית בנושאים שיפורטו להלן (להלן: "המוקד").

3.12.3.2. המוקד יפעל בשעות הפעילות, לפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00 ויאויש על ידי אנשי שירות של הספק הזוכה. גישה למוקד זה תינתן לכל גורם מקצועי אשר יוגדר על ידי המזמין בכתב לספק כגורם המורשה לפעול מול מוקד השירות של הספק. הספק יודא לעדכן במערכות המוקד את הגורמים הנ"ל לצורך ביצוע פעולות ו/ או לצורך קבלת מידע הנוגע לשירותי הספק.

- 3.12.3.3. המוקד ישמש לפניות נציגי המזמינים בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:
- 3.12.3.3.1. הזמנת שירותים הכלולים במכרז זה.
- 3.12.3.3.2. שדרוג או שנמוך קצבים.
- 3.12.3.3.3. ביטול שירותים.
- 3.12.3.3.4. ביצוע העתקות של קווים.
- 3.12.3.3.5. בירור חשבונות וחיובים.
- 3.12.3.3.6. איתור מנהל לקוח והשאת הודעה ליצירת קשר.
- 3.12.3.3.7. מתן מידע בכל נושא הקשור לשירותים.
- 3.12.3.4. משך זמן ההמתנה המקסימאלי לקבלת שירות טלפוני במוקד לא יעלה על 60 שניות ב- 90% מהפניות.
- 3.12.3.5. בנוסף ליצירת קשר טלפוני ישירות למוקד יעמיד הספק למזמינים שני אמצעי קשר נוספים למוקד השירות: כתובת דוא"ל ייעודית ומספר וואטסאפ ייעודי למשרדי הממשלה. יובהר, כי פניה בדוא"ל תיחשב התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד. זמן ההמתנה המקסימלי למענה בדוא"ל לא יעלה על 60 דקות. פנייה באמצעות הוואטסאפ תיחשב כהתקבלה לאחר 60 שניות מרגע שליחתה על ידי המזמין. זמן ההמתנה המקסימלי למענה בוואטסאפ לא יעלה על 60 שניות.
- 3.12.3.6. כל הפניות לספק באמצעות כל אמצעי הקשר (שיחה טלפונית, וואטסאפ, מייל) יתועדו על ידי הספק. כל פנייה תקבל מספר פנייה סידורי חד-חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה ואופייה, תנועות הפניה מפתיחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.
- 3.12.3.7. הספק יפעיל במוקד מערכת CRM כך שכל פניה למוקד תזוהה על ידי המוקדן ופרטי המזמין יקפצו על גבי המסך של נותן השירות.

3.12.3.8. הספק הזוכה מתחייב לספק לעורך המכרז, עפ"י דרישה, דו"ח המציג עמידת הספק בדרישה המפורטת.

3.12.4. מערך שירות לתמיכה טכנית

3.12.4.1. קו תמיכה ראשון- מוקד שירות לתמיכה טכנית

3.12.4.1.1. הספק הזוכה יעמיד מוקד שירות לתמיכה טכנית לרשות המזמין בו תסופק תמיכה טכנית (להלן: "המוקד הטכני").

3.12.4.1.2. המוקד יפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) ויאויש על ידי נציגי תמיכה של הספק הזוכה בעלי ידע והכשרה טכנית. גישה למוקד זה תינתן לכל גורם מקצועי אשר יוגדר על ידי המזמין בכתב לספק כגורם המורשה לפעול מול מוקד השירות של הספק. הספק יעדכן במערכות המוקד את הגורמים הנ"ל לצורך ביצוע פעולות ו/ או לצורך קבלת מידע הנוגע לשירותי הספק.

3.12.4.1.3. המוקד ישמש לפניית נציגי המזמינים בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:

3.12.4.1.3.1. דיווח על תקלה.

3.12.4.1.3.2. בירור מצב תקלה.

3.12.4.1.3.3. הזמנת טכנאי לאתר המזמין.

3.12.4.1.3.4. סגירת תקלה ודיווח לאחר ביקור טכנאי באתר המזמין.

3.12.4.1.3.5. תמיכה טכנית ותפעולית לציוד והדרכה.

3.12.4.1.3.6. מתן מידע בכל נושא הקשור להיבטים טכניים של השירותים.

3.12.4.1.3.7. הפעלת שירותים מבצעיים לגופי הביטחון.

3.12.4.1.4. בשלב הראשון של כל תקלה המוקד הטכני יספק מענה ראשוני לפתרון התקלה מול נציג המזמין. ככל שהמוקד לא הצליח להתגבר על התקלה יתאם הנציג במוקד ביקור של טכנאי באתר המזמין.

3.12.4.1.5. ככל שהמוקד הטכני לא הצליח להתגבר על התקלה בתוך 30 דקות ממועד פתיחת התקלה יועבר הטיפול לטכנאי באתר

המזמין. בתקלה קריטית, כפי שתוגדר להלן, יוכל נציג המזמין בכל שלב, להעביר את הטיפול בתקלה לקו התמיכה השני ולתאם מידיית ביקור טכנאי.

3.12.4.1.6 הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד :

3.12.4.1.6.1 **מספר ייעודי מוקד** לתמיכה אשר יוקצה על ידי הספק הזוכה לכלל המזמינים ואשר יפורסם בהוראת השעה על ידי עורך המכרז.

3.12.4.1.6.2 נדרש כי במוקד של הספק תבוצע **זיהוי שיחה נכנסת** לכל שיחה המתקבלת ממי מהמזמינים כולל הקפצת מסך מיד בתחילת הפנייה של המזמין.

3.12.4.1.6.3 משך זמן ההמתנה המקסימאלי לקבלת שירות טלפוני במוקד לא יעלה על 60 שניות ב- 90% מהפניות.

3.12.4.1.6.4 כתובת דוא"ל ייעודית עבור המוקד לצורך מכרז זה. יובהר, כי פניה בדוא"ל תיחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה בדוא"ל לא יעלה על 15 דקות.

3.12.4.1.6.5 מספר וואטסאפ ייעודי עבור המוקד לצורך מכרז זה. יובהר, כי פניה בוואטסאפ תיחשב כאילו התקבלה לאחר 60 שניות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה בוואטסאפ לא יעלה על 60 שניות.

3.12.4.1.7 כל הפניות לספק יתועדו על ידי הספק. כל פנייה תקבל מספר פנייה סידורי חד-חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה ואופייה (תקלה קריטית, שמע או רגילה), תנועות הפניה מפתחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.

3.12.4.1.8 הספק הזוכה מתחייב לספק לעורך המכרז, לפחות אחת לרבעון ועפ"י דרישה, דו"ח המציג עמידת הספק בדרישה המפורטת.

3.12.4.2 קו תמיכה שני- טכנאי שטח

- 3.12.4.2.1 תקלות שלא טופלו על ידי המוקד הטכני בקו התמיכה הראשון יופנו על ידי הספק לצוות של טכנאים מטעמו, ייעודי למשרדי הממשלה, אשר יגיעו לאתר המזמין לצורך טיפול בתקלה עד לסגירתה.
- 3.12.4.2.2 ביקור של טכנאים באתרי המזמין יתואמו בימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 18:00.
- 3.12.4.2.3 הספק יעמיד בכל אזור גיאוגרפי (צפון, דרום, מרכז) צוות טכנאים כונן לצורך מתן שירות בכל שעות היממה, 7X24.
- 3.12.4.2.4 משך הטיפול בתקלה יהיה על פי הגדרתה (רגילה/קריטית) כאשר בכל מקרה, תקלה קריטית תטופל ברציפות עד לתיקונה.
- 3.12.4.2.5 צוות התמיכה הטכני של הספק לכלל המזמינים תחת מכרז זה יכלול את הגורמים הבאים:
- 3.12.4.2.5.1 הצוות יוגדר על ידי הספק כצוות ייעודי לטובת משרדי הממשלה כאשר הספק יכשיר את הצוות לטובת טיפול במשרדי הממשלה (היכרות עם אתרי המזמינים, היכרות עם צרכים מיוחדים, היכרות עם החוזה וכו'). באחריות הספק להכשיר כמות טכנאים לצוות הייעודי אשר יספק מענה ל-SLA המוגדר במכרז זה.
- 3.12.4.2.5.2 למרות האמור לעיל יובהר כי מענה לתקלות טכניות יבוצע גם ע"י הצוות הייעודי וגם על ידי צוותים טכניים נוספים של הספק, עפ"י שיקול דעתו.
- 3.12.4.2.6 כל אחד מצוות הטכנאים יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות בתמיכה טכנית בתחום השירותים נשוא המכרז וגם לכל אחד מצוות הטכנאים יהיה בעל לפחות תעודת טכנאי וכן בעל סיווג בהתאם לדרישות המזמין.
- 3.12.4.3 קו תמיכה שלישי- מומחה טכני**
- 3.12.4.3.1 שירות בקו תמיכה שלישי יסופק למזמינים באמצעות לפחות 2 מהנדסים של הספק הזוכה, בעלי מומחיות במתן שירות טכני לשירותים נשוא המכרז.

3.12.4.3.2. צוות זה יספק מענה לכלל התקלות הקריטיות של המזמין אשר לא נסגרו על ידי צוות הטכנאים לאחר תיאום ביקור באתר המזמין.

3.12.4.3.3. לכל מזמין שמורה הזכות לפנות למנהל הלקוח לצורך הפעלת צוות המומחים הטכני וזאת כל עוד נציג המזמין מתרשם כי הטכנאי בשטח אינו מתגבר על הטיפול בתקלה. בכל מקרה, המזמין לא יוכל לפנות ישירות למומחה הטכני אלא באמצעות מנהל הלקוח.

3.12.5. טיפול בתקלות

כל תקלה בשירות תסווג באופן הבא :

3.12.5.1. תקלה קריטית: מצב שבו מופיעים אחד או יותר מהערכים המפורטים להלן על גבי הרשת, בין אם בקישוריות של קו בודד ובין אם עבור כל הקווים :

3.12.5.1.1. איבוד הקשר עם האתר (נפילת קו או נתב, גם במקרה שבו האתר ימשיך לפעול במתכונת שרידות דרך קו הגיבוי).

3.12.5.1.2. ריצודים על גבי הקו (**jitter**) בשיעור שמעל ל-20ms.

3.12.5.1.3. חריגה בשיעור **latency-round trip** אשר יימדד בין שתי נקודות סיום רשת בערך של מעל ל-50ms.

3.12.5.1.4. שיעור **Packet-Loss** מעל ל-1%.

3.12.5.2. כל תקלה באתר מבצעי של משטרת ישראל וגם כל תקלה במשרדים ממשלתיים מבצעיים נוספים (זהותם תועבר לזוכה לאחר הזכייה על די עורך המכרז) אשר הוגדר על ידם כתקלה קריטית. יובהר כי עבור משרדים אלו למזמין תהיה הזכות להגדיר את התקלה באתר המבצעי כתקלה קריטית.

3.12.5.3. תקלה רגילה : תקלה אשר אינה תקלה קריטית.

3.12.6. זמני תגובה לטיפול בתקלות

סוג תקלה	תחילת טיפול בתקלה - קו ראשון	תחילת טיפול בתקלה - קו ראשון	משך טיפול בתקלה
קריטית	3 שעות ממועד פתיחת התקלה באזור המרכז (קו חדרה עד גדרה) ועד 5 שעות מחוץ לאזור המרכז. ההגעה כאמור במידה והתקלה נפתחה עד 18:00 באותו היום, אחרת הגעה עד למחרת ב- 08:00 בבוקר.	מייד	ברציפות עד סגירת התקלה
רגילה	6 שעות ממועד פתיחת התקלה באזור המרכז (קו חדרה עד גדרה) ועד 8 שעות מחוץ לאזור המרכז. ההגעה כאמור במידה והתקלה נפתחה עד 18:00 באותו היום, אחרת הגעה עד למחרת ב- 08:00 בבוקר.	30 דקות	ברציפות במהלך שעות הפעילות : א'ה' בשעות 08:00-18:00

3.12.6.1 זמן תחילת הטיפול הוא הזמן שבו החל טיפול רצוף בבעיה עד למציאות פתרון. אם הטיפול לא היה רצוף, זמן תחילת הטיפול יחשב לתחילת האינטרוול הרצוף האחרון לפני תיקון התקלה.

3.12.6.2 יודגש כי הספק יפעל ברציפות, מרגע הגעה הטכנאי לאתר, עד פתרון התקלה גם אם משך הטיפול בתקלה נמשך מעבר לשעות הפעילות.

- 3.12.6.3. עוד יודגש כי פתיחת תקלה קריטית במוקד (קו ראשון) תבוצע במהלך כל שעות היממה והמוקד יטפל בפתרון התקלה ברציפות עד לקבלת ההחלטה על שליחת טכנאי לאתר המזמין.
- 3.12.6.4. זמן ממוצע לתיקון תקלה (Mean Time to Restore):
- 3.12.6.4.1. תקלה קריטית- באחריות הספק לנהל במערכותיו עבור כל תקלה קריטית את מועד פתיחת התקלה הקריטית ומועד סגירתה. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 2 שעות ממועד פתיחת התקלה.
- 3.12.6.4.2. תקלה רגילה- באחריות הספק לנהל במערכותיו עבור כל תקלה רגילה את מועד פתיחת התקלה הרגילה ומועד סגירתה. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 4 שעות ממועד פתיחת התקלה.
- 3.12.6.4.3. עפ"י דרישה, יוכל המזמין לקבל מהספק נתון מוחלט של הזמן הממוצע לטיפול בתקלה קריטית וזמן הממוצע לטיפול בתקלה קריטית החל מתחילת ההסכם.
- 3.12.6.4.4. בכל מקרה, טווח סיום טיפול בתקלה יהיה: סיום טיפול באותו יום של 98% מהתקלות.
- 3.12.6.5. הזוכה ידווח על כל סיום תקלה, כולל מהות ומשך התיקון.
- 3.12.6.6. עפ"י דרישה, יעביר הספק הזוכה למזמין דיווחי סטטוס אודות התקלה וההזמנות שיתקבלו במסגרת המוקד.
- 3.12.6.7. במקרה של נזק פיזי אשר נגרם לתשתית התמסורתית/רשתית, ידווח הספק הזוכה על תקלה חריגה ויעדכן את המזמין אודות לויז משוער לסיום התקלה.
- 3.12.6.8. המזמינים יעבירו לספק הזוכה רשימת אנשי קשר אשר יקבלו התראות באמצעות SMS לדיווח על פתיחה וסגירה של כל תקלה קריטית באתרי המזמין.
- 3.12.6.9. במקרה של תקלה קריטית שתיוקנה לא יסתיים בתוך 12 שעות יסופק באופן זמני ציוד חלופי / פתרון חלופי ללא עלות נוספת, באישור המזמין. במקרה של תקלה שאינה קריטית שהטיפול בה לא הסתיים לשביעות רצון המזמין בתוך 36 שעות, יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, ללא כל עלות. יובהר כי אספקת פתרון חלופי

אינה פוטרת את הספק ממחויבויותיו לזמנים שנקבעו לעיל לטיפול בתקלות.

3.12.7. רמת שירות מועדפת- בתוספת תשלום

- 3.12.7.1. בהתאם לשיקול דעתו יוכל כל מזמין להזמין מהספק הזוכה רמת שירות מועדפת לקווים ספציפיים אשר ברשותו, בתוספת תשלום.
- 3.12.7.2. רמת שירות זו מיועדת למשרדים המנהלים פעילות מבצעית ואשר הרציפות התפקודית קריטית לפעילותם השוטפת.
- 3.12.7.3. הזמנת השירות תהיה פר קו ולא פר מזמין. הספק יידע לנהל ולזהות כל קו ורמת השירות המותאמת לו : רמת שירות רגילה או רמת שירות מועדפת.
- 3.12.7.4. עלות השירות : עפ"י הצעת הספק.
- 3.12.7.5. הספק נדרש לציין בדו"ח מצאי הקווים את רמת השירות המוזמנת ע"י המזמין : רגילה או מועדפת.

3.12.8. טיפול בתקלות- רמת שירות מועדפת

כל תקלה בשירות תסווג באופן הבא :

- 3.12.8.1. **תקלה קריטית** : מצב שבו מופיעים אחד או יותר מהערכים המפורטים להלן על גבי הרשת, בין אם בקישוריות של קו בודד ובין אם עבור כל הקווים :
- 3.12.8.1.1. איבוד הקשר עם האתר (נפילת קו או נתב, גם במקרה שבו האתר ימשיך לפעול במתכונת שרידות דרך קו הגיבוי).
- 3.12.8.1.2. ריצודים על גבי הקו (**jitter**) בשיעור שמעל ל-20ms.
- 3.12.8.1.3. חריגה בשיעור **latency-round trip** אשר יימדד בין שתי נקודות סיום רשת בערך של מעל ל-50ms.
- 3.12.8.1.4. שיעור **Packet-Loss** מעל ל-1%.
- 3.12.8.1.5. כל תקלה בקו או באתר של המזמין ואשר הוגדר על ידו כתקלה קריטית.
- 3.12.8.2. תקלה רגילה : תקלה אשר אינה תקלה קריטית .

3.12.9. זמני תגובה לטיפול בתקלות- רמת שירות מועדפת

סוג תקלה	תחילת טיפול בתקלה- קו שני (זמן הגעת טכנאי)	משך טיפול בתקלה	טיפול
קריטית	1 שעות ממועד פתיחת התקלה באזור המרכז (קו גדרה חדרה) ועד 3 שעות מחוץ לאזור המרכז. ההגעה לאתר המזמין : 7X24	ברציפות עד סגירת התקלה	מידי *יוגדר תיעדוף של המזמין במוקד הטכני של הספק
רגילה	3 שעות ממועד פתיחת התקלה באזור המרכז (קו גדרה חדרה) ועד 5 שעות מחוץ לאזור המרכז. ההגעה לאתר המזמין : 7X24	ברציפות עד סגירת התקלה	15 דקות *יוגדר תיעדוף של המזמין במוקד הטכני של הספק

3.12.9.1 זמן תחילת הטיפול הוא הזמן שבו החל טיפול רצוף בבעיה עד למציאות פתרון. אם הטיפול לא היה רצוף, זמן תחילת הטיפול יחשב לתחילת האינטרוול הרצוף האחרון לפני תיקון התקלה.

- 3.12.9.2. הספק יפעל ברציפות, מרגע הגעה הטכנאי לאתר, עד פתרון התקלה.
- 3.12.9.3. זמן ממוצע לתיקון תקלה (Mean Time to Restore):
- 3.12.9.3.1. תקלה קריטית- באחריות הספק לנהל במערכותיו עבור כל תקלה קריטית את מועד פתיחת התקלה הקריטית ומועד סגירתה. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 2 שעות ממועד פתיחת התקלה.
- 3.12.9.3.2. תקלה רגילה- באחריות הספק לנהל במערכותיו עבור כל תקלה רגילה את מועד פתיחת התקלה הרגילה ומועד סגירתה. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 4 שעות ממועד פתיחת התקלה.
- 3.12.9.3.3. עפ"י דרישה, יוכל המזמין לקבל מהספק נתון מוחלט של הזמן הממוצע לטיפול בתקלה קריטית וזמן הממוצע לטיפול בתקלה קריטית החל מתחילת ההסכם.
- 3.12.9.3.4. בכל מקרה, טווח סיום טיפול בתקלה יהיה: סיום טיפול באותו יום של 98% מהתקלות.
- 3.12.9.4. הזוכה ידווח על כל סיום תקלה, כולל מהות ומשך התיקון באמצעות הודעת טקסט וגם באמצעות המייל.
- 3.12.9.5. עפ"י דרישה, יעביר הספק הזוכה למזמין דיווחי סטטוס אודות התקלה וההזמנות שיתקבלו במסגרת המוקד.
- 3.12.9.6. במקרה של נזק פיזי אשר נגרם לתשתית התמסורתית/רשתית, ידווח הספק הזוכה על תקלה חריגה ויעדכן את המזמין אודות לויז משוער לסיום התקלה.
- 3.12.9.7. המזמינים יעבירו לספק הזוכה רשימת אנשי קשר אשר יקבלו התראות באמצעות SMS לדיווח על פתיחה וסגירה של כל תקלה קריטית באתרי המזמין.
- 3.12.9.8. במקרה של תקלה קריטית שתיקונה לא יסתיים בתוך 12 שעות יסופק באופן זמני ציוד חלופי / פתרון חלופי ללא עלות נוספת, באישור המזמין. במקרה של תקלה שאינה קריטית שהטיפול בה לא הסתיים לשביעות רצון המזמין בתוך 36 שעות, יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, ללא כל עלות. יובהר כי אספקת פתרון חלופי

אינה פוטרת את הספק ממחויבויותיו לזמנים שנקבעו לעיל לטיפול בתקלות

3.12.10. קריאת סרק

- 3.12.10.1 . קריאת סרק מוגדרת כתקלה המדווחת ע"י נציג המזמין לספק כתקלה קריטית המצריכה ביקור של טכנאי באתר המזמין מעבר לשעות הפעילות (08:00 ועד 18:00 בבוקר למחרת, וכן בשבתות וחגים) ונמצא ע"י טכנאי המזמין כי התקלה נובעת מציוד או ממערכות המזמין או ממערכות צד ג' ואינה קשורה לספק.
- 3.12.10.2 . במקרה של קריאת סרק יוכל הספק לגבות עלות חד פעמית המפורטת בסעיף 3.26.8 להלן וזאת באישור המזמין ולאחר דיווח למזמין בכתב על סיבת הגדרת ביקור הטכנאי כסרק.
- 3.12.10.3 . כל למזמין תינתן האפשרות לעד 3 קריאות סרק לשנה, ללא עלות.
- 3.12.10.4 . לא ייגבה תשלום עבור קריאת סרק בקו לגביו משלם המזמין עבור רמת שירות מועדפת.

3.12.11. קריאה מיוחדת

- 3.12.11.1 . קריאת מיוחדת מוגדרת כתקלה המדווחת ע"י נציג המזמין לספק כתקלה קריטית המצריכה ביקור של טכנאי באתר המזמין מעבר לשעות הפעילות (08:00 ועד 18:00 בבוקר למחרת, וכן בשבתות וחגים) ועל פי רמת השירות המזמין אינו זכאי לתאום ביקור טכנאי בשעות שמעבר לשעות הפעילות.
- 3.12.11.2 . במסגרת הקריאה המיוחדת משך הטיפול בתקלה יהיה עד לסיומה.
- 3.12.11.3 . במקרה של קריאה מיוחדת יוכל הספק לגבות עלות חד פעמית לקריאה בודדת (עד לסיום תיקונה המלא לשיעור רצון המזמין) וזאת באישור המזמין, כמפורט בסעיף 3.26.9 להלן.
- 3.12.11.4 . המנגנון הנ"ל אינו רלוונטי לתקלה בקו לגביו משלם המזמין עבור רמת השירות המועדפת בו הוא זכאי לשירות 24/7.

3.12.12. תקלה חוזרת

- 3.12.12.1 . תקלה חוזרת מוגדרת כשלוש תקלות או יותר בקו בודד אשר התרחשו במשך חודש אחד, והתמשכו, כל אחת מהן, לכל פרק זמן שהוא.

3.12.12.2. בכל מקרה של תקלה חוזרת בקו בודד יחליף הספק הזוכה את הציוד שגרם לתקלה בציוד חדש, ללא עלות נוספת, ובלוחות הזמנים לטיפול בתקלה קריטית.

3.12.12.3. תקלות חוזרות ב-5 קווים ראשיים או יותר ו/או ב-20 קווים או יותר תחשבנה כהפרת חוזה.

3.12.13. נוהל אסקלציה

3.12.13.1. באחריות הספק להפעיל את נוהל האסקלציה המפורט להלן לצורך טיפול בתקלה קריטית אשר טיפולה מתארך ע"י הספק.

3.12.13.2. הספק מתחייב לפעול לפי נוהל זה גם כל עוד המזמין החליט כי נדרשת אסקלציה מול גורמים מטעם הספק.

דרוג חומרה	תאור	אסקלציה
דרגה 1- תקלה רגילה	תקלה רגילה אשר משך טיפולה עולה על 12 שעות	<ul style="list-style-type: none"> הודעה למנהל המוקד הטכני הודעה למנהל הלקוח החלפת ציוד באתר הלקוח
דרגה 2- תקלה קריטית	תקלה קריטית אשר משך טיפולה עולה על 3 שעות	<ul style="list-style-type: none"> הודעה למנהל המוקד הטכני ולמנהל הלקוח הודעה למנהל בכיר בדרג מנהל אגף החלפת ציוד באתר הלקוח
דרגה 3- תקלה קריטית משביתה	תקלה קריטית משביתה יותר מ-10% מאתרי המזמין או תקלה קריטית משביתה את האתר הראשי המזמין	<ul style="list-style-type: none"> הודעה למנהל בכיר בדרג מנהל חטיבה/סמנכ"ל הקמת צוות חרום טכני של הספק לטיפול מהיר בתקלה הפעלת פתרון חלופי מידי

3.12.14. פעילות תחזוקה יזומה

הספק הזוכה יבצע פעילות תחזוקה יזומה רק על פי הנוהל הבא:

- 3.12.14.1. מידע באשר לפעילות תחזוקה יזומה של ציוד התמסורת או כל מרכיב שעלול לגרום להפסקת קשר יימסר למזמין בכתב לפחות 10 ימים מראש.
- 3.12.14.2. הזוכה לא יבצע פעילות תחזוקה יזומה הגורמת לפגיעה בשירות ללא אישור בכתב של המזמין.
- 3.12.14.3. כלל פעולות התחזוקה יבוצעו החל מהשעה 18:00, אלא אם כן אישר המזמין לספק הזוכה ביצוע פעולות תחזוקה במועד אחר.

3.12.15. תקלה משביתה

- 3.12.15.1. בכל מקרה של תקלה משביתה הספק מתחייב לעדכן את המזמין באופן יזום באמצעות שיחה טלפונית ו/או הודעת טקסט ו/או הודעה בדואר אלקטרוני, ולספק בהודעה את הנתונים הבאים:
 - 3.12.15.1.1. מהות התקלה
 - 3.12.15.1.2. כמות קווים מושבתים
 - 3.12.15.1.3. צפי לסיום תיקון התקלה
 - 3.12.15.1.4. אופן הפעלת מערך הגיבוי אשר באחריות הספק
- 3.12.15.2. במקרה של תקלה משביתה רשאי המזמין לקבל מהספק דו"ח תחקיר חתום ע"י סמנכ"ל השירות או סמנכ"ל ההנדסה מטעם הספק בתוך 5 ימי עבודה ממועד בקשת הדו"ח.
- 3.12.15.3. התחקיר יכלול לפחות את הפרטים הבאים:
 - 3.12.15.3.1. פרטי התקלה: שם המזמין, מס' קו/אתר, מקור התקלה, מועד תחילת התקלה, מועד סגירת התקלה.
 - 3.12.15.3.2. תיאור מהות התקלה והגורם לה עפ"י תחקיר הספק
 - 3.12.15.3.3. פעולות שבוצעו ע"י המזמין כולל פירוט זמנים לכל פעילות שבוצעה
 - 3.12.15.3.4. פירוט הגורמים מטעם המזמין שעסקו בטיפול התקלה
 - 3.12.15.3.5. מסקנות התחקיר

3.12.15.3.6 תוכנית לפעילות של המזמין למניעת תקלה דומה

3.12.15.4 עפ"י שיקול דעתו של המזמין, יידרש המנהל הטכני להגיע למשרדי המזמין לצורך הצגת התחקיר.

3.12.16. בנק שעות שירותי מומחה

3.12.16.1 המזמין יוכל לרכוש מהספק בנק שעות לצרכים הבאים :

3.12.16.1.1 טיפול בתקלות מעבר לשעות הפעילות לקווים לגביהם משויכת רמת שירות בסיסית (במקום ולא בנוסף הזמנה של קריאה מיוחדת עפ"י המפורט בסעיף 3.12.12 לעיל).

3.12.16.1.2 התקנה של קו חדש מעבר לשעות הפעילות.

3.12.16.1.3 כוננות של טכנאים מטעם הספק לצרכים מוגדרים על ידי המזמין : מצבי חירום, תרגילים בשגרה בהם נדרש מעורבות המזמין, פעילות מיוחדות בחדרי המחשב של המזמין וכדומה.

3.12.16.2 עלות בנק השעות כמפורט בסעיף 3.26.10 להלן .

3.12.16.3 הספק יגיש במעמד החיוב דוח מפורט לגבי השימוש שעשה הספק בבנק השעות. הדוח יכלול פירוט הפרמטרים הבאים : נושא הפעילות, פירוט הפעילות שבוצעה, משך הזמן בשעות לביצוע הפעילות.

3.12.16.4 כל מזמין יוכל לרכוש עד שלושה בנקי שעות במשך שנה. החל מהבנק הרביעי יידרש המזמין לקבל את אישור עורך המכרז למימוש התהליך.

3.12.17. נציג שירות ייעודי במשרדי המזמין

3.12.17.1 מזמין אשר בבעלותו לפחות 100 קווי תמסורת ו/או קווי IPVPN יוכל להזמין מהספק נציג שירות ייעודי באתר המזמין.

3.1.1.1 נציג שירות במשרדי המזמינים נועד לספק עזרה מקצועית למזמינים, שירצו לרכוש שירות זה, בנפרד. המזמין יוכל לבחור נציג שירות נייד -עם רכב הנועד לביצוע התפקיד או ללא רכב. תהליך גיוס נציג שירות במשרדי המזמין יחל עם קבלת בקשה בכתב מהמזמין והסתיים לא יאוחר מ45 ימי עבודה מקבלת הבקשה.

- 3.12.17.2. תפקידי נציג השירות הם, בין היתר: סיוע למחלקה המטפלת אצל המזמין, הזמנה ותיאום התקנות, מעקב וליווי המזמין במהלך התקנות, פתיחת תקלות מול המזמין, מעקב אחר תקלות, מתן מענה לעובדים, מתם מענה ראשוני לתקלות באתרים רחוקים של המזמין, בדיקת חיובים, ניהול מצאי קווים.
- 3.12.17.3. בטרם רכישת שירות זה על ידי המזמין, המזמין יאשר את זהות נציג השירות. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין לדרוש מהספק להחליף את נציג השירות מכל סיבה שהיא בהתראה של 30 ימים מראש. תוך פרק זמן זה, הספק יידרש להעמיד נציג שירות חלופי מטעמו שיאושר על ידי המזמין.
- 3.12.17.4. באחריות הספק להעמיד לרשות נציג השירות את כלל האמצעים הנדרשים לצורך מילוי תפקידיו לרבות מחשב, תוכנות ותקשורת למערכות המידע והשירות של הספק, טלפון נייד לרבות האפשרות לניידות בהתאם לצורכי המזמין.
- 3.12.17.5. שעות פעילות הנציג באתר המזמין: חמישה ימים בשבוע, בין השעות 08:00-17:00.
- 3.12.17.6. יובהר כי, בכל מקרה ובשום פנים ואופן, לא יחולו יחסי עובד מעביד מסוג ומין כלשהו בין עורך המכרז והמזמינים לבין נציג השירות. הספק הזוכה מחויב לכל התשלומים והתנאים לעובד שלו שיוצב כנציג שירות, והכל בהתאם לחוק ולדרישות כל דין.
- 3.12.17.7. עלות הטכנאי הייעודי כמפורט בסעיף 3.26.11 לעיל.
- 3.12.17.8. המזמין יוכל להפסיק את השירות בכל עת עם התראה של 30 יום מראש בכתב למזמין.
- 3.12.18. מוקד ייעודי-משטרת ישראל
- 3.12.18.1. על בסיס הדרישות בסעיף 3.12.5 לעיל, יפעיל הספק אשר יספק שירותים למשטרת ישראל מוקד טכני ייעודי עבורה.
- 3.12.18.2. מטרת המוקד הינה תיעדוף הפניות המבצעיות של המשטרה ואבטחת רמת השירות המפורטת בסעיף 3.12.5 לעיל בכל פניה.
- 3.12.18.3. לצורך כך יכשיר הספק אנשי שירות טכני לטובת משטרת ישראל אשר יאיישו את המוקד הטכני 364x24x7 במסגרת הכשרה זו

ילמדו הנציגים את אתרי וצרכי המשטרה וכן יוכשרו לספק שירות מקצועי ומהיר בהתאם לדרישות המבצעות המשתנות.

3.12.18.4 גישה למוקד ייעודי זה תהיה באמצעות מספר ייעודי מקוצר (נוסף למספר הייעודי המקוצר המיועד לכלל המזמינים).

3.12.18.5 השירות יסופק ללא עלות נוספת למשטרה.

3.13 שירותי אירוח

3.13.1 קישור לאתרים

3.13.1.1 הספק נדרש לספק שירות לכל מזמין המבקש להתקין קו נתונים לקישור בין אתר/אתרי המזמין ובין אחת מאתרי הזוכים במכרז 01-2020 לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, אשר נערך במסגרת פרויקט "נימבוס".

3.13.1.2 לצורך כך, על הספק להשלים מול הספקים הזוכים במכרז 01-2020 את ההיערכות, לרבות השלמת כל דרישות הספקים הזוכים במכרז נימבוס לצורך קישור לאתרי האירוח שלהם, עד למועד תחילת ההתקשרות.

3.13.1.3 קווי IPVPN יקושרו לאתרי החוות על פי תנאי מכרז זה ועל פי העלות לקו בהתאם להצעת המחיר של הזוכה. לא ייגבו מהמזמינים עלויות נוספות לרבות עלות Cross connect בין הספק ובין הענן הציבורי.

3.13.1.4 מבחינת הספק, כל דרישה לחיבור כאמור תבוצע בלוחות הזמנים להקמת קו עפ"י סעיף 3.5 לעיל.

3.13.1.5 הספק יאפשר לכל מזמין שתי תצורות חיבור לבחירה:

3.13.1.5.1 חיבור במודל ייעודי (Dedicated) - קו ופורט ייעודי לכל מזמין.

3.13.1.5.2 חיבור במודל אירוח (Hosted).

3.13.2 קישור לפלטפורמת הענן של AWS

3.13.2.1. הספק יספק למזמין תשתית להקמת תשתית פיזית בין אתר המזמין ובין אזור הנחיתה (**Landing Zone**) של המשרד באחד משני האתרים הפעילים של **AWS**: טירת הכרמל והרצליה.

3.13.2.2. המזמין יבחר בין שתי תצורות חיבור:

3.13.2.2.1. **Dedicated**- החיבור יאפשר עבודה בקצבים של **1Gbps** או **10Gbps** ובאמצעות **Port** ייעודי למזמין. הזמנת הקישור מהספק הענן הינה באחריות המזמין. באחריות הספק לספק קו בקצב עפ"י החלטת המזמין עפ"י מחירי מכרז זה.

3.13.2.2.2. **Hosted**- הקישור יאפשר חיבור לוגי בין אתר המזמין לרשת ספק הענן במגוון קצבי קווים בהתאם למדיניות ספק הענן. הזמנת הקישור מהספק הענן הינה באחריות המזמין. באחריות הספק לספק קווים בקצבים עפ"י החלטת המזמין עפ"י מחירי מכרז זה.

3.13.3. קישור לפלטפורמת הענן של Google

3.13.3.1. הספק יספק למזמין תשתית להקמת תשתית פיזית בין אתר המזמין ובין אזור הנחיתה (**Landing Zone**) של המשרד באחד משני האתרים הפעילים של **Google**.

3.13.3.2. המזמין יבחר בין שתי תצורות חיבור:

3.13.3.2.1. **Dedicated**- החיבור יאפשר עבודה בקצבים של **1Gbps** או **10Gbps** ובאמצעות **Port** ייעודי למזמין. הזמנת הקישור מהספק הענן הינה באחריות המזמין. באחריות הספק לספק קו בקצב עפ"י החלטת המזמין עפ"י מחירי מכרז זה.

3.13.3.2.2. **Partner Interconnect**- הקישור יאפשר חיבור לוגי בין אתר המזמין לרשת ספק הענן. מזמין אשר יבחר בתצורת קישור זו יזמין את הקישור מהספק אשר יציע חיבורים עפ"י הקצבים הבאים: **10G, 6G, 4G, 2G, 1G, M 500**.

3.13.3.2.3. הספק לא יגבה עלויות חד פעמיות עבור השירות. התשלום החודשי עבור חיבור בקצב מסוים יהיה זהה לעלות החודשית של קו תמסורת **Metro Ethernet** בקצב זהה, עפ"י הצעת הספק בהליך התיחור כמפורט בסעיף 3.28.2 להלן.

3.13.3.3. יובהר כי באחריות המזמין לעדכן את הספק הזוכה בכל שינוי אשר הוא מבצע בשירות מול ספק הענן הציבורי לאחר ביצוע ההזמנה, לרבות: שינוי סוג קו, עדכון קצב, ביטול קו וכו'.

3.14. תשתית רדיו

- 3.14.1. ככל שיידרש, יוכל הספק להציע למזמין פתרון ייעודי להעברת נתונים באמצעות תדרי רדיו, באתרים גיאוגרפיים מיוחדים ברחבי מדינת ישראל אליהם לא ניתן להגיע עד לקצה באמצעות תשתית פיזית.
- 3.14.2. פתרון באמצעות קווי רדיו יסופק ישירות מהספק או באמצעות קבלן משנה המתמחה בפתרונות מסוג זה.
- 3.14.3. עלות הפתרון למזמין תהיה כמפורט בסעיף 3.26.12 להלן.

3.15. פתרונות קצה ע"ג תשתית 5G /LTE

- 3.15.1. באישור עורך המכרז ובמקרים נקודתיים אשר יפורטו להלן, יספק הספק שירות העברת נתונים באמצעות תשתית LTE.
- 3.15.2. במסגרת השירות יסופק:
- 3.15.2.1. **Router** התומך בחיבור **WAN** וחיבור **Cellular**
- 3.15.2.2. הציוד (**Router**) שיסופק יתמוך בחיבור רשתות **LTE (3G, 4G)** ורשת ה-**5G**, עם יכולת מעבר בין הרשתות
- 3.15.2.3. חבילה להעברת נתונים בקצבים אשר מפורטים בטבלה שבסעיף 3.7.2 לעיל.
- 3.15.2.4. **SIM** של אחת מחברות הסלולאר בישראל (עפ"י החלטת הספק) בהתאם לכיסוי הקיים במיקום הגאוגרפי.
- 3.15.3. אספקת שרות **LTE** תבוצע לצורך מתן פתרונות למקרים הבאים ובאישור עורך המכרז בלבד, ללא תוספת עלות:
- 3.15.3.1.1. לצורכי גיבוי או שרידות הספק, במצבים בהם התשתית הקיימת אינה יציבה.
- 3.15.3.1.2. לצורך גישור זמני באתרים ללא תשתית.
- 3.15.4. התשלום החודשי הקבוע עבור השירות כמפורט בסעיף 3.26.13 להלן.

3.15.5. יובהר כי התעריף הקבוע כולל שירות תיקונים ואחריות לאורך כל תקופת ההתקשרות (כולל האופציות).

3.15.6. באחריות הספק לבצע הגדרות ב **Router** ולחבר לרשת המזמין.

3.16. ציוד קצה - נתבים

3.16.1. נתבים

3.16.1.1. במסגרת השירותים המבוקשים הספק יציע למזמינים נתבים

במודל חכירה כציוד קצה המקושר לקו ה **IPVPN**. כמו כן, הספק יספק למזמינים שירות מנוהל לנתבים הכולל שירות תחזוקה, התקנה, הגדרה, טיפול בתקלות ותמיכה טכנית.

3.16.1.2. הספק יספק למזמינים נתבים מדגמים מסוימים אשר נבחרו על ידי עורך המכרז מתוך מגוון דגמי הנתבים של היצרנים המפורטים בסעיף 3.16.2 להלן. הדגמים הנבחרים יהוו רשימה מאושרת אשר תפורסם לכלל המזמינים ותעודכן על ידי עורך המכרז מעת לעת.

3.16.1.3. הספק מתחייב שלא לספק למשרדים ציוד שאינו מופיע ברשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.

3.16.1.4. כל מזמין יהיה מחויב לשלם עבור השירות תשלום חודשי קבוע במשך 36 חודשים בהתאם להצעת המחיר למכרז. לאחר 36 חודשים ישלם המזמין תשלום חודשי מופחת עד למועד בו יודיע המזמין לספק על הסרת הציוד כמצוין בסעיף 3.26.14.5.

3.16.1.5. תקופת החכירה לנתב תחל במועד אספקת הציוד באתר המזמין ותסתיים במועד בו הודיע המזמין לספק על הסרת הציוד וסיום תקופת החכירה. עם סיום תקופת החכירה באחריות הספק לאסוף את הציוד מאתר המזמין בהתאם לאמור בסעיף 3.18.1.8 להלן.

3.16.1.6. במהלך תקופת ההתקשרות המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו ובהתאם להודעת הספק על סיום תקופת השירות לנתב המותקן אצל המזמין, לשדרג נתב קיים לדגם חדש בהתאם לרשימת הדגמים המעודכנת ליום ביצוע השדרוג והמפורסמת על ידי עורך המכרז. אם החליט המזמין לבצע שדרוג, תסתיים תקופת החכירה על הדגם הקיים ובאחריות הספק לפרק ולאסוף אותו

- מאתר המזמין בהתאם לאמור בסעיף 3.16.1.8 להלן, ותחל תקופת חכירה חדשה אשר תחל במועד ביצוע החלפת הציוד ותסתיים במועד בו הודיע המזמין לספק על סיום תקופת החכירה. התשלומים על הדגם המשודרג יהיו בהתאם לאמור בסעיף 3.16.1.4 לעיל.
- 3.16.1.7. מזמין שהחליט להסיר נתב לפני תם 36 חודשי התשלום יחויב על ידי הספק ביתרת התשלומים שנותרו עד ל- 36 תשלומים, בתשלום אחד. למרות האמור לעיל, כל מזמין יוכל להחזיר לספק עד 15% מסך הנתבים המוזמנים לפני תם 36 חודשי התשלום כאמור לעיל ללא חיוב ביתרת התשלומים.
- 3.16.1.8. בתום תקופת המעבר, עפ"י הגדרתה בסעיף 3.3.3 לעיל, הספק יאסוף את הציוד בכל מתקני המזמין בתוך 30 ימי עבודה. אם קיים ציוד בתם תקופת המעבר שטרם הסתיימו 36 התשלום בגינו, תשולם יתרת התשלומים עד 36 חודש בחיוב אחד ובכפוף למצוין בסעיף 3.16.1.7 לעיל.
- 3.16.1.9. השירות יכלול:
- 3.16.1.9.1. מיפוי ותכנון צרכי המזמין, התאמת הדגם של הנתב לדרישות המזמין, התקנתו וקישור לרשת בהתאם לדרישות המזמין.
- 3.16.1.9.2. אספקה והתקנה של הנתב באתר המזמין. הנתבים שיוקנו יתמכו בקצבים המוזמנים/הנדרשים ע"י המזמינים.
- 3.16.1.9.3. אחריות יצרן לתיקון כל תקלה בהתאם לסטנדרטים של היצרן וזאת לתקופה של 36 חודשים.
- 3.16.1.9.4. אחריות מלאה של הספק לתיקון כל תקלת חומרה בציוד או תקלת תוכנה עפ"י רמת השירות הנדרשת בסעיף 3.12 לעיל.
- 3.16.1.9.5. ביצוע הגדרות בהתאם לדרישות הארכיטקטורה והקישוריות של המזמין.
- 3.16.1.9.6. הסרת הציוד ללא עלות עפ"י דרישה של המזמין כולל איסוף מאתר המזמין ע"י הספק והפסקת החיוב במידי ללא תלות במועד האיסוף. בכל מקרה, איסוף ציוד חכור שמוחזר לספק יבוצע עד 5 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה אצל הספק על החזרה.

- 3.16.1.10. הנתב יאפשר למזמין את היכולות או השירותים הבאים :
- 3.16.1.10.1. יכולת העברת נתונים גבוהה (לפחות 10GbPS)
- 3.16.1.10.2. תמיכה בתקני תקשורת מרובים (Ethernet, IP, MPLS)
- 3.16.1.10.3. יכולות ניתוב
- 3.16.1.10.4. קביעת מנגנוני גישה למשתמשי קצה עפ"י כתובות Mac
- 3.16.1.10.5. ניטור
- 3.16.1.10.6. הפעלת מנגנוני הצפנה מקצה
- 3.16.1.10.7. הפעלת QOS
- 3.16.1.10.8. חלוקה ל VLAN
- 3.16.1.10.9. כל דגם יאפשר את יכולות הניהול הבאות :
- 3.16.1.10.10. ממשק ניהול קל לשימוש
- 3.16.1.10.11. תמיכה בפרוטוקולי ניהול סטנדרטיים (CLI, SNMP)
- 3.16.1.10.12. יכולות ניטור מתקדמות
- 3.16.1.11. כל דגם מוצע יהיה תומך SDWAM (SDWAN READY)
- 3.16.1.12. יתכן כי מנהל הרכש יפרסם מכרז מרכזי אחר בו ניתן יהיה לרכוש נתבים, במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להורות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כדלקמן :
- 3.16.1.12.1. על הפסקת אספקת ציוד ושירותים על פי דרישות סעיף זה, באופן חלקי או מלא ;
- 3.16.1.12.2. על כך שהמזמינים רשאים לרכוש ציוד ונתבים באמצעות המכרז המרכזי האחר וכן את הציוד והשירותים על פי דרישות סעיף זה במסגרת מכרז זה, לפי בחירתם.
- 3.16.2. דגמים**
- 3.16.2.1. בכל עת במהלך ההסכם יוצעו למזמינים במסגרת הוראת התכ"ם בחירה בין לפחות 4 דגמים משלושה יצרנים שונים המותאמים לקצב הקווים המסופקים במסגרת מכרז זה.

- .3.16.2.2 בחירת הדגמים אשר יוצעו למזמינים תהיה על פי שיקול דעתו של עורך המכרז ועל פי הצעת הספק בהתאם למחירי המכרז.
- .3.16.2.3 רשימת הדגמים המאושרת והמחירים תעודכן על ידי עורך המכרז מעת לעת בהתאם לאורך חיי הציוד.
- .3.16.2.4 להלן היצרנים אשר על מוצריהם יציע הספק הצעת מחיר במסגרת מכרז זה:
- .3.16.2.4.1 **CISCO**
- .3.16.2.4.2 **Fortinet**
- .3.16.2.4.3 **Juniper**
- .3.16.2.4.4 **Aruba HP**
- .3.16.2.5 הספק רשאי במסגרת שאלות ההבהרה למכרז להציע לעורך המכרז להוסיף יצרן נוסף אחד לרשימת היצרנים. יובהר כי אין עורך המכרז מתחייב להיענות להצעת הספק. החלטה האם להוסיף יצרן או יותר לרשימת היצרנים הינה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, בהתחשב באחד או יותר מהפרמטרים להלן:
- .3.16.2.5.1 נתח שוק עולמי של היצרן בתחום הנתבים עפ"י נתוני חברה/חברות דירוג מובילות;
- .3.16.2.5.2 מובילות היצרן בתחום הנתבים עפ"י נתוני חברה/חברות דירוג מובילות;
- .3.16.2.5.3 מובילות ויכולות היצרן בתחום אבטחת המידע וביטחון מידע;
- .3.16.2.5.4 נתח שוק בישראל של היצרן בתחום הנתבים עפ"י נתוני חברות דירוג מובילות;
- .3.16.2.5.5 קיום של נציגות של היצרן בישראל;
- .3.16.2.5.6 יכולות תמיכה של היצרן בישראל;
- .3.16.2.5.7 כמות מפיצים/שותפים עסקיים של היצרן בישראל.
- .3.16.2.6 הספק יביא לידיעת עורך המכרז את הודעת היצרן על הפסקת מתן תמיכה של היצרן בדגם אשר מוצע למזמינים במסגרת שירותי המכרז עד 30 יום ממועד הכרזת היצרן. הספק לא יספק

למזמינים ציוד לאחר מועד ההכרזה של היצרן על הפסקת התמיכה במוצר. עבור כל דגם לגביו הופסקה התמיכה כאמור, יציע הספק דגם חליפי שווה ערך בעל אותם יכולות לדגם הישן, אותו יספק למזמינים בעלות זהה לדגם הישן לאחר אישור עורך המכרז.

3.16.3. רמת שירות

3.16.3.1. נדרש כי לאורך כל תקופת אספקת השירות לספק תהיה ההסמכה המתאימה מטעם יצרן הציוד לאספקה של הציוד כמפיץ ציוד וגם ההסמכה המתאימה מטעם היצרן לאספקת שירותי תחזוקה לציוד המוצע. המציע נדרש לצרף להצעתו אישורים מתאימים, חתומים על ידי היצרן, המאשרים כי הספק הינו מפיץ מורשה ובעל ההסמכה מטעם היצרן לספק שירותי תחזוקה.

3.16.3.2. רמת השירות לתיקון תקלות בציוד תהיה עפ"י רמת השירות 3.12 לעיל. ככל שמזמין יזמין מהספק שירות מועדף לקו בתוספת תשלום תנאי השירות של השירות המועדף לקו יחולו גם על תחזוקת ציוד הקצה.

3.16.3.3. ציוד תקול (ציוד שסופק תקול או ציוד שהוכרז כתקול במהלך תקופת השירות) יוחלף על ידי הספק בציוד זהה, שווה ערך או עולה מתוך רשימת הציוד המאושרת בתוך 1 יום עבודה.

3.16.4. לוח זמנים

3.16.4.1. השירות יסופק למזמין בתוך 10 ימי עבודה ממועד ההזמנה. אספקת השירות כוללת התקנה מלאה וביצוע הגדרות בהתאם לאיפיון שבוצע מול המזמין.

3.16.4.2. ככל שיידרש, ועפ"י בקשה של הספק בכתב למזמין, למזמין תינתן האפשרות לאשר הארכת מועד תחילת אספקת השירות ב- 14 ימי עבודה נוספים.

3.16.4.3. הספק יעביר תיעוד מלא של הציוד המותקן לרבות הגדרות וכתובות בתוך 7 ימי עבודה ממועד סיום ההתקנה.

3.16.5. שירות תחזוקת נתבים

- 3.16.5.1. עפ"י דרישה מהמזמין, יספק המזמין שירות תחזוקה לנתבים אשר נרכשו על ידי המזמין שלא דרך מכרז זה.
- 3.16.5.2. השירות יינתן רק לדגמים השייכים לרשימת היצרנים המפורטת בסעיף 3.18.2 לעיל.
- 3.16.5.3. לצורך אספקת שירות ימפה ויתעד הספק את כל הנתבים (סוג, דגם, מועד רכישה, אתר) להם נדרש השירות עפ"י נתונים שיתקבלו מהמזמין. בסוף המיפוי יספק למזמין דו"ח המפרט את כל הנתונים הנדרשים בסעיף זה.
- 3.16.5.4. לאחר המיפוי, יזמין כל מזמין את השירות עבור הציוד שמופה בסעיף 3.16.5.3 לעיל. החל ממועד הזמנת השירות ישלם המזמין לספק תשלום חודשי קבוע עבור שירות התחזוקה.
- 3.16.5.5. המזמין רשאי בכל עת ועל פי שיקול דעתו, להודיע לספק על הפסקת שירות וזאת בהתראה של 30 יום מראש.
- 3.16.5.6. במסגרת שירות זה יספק הספק למזמין:
- 3.16.5.6.1. אחריות לתקינות הציוד לאורך כל תקופת השירות.
- 3.16.5.6.2. שירות תיקון תקלות בהתאם לרמת השירות המפורטת בסעיף 3.16.3 לעיל.
- 3.16.5.6.3. שירות החלפת ציוד תקול בהתאם לרמת השירות המפורטת בסעיף 3.18.3 לעיל.
- 3.16.5.6.4. עלות השירות הינה כמפורט בסעיף 3.26.14. להלן.

3.17. שירותי ניטור**3.17.1. כללי**

- 3.17.1.1. הספק הזוכה יבצע ניטור שוטף לקווים של המזמינים באופן קבוע באמצעות מערכת ניטור שבבעלותו ויתריע בפני נציג המזמין הרלוונטי על כל תקלה גם באמצעות המייל וגם באמצעות מסרון.
- 3.17.1.2. כל מזמין יעביר לספק רשימה בלתי מוגבלת של נציגים (שם, כתובת מייל, מספר סלולרי) אותם יעדכן הספק במערכותיו

לצורך קבלת ההתראות. לאורך כל חיי ההסכם יוכל מזמין לעדכן את הרשימה, מעת לעת, בהתאם לשינויים במצבת עובדיו.

3.17.2. סוגי התראות

- 3.17.2.1. הספק יבצע ניטור הקישורים מקצה לקצה. סוגי ההתראות אשר יועברו למזמין ממערכת הספק:
- 3.17.2.1.1. אי זמינות ברמת קן בודד.
- 3.17.2.1.2. ריצודים על גבי הקו (jitter) בשיעור שמעל ל-20ms.
- 3.17.2.1.3. חריגה בשיעור latency-round trip אשר יימדד בין שתי נקודות סיום רשת בערך של מעל ל-50ms.
- 3.17.2.1.4. שיעור Packet-Loss מעל ל-1%.
- 3.17.2.2. ההתראה תכלול את פרטי הקו, לרבות: שם המזמין, מספר קו, תאור הקו וכתובת הקו.
- 3.17.2.3. בנוסף, בעת שליחת ההתראה יימסר מידע למזמין על מקור התקלה וצפי לסיום העבודות לתיקונה.
- 3.17.2.4. זמן ההתראה ללקוח ממועד תחילת החריגה לא יעלה על 5 דקות.
- 3.17.2.5. איסוף הנתונים ע"י המערכת יבוצע בפרקי זמן של 2 דקות לפחות.

3.17.3. מערכת לניטור ובקרה

- 3.17.3.1. הספק יספק למזמין, עפ"י דרישה, גישה למערכת ניטור ובקרה של הספק.
- 3.17.3.2. במערכת ינוהל מידע על כל הקווים המנוטרים ע"י הספק, לרבות: מספר/קוד הקו, סוג הקו (תמסורת/IPVPN), קצב הקו, כתובת האתר, שדות נוספים הקו (דגוי: קו גיבוי).
- 3.17.3.3. עבור כל קו יינתן מידע, כולל הצגה גרפית, על תעבורת הנתונים / ניצולת הקו ועל זמינות הקו.
- 3.17.3.4. בהתאם ליכולת מערכת הספק, המזמין יוכל לבצע פעולות באופן עצמאי ע"י המערכת, לרבות הפעולות הבאות:
- 3.17.3.4.1. ניהול ההתראות לאנשי הקשר מטעם המזמין (הגדרת כתובות, מספרי טלפון, זמנים לקבלת התראות).

- 3.17.3.4.2 מעקב אחר היסטוריית התראות.
- 3.17.3.4.3 אפשרות להפקת דוחות אופטימיזציה של רשת המזמין.

3.18. תיעוד

3.18.1. תיעוד התקנת שירותים

- 3.18.1.1 הספק הזוכה יספק למזמין תיעוד מלא של כל פעילות התקנת הקווים. הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:
 - 3.18.1.1.1 תיעוד העבודה שבוצעה.
 - 3.18.1.1.2 כל מסמכי התכנון.
 - 3.18.1.1.3 שרטוטים רלוונטיים.
 - 3.18.1.1.4 נהלי עבודה.
 - 3.18.1.1.5 נהלי טיפול בתקלות.
 - 3.18.1.1.6 מסמכי תיעוד של הציוד שיסופק.
 - 3.18.1.1.7 מסמכי תצורה של הרשת שהותקנה.
 - 3.18.1.1.8 התיעוד יסופק לכל מזמין בנפרד בתוך 7 ימי עבודה ממועד סיום שלב ההקמה.
 - 3.18.1.1.9 עפ"י דרישה, יסופק התיעוד לעורך המכרז בתוך 7 ימי עבודה ממועד הדרישה.

3.18.2. מאגר נתונים (Database)

- 3.18.2.1 הזוכה ינהל מאגר נתונים מעודכן של פריסת השירותים שיהיו נגישים בכל עת לנציגי המזמינים:
 - 3.18.2.1.1 תיעוד הקווים לפי יחידה.
 - 3.18.2.1.2 תיעוד קווים לפי כתובת פיזית (כתובת צד א').
 - 3.18.2.1.3 תיעוד לפי הגדרות הקצב ורוחב הפס.
 - 3.18.2.1.4 תיעוד לפי תאריכים (התקנה, סיום).

3.18.2.1.5 על הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה אופטית
בפורמט **Visio** ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים,
הסברים וכו') בפורמט **Microsoft Word/Excel**.

3.19. שירות ניהול רשת מתקדם - SDWAN

3.19.1. כללי

3.19.1.1 השירות יופעל על ידי הספק כשירות למזמין אשר הזמין באופן
יזום את השירות מהספק ואשר רכש במסגרת שירותי המכרז
ציוד קצה (נתבים) תומך **SDWAN** מהספק לכלל אתריו.

3.19.1.2 הספק יפעיל את השירות על בסיס מערכת ניהול אותה רכש לכלל
לקוחותיו ועל בסיסה יפעיל את התכונות אשר יפורטו להלן. כלל
האתרים ברשת יחוברו למערכת זו על מנת לספק תמונת מצב
רשת כוללת.

3.19.2. תכולת השירות

במסגרת נספח מענה האיכות יפרט הספק את תכולת השירותים אשר ביכולתו לספק
למזמין תוך התייחסות לנקודות המרכזיות הבאות:

3.19.2.1 **Network Maps** - הצגה למשתמש תמונה כוללת של מצב
הרשת.

3.19.2.2 ניהול תעבורת הנתונים ברשת- ניהול מרכזי של תעבורת הנתונים
בין כל אתרי הרשת, לרבות:

3.19.2.2.1 הגדרת מדיניות אחידה

3.19.2.2.2 קביעת סדרי עדיפויות לתעבורה

3.19.2.2.3 אוטומציה של משימות

3.19.2.2.4 אופטימיזציה אוטומטית של נתיבים

3.19.2.3 ניטור וביצועים:

3.19.2.3.1 מעקב בזמן אמת אחר ביצועי הרשת

3.19.2.3.2 הצגת נתונים גרפיים

3.19.2.3.3 התרעות על חריגות

- 3.19.2.3.4. ניתוח נתוני רשת בעזרת בינה מלאכותית לזיהוי מגמות ושיפור ביצועים
- 3.19.2.4. זיהוי רוחבי פס.
- 3.19.2.5. התאמת התשתית- התאמת התשתית ליישומים השונים אותם מפעיל המזמין ובחירת נתיבים מיטביים ברשת עבור יישומים השונים.
- 3.19.2.6. תמיכה במגוון יישומים- העברת תנועת **VoIP**, וידאו ונתונים בנתיבים האידיאליים תוך הבטחת איכות השירות.
- 3.19.2.7. **Application steering & Routing**
- 3.19.2.8. שיפור ביצועים- הגדרת **QoS** להבטחת תעבורה קריטית בזמן אמת לאורך כל הנתיבים ברשת.
- 3.19.2.9. הפחתת עיכובים- אספקת נתיבים חלופיים בתקלות שתביא לצמצום השפעתן על הרשת הארגונית.
- 3.19.2.10. ייעול משאבי הרשת- אפשרות להתאים את התשתית ורוחב הפס לביצועים, עבור תנועה שאינה רגישה לעיכובים ותעבורה קריטית ברשת **MPLS**. הרשת תתעדף בזמן אמת את הנתיב הטוב ביותר מבחינת מדדים לאפליקציות רגישות כמו - **VOICE, VIDEO** ו- **DATA**.
- 3.19.2.11. ניהול רמת הרשאות (**Role-based access control**) ברמת ה-**Tenant**.
- 3.19.2.12. ביצוע יעיל של הפעלת אתר חדש החלפת נתב ופריסת קונפיגורציה שמורה (**ZTP**)
- 3.19.2.13. בדיקת קישוריות ושרידות בתצורות המוכרות / **Full Mesh** ו-**HUB & SPOKE**
- 3.19.2.14. ניהול וגיבוי קונפיגורציות.
- 3.19.2.15. יכולות אבטחת מידע מתקדמות עד **FW** שכבה 7 ושירותי **UTM**:
- 3.19.2.15.1. הצפנה של תעבורת נתונים.
- 3.19.2.15.2. תמיכה בחומות אש וירטואליות.
- 3.19.2.15.3. תמיכה מניעת חדירות.
- 3.19.2.15.4. אימות חזק של משתמשים.

3.19.2.15.5 ניהול שדרוגים מרכזיים ומתוזמנים.

3.19.2.15.6 התראות / Alerts.

3.19.3 הקמת השירות

3.19.3.1 מזמין אשר מעוניין בשירות זה יפנה לספק לצורך ביצוע איפיון צרכים ראשוני.

3.19.3.2 הספק יבצע איפיון של השירות ויגיש למזמין בתוך 10 ימי עבודה מסמך מפורט הכולל לפחות את הנשואי הבאים:

3.19.3.2.1 תיאור תצורת הרשת.

3.19.3.2.2 פירוט פריסת ציוד קצה (סוג נתב, מיקום, חיבור, רישוי וכו').

3.19.3.2.3 הגדרת משתמשי המערכת: הרשאות ויכולות שימוש במערכת למשתמש.

3.19.3.2.4 פירוט תוצרי השירות למשתמש.

3.19.3.3 לאחר הצגת מסמך האיפיון ואישורו יבוצעו שלבי ההקמה הבאים:

3.19.3.3.1 הזמנת שירותי ציוד קצה- עפ"י לוח הזמנים המפורט בסעיף 3.16.5 לעיל.

3.19.3.3.2 סיום הגדרות מערכות- בתוך 7 ימי עבודה ממועד התקנת הציוד.

3.19.3.3.3 הפעלת השירות למשתמש- בתוך 14 ימי עבודה ממועד התקנת הציוד. הפעלת השירות כוללת הדרכה לכלל המשתמשים אצל המזמין ועל פי הגדרתו אשר יפעילו וינהלו שירות זה.

3.20. הצפנה

3.20.1. המידע שיעבור ברשת מסווג בסיווגים שונים, בהתאם לצרכי משרדי הממשלה. ככלל, מידע בסיווג שאינו מסווג ושאינו קריטי- אינו דורש הצפנה. מידע בסיווג גבוה יותר ו/או מידע קריטי - דורש הצפנה ברמות שונות וברובדי תקשורת שונים, בהתאם להנחיות רא"מ וגופים נוספים והינה באחריות המזמין.

3.20.2. מעל תשתית הזוכה, יוכל משרד מזמין להפעיל רובדי הצפנה משלו, לפי הגדרת הסיווג ורמת ההצפנה הנדרשת. בכל מקרה בה המערכת מוגדרת כקריטית או סיווג המידע מעל בלמ"ס, ההצפנה תבוצע לפחות מה-CE באתר ועד ל-CE באתר המקושר, כך שכל התקשורת המועברת ברשת הזוכה תהיה מוצפנת.

3.20.3. הצפנה בפרוטוקול חסין לפענוח ע"י מחשב קוונטי

3.20.3.1. הספק נדרש לפרט במסגרת נספח 6 לפרק 2 יכולות קיימות או

עתידיות לשילוב פתרונות לאבטחת מידע המותאמים למחשבים קוואנטים כחלופה לשיטות ההצפנה הקלאסיות או פתרונות אבטחה אחרים המבוססים על הטכנולוגיה QKD (Quantum Key Distribution)/

3.20.3.2. במפת הדרכים יש לתאר: היערכות של הספק ליישום שירותי

הצפנה בפרוטוקול חסין לפענוח ע"י מחשבים קוונטים ברשתות שלו, תכנון פריסה של יחידות הצפנה, לוחות זמנים ליישום הטכנולוגיה, תכנון אופן מתן השירות ללקוחות הספק.

3.20.4. הצפנה בפרוטוקול חסין לפענוח ע"י מחשב קוונטי- עלות

3.20.4.1. ככל שהספק מציע ללקוחותיו שירות זה במועד הגשת ההצעות או

ככל שיציע ללקוחותיו במהלך תקופת ההסכם ינהל עורך המכרז משא ומתן מול הספק על עלות השירות טרם פרסומו לכלל המזמינים. בכל מקרה, עלות השירות יהיה עפ"י מחירון הספק בניכוי 30%.

3.21. אבטחת פיסית של הציוד והתשתיות

3.21.1. כללי

3.21.1.1. הספק הזוכה יאבטח את התשתית הפרושה לצורך אספקת

השירות למזמינים החל מנקודת היציאה מאתר המזמין ועד לרשת הספק.

3.21.1.2. במידה שהתשתיות עוברות דרך צמתי תקשורת המאפשרים גישה

פיזית, הספק הוא האחראי לאבטחת הגישה לצמתיים אלו בפני גורמים לא מורשים.

3.21.1.3. במתחמים ממשלתיים (קריות ממשלה) אשר יפורטו להלן יפעל

הספק, כדלקמן:

3.21.1.3.1 גוב/ארון סעף הנמצא בצמוד למתחם של קריית ממשלה או הוא הקשר האחרון בשרשרת לקריית ממשלה יהיה נעול ויכלול מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

3.21.1.3.2 במידה שפתיחה של הגוב/ארון סעף תקרה שלא ע"י הספק הזוכה, הספק הזוכה יעביר דיווח על כך למוקד הקב"ט של הקריה הממשלתית.

3.21.1.3.3 להלן רשימת האתרים. יכול ובעתיד יתווספו קריות ו/או מבנים נוספים אשר יהיו כפופים לדרישה המפורטת בסעיף זה.

אתר	כתובת
ק. ממשלה חיפה	רח' פל-ים 15א', חיפה
ק. ממשלה ת"א	דרך מנחם בגין 125, ת"א
ק. ממשלה רמלה	רח' הרצל 91, רמלה
ק. ממשלה גני-1, גני 2 ומרכז האנרגיה	רח' בנק ישראל 5, י-ם
משרד האוצר ירושלים	רח' קפלן 1, י-ם
ק. ממשלה מגדלי הבירה	רח' הצבי-ירמיהו, י-ם
ק. ממשלה ב"ש	רח' תקווה 4, ב"ש
ק. ממשלה נוף הגליל	דרך קרית הממשלה

3.21.1.4 בנוסף למתחמים המפורטים לעיל, כל ארונות הסעף והגובים בטריטוריות ביטחוניות אשר יוגדרו לספק מראש (כדוגמת קריית בן גוריון בירושלים) יהיו נעולים ויכללו מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

3.21.2 הנחיות בטחון

3.21.2.1 בכל מתקני המזמין- באחריות הספק לתאם מראש עם הקב"ט מטעם המזמין פתיחת גוב/ארון סעף ראשי הצמוד למתקן המזמין.

3.21.2.2 נציגי המזמין יילוו את הספק בתהליך התקנת צירי התקשורת במתקני המשרד בהתאם להנחיות קב"ט המתקן.

- 3.21.2.3. הספק יתעד את ההתקנה שביצע בחצר המזמין ויספק למזמין שרטוט **As Made**.
- 3.21.2.4. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד ממתקני המזמין.
- 3.21.2.5. אצל כל מזמין מכהן קב"ט אשר הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות ביטחון בנוגע למתקן המזמין. קב"ט המזמין רשאי:
- 3.21.2.5.1. לפסול כל אחד מעובדי ספק או קבלני המשנה או נותני שירותים מטעמו עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך במתן נימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 3.21.2.5.2. למנוע כניסתו של עובד/ נותני שירותים מטעם הספק לשטח המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק או מתן הסבר כלשהו והחלטתו תהא סופית ומכרעת.
- 3.21.3. סיווג עובדים
- 3.21.3.1. סיווג הטכנאים העוסקים בהתקנה ותחזוקת קווי התקשורת במשרדי הממשלה יהיה ברמה 5 לפחות (רמה לסיווג "שמור").
- 3.21.3.2. בדיקת העובדים/ קבלני המשנה או נותני שירותים מטעם הספק לצורך מתן השירותים המבוקשים בגופים מסווגים יכול ותהיה עד לרמה הגבוהה ביותר והכל על פי הנחיות קב"ט המזמין.
- 3.21.3.3. תחילת מתן השירותים המבוקשים למזמין על ידי הספק הזוכה תהא אך ורק לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של המזמין וקבלת אישור בטחוני לכל נותני השירות במתקני המזמינים מטעם הספק.
- 3.21.4. אבטחת מידע והגנה בסייבר
- 3.21.4.1. כאמור בנספח ב לפרק 3.
- 3.21.5. תיוג קווים בגופים מבצעיים
- 3.21.5.1. מזמין שהינו גוף מבצעי יכול לדרוש מהספק כי קווים ספציפיים המוגדרים על ידו תוסתר זהותם במערכות הספק כך שלא יזוהו עם המזמין.
- 3.21.5.2. לצורך כך על הספק ליצור מנגנון לפיו שם בעל הקו וכתובת האתר לא יזוהה בכלל מערכות הספק: מאגר נתוני לקוחות, מערכות

הבילינג, מערך הדוחות, מערכות ניהול הלקוחות וכו' בשם המזמין או בשם אתריו אלא בשמות מוסכמים אחרים.

3.21.5.3. התשלום השוטף יבוצע ע"י המזמין ובמשלם נפרד.

3.22. דו"חות ושאלות

3.22.1. כללי

3.22.1.1. הזוכה יידרש להמציא דו"חות חודשיים, רבעוניים ושנתיים

ייעודיים לכל מזמין בנפרד עבור הקווים המחוברים לאתריו ולעורך המכרז על כל המזמינים. הדו"חות יכללו פירוט עבור הקווים ע"פ התצורה שתפורט להלן.

3.22.1.2. הדוחות יוגשו בפורמט ניתן לעריכה (Excel, CSV) ולא כצילומי

מסך ממערכות הספק והכל בהתאם לפורמט נדרש על ידי כל מזמין ועורך המכרז.

3.22.1.3. אופן העברת הדוחות יהיה בהתאם לדרישות המזמינים השונים,

לרבות בדרך מאובטחת באמצעות כספת.

3.22.1.4. כל דו"ח יוגש גם כקובץ על פי מבנה שיסוכם מול עורך המכרז

וזאת על מנת לאפשר קליטתו במערכתיו של המזמין או מי מטעמו. על הזוכה להתחייב בסעיף זה להמציא דוחות על פי אפיון שיימסר לו באמצעות עורך המכרז.

3.22.1.5. הזוכה יידרש לעדכן כל שינוי שיתבצע על ידו בקודי החיוב או

בקבצי החיוב, לצורך עדכון מראש של מערכות ממוחשבות אותן מתפעל המזמין לצורך קליטה ובקרה של נתוני חיוב הזוכה.

3.22.1.6. שירותי הפקת הדו"חות המפורטים בפרק זה יהיו ללא עלות.

3.22.1.7. כל דוח המפורט בפרק זה יסופק לכל משרד בנפרד. בנוסף ועפ"י

דרישה, יסופק דוח לעורך המכרז שיכלול פירוט של פרטי הקווים של כל המזמינים או חלקם.

3.22.2. דו"חות שיקלטו במערכת בקרת עלויות

3.22.2.1. הספק הזוכה יספק מדי חודש לחברת בקרת עלויות תקשורת

המועסקת ע"י המזמין, קבצים ממוכנים של השירותים המבוקשים. מבנה שדות הקבצים יתואמו בין עורך

המכרז/המזמינים לבין הספק הזוכה, הקבצים יוגשו בפורמט CSV בהתאם לדרישות חברת בקרת עלויות.

3.22.2.2. הקבצים אשר יסופקו לחברת בקרת עלויות יונחו בכספת מאובטחת או כל פתרון מאובטח אחר אשר יאושר על ידי עורך המכרז.

3.22.2.3. משיכת הקבצים מהכספת או מהפתרון המאובטח שמוצע על ידי הספק הזוכה תתאפשר בממשק מאובטח FTP.

3.22.2.4. הקבצים יסופקו כל חודש עבור כל מזמין בנפרד אך תתאפשר הורדת מספר קבצים בו זמנית ובנוסף, כאמור, יסופק דוח לעורך המכרז שיכלול פירוט של פרטי הקווים של כל המזמינים או חלקם.

3.22.2.5. בנוסף לדוח המפרט את כלל השירותים הנרכשים באמצעות מכרז זה, יספק הספק אחת לחודש דו"ח של כלל השירותים המוזמנים מאותו ספק בחתך המזמינים, גם אם הם לא כלולים במכרז זה.

3.22.2.6. עלות הקמת הכספת המאובטחת או הפתרון המקביל לה הינה על חשבון הספק הזוכה.

3.22.3. דו"חות שונים אשר יינתנו בהתאם לבקשת המזמין ועורך המכרז:

3.22.3.1. דוח עלויות – הדוח יופק ברמה חודשית ויסכם עלות למשרד על פי פירוט הבא: שם האתר, סוג הקו (סוג השירות והקצב), רמת שירות לקו, עלות חודשית שוטפת לקו, מספר קווים, סה"כ עלות.

3.22.3.2. דוח תוספת קווים – הדוח יציג ברמה רבעונית אילו קווים/שירותים נוספו לרשת במהלך החודש שחלף על פי הפורמט הבא: מספר קווים קיימים, מספר הקווים החדשים שנוספו לכל סוג קו, סה"כ מספר הקווים החדשים והקיימים.

3.22.3.3. דוח מצאי – הדוח יציג ברמה החודשית אילו קווים/שירותים קיימים ברשת הספק על פי השדות הבאים: קוד זיהוי לקו, סוג הקו (קצב), רמת שירות לקו, תאריך הזמנת הקו, תאריך התקנת הקו, תאריך הסרת קו קיים, תאריך העתקת קו, כתובת קצה א' של הקו.

3.22.3.4. דוח אחוז ניצול קווים – הדוח יציג מהו אחוז הניצול של כל הקווים והקישורים ברשת, וזאת על פי פורמט הספק.

- 3.22.3.5 דוח חריגים – הדוח יציג חריגות ברמות השירות, כפי שהוגדרו בסעיף 3.7 לעיל.
- 3.22.3.6 דוח עומסים – הדוח יציג עומסים עבור הרשת ועבור כל קו וקישור.
- 3.22.3.7 דוח **Packet Loss (P.L)** – הדוח יציג את אחוז ה-**Packet Loss** בממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה אחוז ה-**P.L** הינו הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן אחוז ה-**P.L** חרג מהסכמ השירות.
- 3.22.3.8 דוח **Jitter** – הדוח יציג את שעור ה-**Jitter** הממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה היה השיעור הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן הייתה חריגה מהסכמ השירות.
- 3.22.3.9 דוח **Latency** – הדוח יציג את שעור ה-**Latency** הממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה היה השיעור הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן הייתה חריגה מהסכמ השירות.
- 3.22.3.10 דוח זמן יציאה משירות – הדוח יציג ברמה החודשית את סה"כ זמן היציאה מהשירות לכל קו ולכל קישור.
- 3.22.3.11 דוחות לפי דרישה – בנוסף לדוחות הנדרשים לעיל, נדרש הספק להמציא לעטרך המכרז או לכל משרד בנפרד עד 5 דוחות לחודש על פי דרישה.
- 3.22.3.12 יודגש- כל דוח כמפורט לעיל ישלח או למזמין עפ"י בקשתו או לעורך המכרז עפ"י בקשתן או גם למזמין וגם לעורך המכרז.

3.22.4 דוחות לעורך המכרז

- 3.22.4.1 אחת לרבעון ישלח הספק לספק את הדוחות הבאים:
- 3.22.4.1.1 דו"ח מצאי- דוח המפרט עבור כל קו לפחות את השדות הבאים: קוד זיהוי לקו, סוג הקו (קצב), רמת שירות לקו, תאריך הזמנת הקו, תאריך התקנת הקו, תאריך הסרת קו קיים, תאריך העתקת קו, כתובת קצה א' של הקו.
- 3.22.4.1.2 דו"ח עלויות- דוח המפרט עבור כל מזמין את ההוצאה החודשית עבור כל חודש בנפרד.

- 3.22.4.1.3 דו"ח פירוט שירותים- דוח המפרט ברמת שירותים את ההוצאה החודשית עבור שירותים שאינם מוגדרים כשירותים המבוקשים במכרז ונרכשים ע"י המזמינים דוג': ציוד קצה מדגמים שאינם במכרז, ציוד אבטחה, קווי דיבור, חיובים שונים וכדומה ונרכשים ע"י המזמינים.
- 3.22.4.1.4 דו"ח כללי – בחתך כל מזמין המפרט את כל השירותים הנרכשים ע"י משרדי הממשלה מהספק הזוכה, כולל השירותים שאינם כלולים במכרז זה.
- 3.22.4.1.5 הספק מתחייב לספק לעורך המכרז כל דו"ח אשר יוגדר על ידו ממערכת הבלינג של הספק בתוך 5 ימי עבודה ממועד הדרישה. הדו"ח יוכל להיות ברמת מזמין או ברמת כלל המזמינים במכרז.
- 3.22.4.2 אי עמידה בדרישות סעיף זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

3.23 גיבוי אנרגטי

3.23.1 כללי

- 3.23.1.1 הספק יספק גיבוי אנרגטי בשעת חירום או בעת נפילת מתח החשמל אשר יבטיח רציפות של אספקת שירותי התמסורת למזמין והמשכיות פעולת מתקני התשתית באמצעות מסופקים שירותים לאתרי המזמין.
- 3.23.1.2 הגיבוי אשר יובטח למזמין יהיה לפחות למשך 48 רציפות ממועד נפילת מתח החשמל.
- 3.23.1.3 לצורך כך ירכוש הספק למתקניו ויפעיל את הציוד והמערכות הנדרשות לאספקת השירות.
- 3.23.1.4 עבור כל מזמין בנפרד, יתכנן ויפעיל הספק תוכנית גיבוי אנרגטית נפרדת בהתאם לאתרי וצרכי המזמין.

3.23.2 אחריות הספק

- 3.23.2.1 תכנון ואפיון אופן אספקת הפתרון הן בצד הספק והן בצד המזמין, ברמת אתר, והכנת מסמך אפיון. סיום שלב התכנון והפצת המסמך למזמין יבוצע בתוך תקופת ההיערכות על פי

הגדרתה בסעיף 3.3.2 לעיל. התכנון יבוצע על ידי מנהל הפרויקט הראשי ובמסגרת מחויבותיו בתקופת ההיערכות.

3.23.2.2. התקנה ותיחזוק כלל האמצעים לאבטחת שירות הגיבוי במתקני האגריגציה של המזמין בסמוך לחצר המזמין.

3.23.2.3. ביצוע בדיקות בשיתוף עם נציגי המזמין, הן בחדרי הספק והן בחדרי התקשורת באתר המזמין לצורך בדיקת תקינות הציוד ואבטחת רציפות השירות. בדיקה ראשונה תבוצע מיד ביום תקופת ההיערכות ואחת ל-6 חודשים ממעוד סיום תקופה זו.

3.23.2.4. תיעוד מלא של תוכנית הגיבוי במערכות הספק.

3.23.3. אחריות המזמין

3.23.3.1. מיפוי האתרים הראשיים והעברת דרישה לספק לאבטחת גיבוי אנרגטי כאמור.

3.23.3.2. אבטחת גיבוי אנרגטי באמצעות הצבת גנרטור ו-UPS או כל אמצעי אחר בחדר התקשורת בתוך אתר המזמין למשך 48 שעות לפחות.

3.23.3.3. ביצוע בדיקות יחד עם הספק להבטחת רציפות הפעלת השירותים בעת חירום.

3.24. הליך תיחור נוסף

3.24.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי הליכים תחרותיים נוספים (להלן: "תיחורים") בין כלל הזוכים והכשירים הנוספים. עורך המכרז יהיה רשאי לקיים תיחורים כאמור לצורך קבלת הצעות לאספקת שירותים ייחודיים בנושא המכרז, שאינם מקבלים מענה הולם לדעת עורך המכרז במסגרת המכרז. ייתכן שהשירותים הייחודיים הנדרשים יכללו חלק מהמוצרים הקיימים במסגרת מענה המכרז.

3.24.2. תיחור יתבצע בדרך של פניה לזוכים במכרז וכן לכשירים לזכייה שאינם זוכים במכרז, בצורה ודרך שיקבע עורך המכרז. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע בתיחור תנאים נוספים בהם יידרש לעמוד מועמד לזכייה בתיחור (לרבות העמדת ערבות ביצוע, מבדקי התאמה למענה המוצע ועוד).

3.24.3. היקף הרכש בתיחורים אלו לא יעלה על 10% מהרכש המצרפי של כלל המזמינים. יודגש כי הגבלה זו לא תחול על התקשרויות אחרות של עורך המכרז והמזמינים שאינם בעקבות תיחור כאמור.

3.25. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

3.25.1. כללי

3.25.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

3.25.1.2. במידה שהספק הזוכה יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב או לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור שירותיו של ספק אחר לצורך אספקת השירותים שנרכשו על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

3.25.1.3. יובהר, כי עורך המכרז או מי מטעמו רשאי בכל עת, תוך תיאום מראש, לערוך ביקור במתקני הספק הזוכה על מנת לבחון את עמידתו בדרישות המכרז. הספק הזוכה מתחייב להיענות לבקשת ביקור בתוך 7 ימי עבודה. במידה שיתברר בעקבות ביקור זה, או מכל סיבה אחרת כי הספק הזוכה, מוצריו או שירותיו אינם עומדים בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהזוכה את תיקון הליקויים בתוך 21 ימי עבודה. לא ענה הזוכה לבקשה זו, רשאי עורך המכרז להאריך את מועד תיקון הליקויים או לבטל את ההתקשרות.

3.25.2. פיצויים מוסכמים

3.25.2.1. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לעורך המכרז ולמזמינים לפי המכרז, ככל שהספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמת השירות המוגדרות להלן, ישלם הספק הזוכה פיצויים מוסכמים בהתאם לפירוט ה-SLA להלן. יובהר, כי אין בפיצויים המוסכמים כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספקים הזוכים, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

- 3.25.2.2. עורך המכרז רשאי יהיה לעדכן, לשנות או להוסיף סעיפים באמנת השירות וה-SLA בהתאם לנדרש בכל תיחור, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.25.2.3. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 3.25.2.4. מימוש פיצויים מוסכמים יבוצע על ידי עורך המכרז או המזמין, ויכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) או על ידי עורך המכרז בדרך של קיזוז מחשבונית אחד מהמזמינים עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) או על ידי עורך המכרז באמצעות חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.
- 3.25.2.5. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום או אסון באם יוכרזו כחוק.
- 3.25.2.6. מובהר, כי עורך המכרז רשאי לקבוע כי עשיית פעולה מסוימת או הימנעות מעשייתה, כאשר אין לגביה התייחסות בפירוט רמת ה-SLA להלן, תחשב להפרת תנאי המכרז והסכם ההתקשרות. כמו כן, רשאי עורך המכרז להורות לזוכה במכרז, על תשלום פיצוי אשר יקבע על ידו, בנוגע להפרה כאמור. סכום הפיצוי כאמור, יקבע על ידי עורך המכרז בשים לב, בין היתר, לנזק שנגרם למזמין בשל ההפרה. יקבע סכום פיצוי כאמור, רק לאחר שתינתן לספק הזוכה התראה בכתב לתיקון ההפרה, והיא לא תוקנה תוך 7 ימים מקביעת עורך המכרז על כך ולאחר שיינתן לזוכה להשמיע טענותיו. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.25.2.7. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, שלא לגבות פיצוי מוסכם או להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת בטבלה שלהלן.

3.25.3 .SLA רמת שירות הנדרשת

מס"ד	מרכיב השירות	סעיף במפרט	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות
1	הכנת תוכנית עבודה לעורך המכרז	3.10	1,000 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים	500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה לעורך המכרז
2	תוכנית עבודה למשרד	3.10	500 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים	500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה למשרד
3	הקמת קו חדש / העתקת קווים	3.11	1,000 ₪ בגין איחור של כל 5 ימי עבודה נוספים	500 ₪ בגין איחור של עד 2 ימי עבודה בביצוע הבקשה
4	זמן תגובה לתקלה קריטית	3.12.10	1,000 ₪ בגין איחור של למעלה 12 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת	500 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת
5	זמן תגובה לתקלה רגילה	3.12.10	500 ₪ בגין איחור של למעלה 24 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת	100 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת
6	אספקת דוחות לעורך המכרז	3.21	200 ₪ חריגה ביום עבודה נוסף	500 ₪ בגין חריגה של למעלה מ-2 ימי עבודה במועד הגשת דוחות
7	רמת שירות	3.12.10	1,000 ₪ בגין למעלה מ-6 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.	500 ₪ בגין למעלה מ-3 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.
8	דרישות עורך המכרז	3.6.1.3	1,000 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים	500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת מענה לכל אחת מדרישות עורך המכרז המפורטות בסעיף
9	החלפת ציוד תקול בצידוד חדש	3.16.3.3	1,000 ₪ בגין איחור של כל 5 ימי עבודה נוספים	500 ₪ בגין איחור של עד 2 ימי עבודה בביצוע ההחלפה
10	אספקת ציוד	3.16.4	1,000 ₪ בגין איחור של כל 5 ימי עבודה נוספים	500 ₪ בגין איחור של עד 2 ימי עבודה במועד האספקה
11	אספקת תקשורת מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	0.4.1.6/0.4.2.6		כפל עלות המוצר שסופק שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז

	100 ש"ח בגין כל הפרה של אחד מסעיפי המכרז ואשר אינם מופיעים בסעיפים 1-8 לעיל.	3	כללי	12
--	--	---	------	----

3.25.3.1. עורך המכרז והמזמין, או מי מטעמם, יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו בהתאם להוראות המכרז.

3.25.3.2. הספק ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

3.25.3.3. הספק יאפשר לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.

3.25.3.4. הספק, יגיש למזמין או לעורך המכרז, על פי דרישתם, דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות אשר ייקבעו על ידם.

3.25.4. הערכת ודרוג ספקים

3.25.4.1. לאחר 12 חודשים מתחילת תקופת ההתקשרות ועל פי שיקול דעתו רשאי עורך המכרז להפעיל מנגנון הערכת ספקים לבדיקת איכות השירות. מנגנון זה יאפשר לעורך המכרז לקבל החלטות בקשר לאספקת השירותים שינתנו במהלך ההתקשרות ובהתאם לכך בקשר לשינויים שעשויים לחול במהלך ההתקשרות.

3.25.4.2. לצורך הערכת ודרוג הספקים ובהתאם לבקשת עורך המכרז, הספק יידרש לספק באופן דיגיטלי שוטף נתונים אודות נקודות הממשק של נציגי המזמין עם הספק לרבות נתונים אודות הזמנת שירות חדש, כניסה למוקד שירות לקוחות, חיוג/ שיחה מול מוקד השירות, טיפול בתקלות וכדומה. הנתונים שיועברו על ידי הספק ייקבעו על ידי עורך המכרז. לעורך המכרז שמורה הזכות לבקש נתונים שונים ונוספים הנוגעים לנקודות ממשק אחרות של נציגי המזמין עם הספק, וזאת בהתאם לשיקול דעתו.

3.25.4.3 . בהתאם לתוצאות הערכת ודרוג הספקים, רשאית ועדת המכרזים להפסיק התקשרות עם הספק הזוכה, לשנות את חלוקת השירותים שירכשו מכל אחד מהספקים הזוכים או לשנות את תמהיל חלוקת השירותים בין הספקים הזוכים וזאת עד העברה מוחלטת של כל המנויים לספק זוכה אחד בלבד, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3.26. עלות- סל מס' 2

3.26.1. כללי

- 3.26.1.1 . הסעיף מגדיר את מבנה המחירים עבור כל השירותים המתוארים במכרז. המחירים אשר יוצעו ימולאו על פי הדרישות המפורטות במכרז זה.
- 3.26.1.2 . המחירים המוצעים יהיו בהתאם לדרישות המכרז ויכללו כל היטל או מס אחר, כולל מע"מ.
- 3.26.1.3 . המחירים בהצעה הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במכרז זה.
- 3.26.1.4 . השירות יוזמן על ידי המזמין מהספק הזוכה, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים.
- 3.26.1.5 . לא ייגבו מהמזמין עלויות חד פעמיות בגין שירותי מכרז זה (התקנה/העתקה וכו').
- 3.26.1.6 . לא תגבה מהמזמין כל עלות בגין הסרת קו, וזאת בתנאי כי הסרה זאת בוצעה באישור עורך המכרז וסה"כ כמות הקווים המוסרים הינה עד 15% מכמות הקווים המסופקים ע"י הזוכה. (העתקת קו לא תיחשב הסרה ותבוצע ללא עלות נוספת).
- 3.26.1.7 . שירותים אשר מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו ללא חיוב, והכלולים במסגרת השירותים המבוקשים, יסופקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום.

3.26.2. כתב כמויות קווי IPVPN

3.26.2.1. להלן טבלת המחירים לשירותים המבוקשים. כל המחירים הינם בשי"ח כולל מע"מ.

3.26.2.2. הספק יידרש להציע תעריף חודשי נפרד לכל אחד מסוגי הקווים המפורטים בטבלה שלהלן.

3.26.2.3. קצב הקו של הזוכה יהיה שווה או גדול לקצב המבוקש בטבלה להלן. כלומר, כל קצב המופיע בטבלה לסוג קו הינו דרישה מינימאלית. דוגמא: במידה וברשות הזוכה אין קו בקצב מדויק לסוג קו 2 (3/0.5M) הוא רשאי לספק קו בקצב גבוה יותר העולה על הקצבים הנדרשים, כגון: 30/3M

מס'	משקל	קצב Up Mbps	קצב Down Mbps	אחוז הנחה על מחיר המקסימום – יקבע בהליך התיחור	מחיר מקסימום
1	2%	10	0.5		216
2	5%	0.5	3		88
3	2%	3	30		339
4	17%	10	25		321
5	10%	50	150		538
6	15%	100	200		819
7	10%	200	400		1404
8	7%	500	500		1836
9	13%	1000	1000		2948
10	1%	2000	2000		4400

מס' משקל	קצב Mbps Up	קצב Mbps Down	אחוז הנחה על מחיר המקסימום – יקבע בהליך התיחור	מחיר מקסימום
11	4000	4000		8540
12	6000	6000		10600
13	8000	8000		11700

3.26.2.4 חישוב המחיר המשוקלל לשירותי קווי IPVPN:

3.26.2.5 A_i - אחוז הנחה לסוג הקו עפ"י הצעת הספק בהליך התיחור.

3.26.2.6 b_i - משקל התעריף לכל סוג קו עפ"י עמודת "משקל" בטבלה שלעיל

3.26.2.7 C - אחוז הנחה משוקלל: $\sum (b_i A_i) = C$

3.26.3 קווי גיבוי רשת זהה של הספק

3.26.3.1 מחירי קווי גיבוי IPVPN על גבי רשת זהה של הספק יהיו זהים לטבלת המחירים בסעיף 3.24.2 לעיל.

3.26.4 קווי גיבוי רשת שונה של הספק

3.26.4.1 מחירי קווי גיבוי IPVPN על גבי רשת שונה של הספק יהיו זהים לטבלת המחירים בסעיף 3.24.2 לעיל.

3.26.5 שדרוג איכות הקו

תוספת עלות עבור שדרוג איכות הקו בהתאם לפרמטרים המפורטים בסעיף 3.7.2 תהיה כדלהלן:

3.26.5.1 קו ברמת איכות Silver - תוספת של 8% על עלות אותו קצב קו

ברמת איכות Bronze

3.26.5.2 קו ברמת איכות Gold - תוספת של 16% על עלות אותו קצב קו

ברמת איכות Bronze

3.26.6 התקנת קו/העתקת קו/הסרת קו

3.26.6.1 .התקנת קו חדש וגם העתקת קו וגם הסרת קו, כמפורט בסעיפים 3.11.2-3.11.4 לעיל יבוצעו ע"י הספק ללא עלות.

3.26.7. רמות שירות

3.26.7.1 .רמת השירות הבסיסית כמפורט בסעיף 3.12.3-3.12.7 תהיה ללא תוספת עלות וכלולה במחירי הקווים המוזמנים.

3.26.7.2 .ככל שהמזמין יבחר ברמת שירות מועדפת לקו, כמפורט בסעיף 3.12.8 לעיל, תיווסף לעלות השוטפת של הקו תוספת באחוזים בהתאם להצעת המציע.

3.26.7.3 .התוספת לעלות הקו לא תעלה על 10%.

מרכיב	תוספת באחוזים – יקבע בהליך התיחור	תוספת מקסימאלית
רמת שירות מועדפת לקו		10%

3.26.8. קריאת סרק

3.1.1.1 .עלות של קריאת סרק עפ"י הגדרתה בסעיף 3.12.10 לעיל תהיה 300 ₪ לקריאה וזאת באישור המזמין ולאחר דיווח למזמין בכתב על סיבת הגדרת ביקור הטכנאי כסרק.

3.1.1.2 .לכל למזמין תינתן האפשרות לעד 3 קריאות סרק לשנה, ללא עלות.

3.26.9. קריאה מיוחדת

3.1.1.3 .עלות של קריאת מיוחדת עפ"י הגדרתה בסעיף 3.12.11 לעיל תהיה 1000 ₪ לקריאה בודדת.

3.26.10. בנק שעות

3.26.10.1 .כל מזמין יוכל לרכוש בנק שעות בן 20 שעות כמפורט בסעיף 3.12.16 לעיל.

3.26.10.2 .עלות בנק שעות תהיה קבועה, חד פעמית ותעמוד על 6,000 ₪ כולל מע"מ.

3.26.11. נציג שירות במשרדי המזמין

3.26.11.1. עלות נציג שירות במשרדי המזמין, כמפורט בסעיף 3.12.17 לעיל, תהיה עלות חודשית קבועה ותעמוד על 18,000 ₪ כולל מע"מ לאורך תקופת ההתקשרות.

3.26.11.2. יובהר כי ממזין לא יוכל לרכוש יותר מנציג אחד למשרד.

3.26.12. תשתית רדיו

עלות הפתרון ייעודי מבוסס תשתית רדיו כמפורט בסעיף 3.14 לעיל תהיה על פי מחירון הספק לשירות זה כאשר:

3.26.12.1. הספק יוכל לגבות עלות חד פעמית להקמת תשתית רדיו לאתר בודד בעלות מקסימלית של 10,000 ₪ לאתר.

3.26.12.2. בנוסף לעלות החד פעמית יוכל הספק לגבות דמי שימוש בעלויות המקסימום הבאות:

3.26.12.2.1. קישור בקצב עד M 100 - 500 ₪ לחודש.

3.26.12.2.2. קישור בקצב עד M200 - 1,000 ₪ לחודש.

3.26.13. פתרונות קצה ע"ג תשתית 5G /LTE

3.26.13.1. עבור השירות, כמפורט בסעיף 3.15 לעיל יגבה הספק תשלום החודשי הקבוע הכולל: נתב, SIM, חבילת LTE או חבילת G5 ללא הגבלה ואחריות מלאה.

3.26.13.2. התעריף יהיה קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות ויעמוד על 100 ₪ כולל מע"מ.

3.26.14. ציוד קצה נתבים

3.26.14.1. כל מזמין יוכל להזמין שירות מנוהל במסגרתו יסופק נתב לקו המוזמן עפ"י דרישות סעיף 3.18 לעיל.

3.26.14.2. העלות החודשית לנתב, בהתאם לדגם הנבחר, תהיה על פי הנוסחה הבאה:

3.26.14.2.1. A_i - מחיר מחירון של הדגם הנבחר בהתאם למחירון הידוע של היצרן.

3.26.14.2.2 -B אחוז ההנחה ממחיר מחירון הידוע של היצרן על פי הצעת הספק בהליך התיחור.

3.26.14.2.3 -C ערך הגרט (שווי ערך נתב מוערך ע"י עורך המכרז לאחר 36 חודשי חכירה) עבור כל אחד מדגמי כל היצרנים הינו קבוע ונקבע על - 10% ממחיר מחירון היצרן.

3.26.14.2.4 -D מחיר החכירה החודשי לכל דגם יחושב באופן הבא :

$$D = \frac{A * (1 - B) * (1 - C)}{36}$$

3.26.14.3 . כאמור, עלות השירות תהא למשך 36 חודשים.

3.26.14.4 . לאחר 36 חודשים ועד מועד הפסקת השירות או הודעת המזמין על הפסקת השירות העלות החודשית תהיה 15% מהעלות החודשית המחושבת למשך 36 החודשים הראשונים.

3.26.14.5 . העלות החודשית תכלול את כלל מרכיבי החומרה, התוכנה, הרישוי. אחריות היצרן ואחריות הספק כמפורט בסעיף 3.18 לעיל.

3.26.14.6 . להלן טבלת הצעת המחיר :

מס"ד	שם היצרן	משקל ב-%	אחוז הנחה על מחירון יקבע בהליך התיחור	אחוז הנחה מינימאלי
1	Cisco	30%		50%
2	Fortinet	30%		50%
3	Juniper	20%		50%
4	HP ARUBA	20%		50%

3.26.14.7. חישוב המחיר המשוקלל לשירותי נתבים :

3.26.14.7.1. A_i - אחוז הנחה לסוג הנתב הצמוד לסוג הקו עפ"י הצעת הספק בהליך התיחור.

3.26.14.7.2. b_i - משקל התעריף לכל סוג קו עפ"י עמודת "משקל" בטבלה שלעיל

3.26.14.7.3. C - אחוז הנחה משוקלל : $\sum (b_i A_i) = C$

3.26.14.8. שירות תחזוקת נתבים

3.26.14.8.1. התשלום החודשי עבור שירות תחזוקת נתבים קיימים, אשר לא נרכשו במסגרת מכרז זה, עפ"י האמור בסעיף 3.18.4 לעיל יהיה עפ"י המפורט להלן :

עלות הנתב על פי מחירו היצרן X 7.5%

12

3.26.15. שירות SDWAN

3.26.15.1. ככל שיבחר מזמין להצטרף לשירות ב- SDWAN של הספק כאמור בסעיף 3.22 לעיל, תגבה מהמזמין עלות חודשית המתווספת לעלות החודשית של הקו. התוספת תהיה באחוזים.

3.26.15.2. התוספת לעלות הקו לא תעלה על 8%.

מרכיב	תוספת באחוזים – יקבע בהליך התיחור	תוספת מקסימאלית
שירות SDWAN		8%

3.26.16. הצמדה

3.26.16.1. הגדרות בנושא הצמדה

- 3.26.16.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 3.26.16.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 3.26.16.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.26.16.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 3.26.16.1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 3.26.16.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 3.26.16.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

3.26.16.2. תנאי ההצמדה

- 3.26.16.2.1. תאריך הבסיס – מועד החתימה על ההסכם
- 3.26.16.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונת.
- 3.26.16.2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 3.26.16.2.4. סוג המדד – מדד מחירים לצרכן.
- 3.26.16.2.5. תדירות ההצמדה – אחת לשנה
- 3.26.16.2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

3.26.16.3. ביצוע ההצמדה

3.26.16.3.1 ביצוע ההצמדה, קרי תשלום בהתאם להצמדה בפועל, יחושב החל מהחשבונת הראשונה של ההתקשרות, ולפי המדד האחרון בהתאם לתדירות חישוב ההצמדה והתאריך הקובע.

3.26.16.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

3.26.17. מנגנון הרחבת מוצרים ושירותים

3.26.17.1 שירותים חדשים אותם מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו ללא עלות, יתווספו לתכולת ההתקשרות ויסופקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום. יובהר כי, לא יתווסף שירות ללא אישור עורך המכרז.

3.26.17.2 לעורך המכרז שמורה הזכות במהלך כל תקופת ההתקשרות להוסיף לתכולת ההתקשרות ציוד ושירותים נוספים שאינם כלולים בתחום מושא המכרז, אך נדרשים לצורך שיפור טכנולוגי או שיפור רמת השירות או ייעול ומקסום השירותים נשוא מכרז זה.

3.26.17.3 מחירים של השירותים האמורים יקבעו במסגרת מו"מ בין עורך המכרז לספקים הזוכים, בשים לב למחיר השוק של הפריטים והשירותים תוך שקלול תנאי השירות הרלוונטיים למכרז, אופי הפריטים והשירותים והשימוש בהם.

3.26.17.4 במסגרת המו"מ להרחבת מוצרים ושירותים נוספים יגיש הספק לעורך המכרז:

3.26.17.4.1 מחירון הספק לשירותים או לציוד נשוא המו"מ.

3.26.17.4.2 תחשיב של הספק, חתום ע"י רו"ח מטעם הספק, המציג את תעריף השוק בקרב לקוחותיו הגדולים. תעריף זה יחושב לפי ממוצע עלות השירות או הציוד בקרב 10 לקוחותיו הגדולים של הספק.

3.26.17.4.3 יודגש כי אין להציע, למכור ולספק כל ציוד נוסף שאינו חלק מרשימת המוצרים המאושרת במכרז, ללא אישור מראש ובכתב מעורך המכרז. עורך המכרז רשאי להגביל את תקופת ההוספה, כמות הציוד או את המזמינים המורשים לרכוש את הפריטים הנוספים.

3.26.17.5. סכום הרכש של הפריטים והשירותים שיוספו במהלך תקופת ההתקשרות, לא יעלה במצטבר, על שיעור של 30% מסכום הרכש שיתבצע מכוחו של מכרז זה, בהתאם לדוחות החיוב אשר יועברו על ידי הספק לעורך המכרז.

3.26.17.6. רכש המוצרים והשירותים החדשים לא יהיה כפוף לחלוקת היקף הרכש בין הספק הראשי לספק המשני, כמפורט בסעיף 3.5 לעיל.

3.26.18. הפסקת ייצור או אספקה של ציוד או שירות מוצע

3.26.18.1. במסגרת המכרז לא יסופק ציוד או שירותים אשר לגביהם הופסקה התמיכה (EOS-End of Support) או הופסק הייצור (EOL-End of Life) או הופסקה המכירה (EOS – End of Sale) ע"י יצרן הציוד או ע"י הספק בעצמו.

3.26.18.2. באחריות הספק לעדכן את עורך המכרז באופן מידי ולכל המאוחר תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן או נציגו, בדבר פריטים אשר בהתאם להודעת היצרן, קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם או שכבר הוכרזו ככאלה. על הספק להעביר אסמכתה מיצרן הציוד או נציגו (בהתאם לדרישות עורך המכרז), המפרטת את הפסקת הייצור.

3.26.18.3. במקרים המפורטים בסעיף זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת או יותר מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לספק כל טענה כנגד עורך המכרז:

3.26.18.4. לדרוש מהספק לספק באופן קבוע (להמשך ההתקשרות), או זמני (לתקופה מוגדרת) או בכמות מוגבלת, במקום הציוד שייצורו או אספקתו הופסקה, מוצר או ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) לתכונות הציוד שבהצעת הספק, במחירי המכרז.

3.26.18.5. להורות לספק על הפסקת אספקת המוצר או הציוד למזמינים.

3.26.19. מנגנון עדכון מחירים וקצבים

3.26.19.1. אחת ל- 24 חודשים במהלך ההסכם, והחל מתם 24 חודשים ראשונים ממועד תחילת ההסכם, ינהל עורך המכרז מ"מ מול

- הספק בסופו יבוצע עדכון מחירי ההסכם וזאת על סמך בדיקת שוק שתערך ע"י עורך המכרז או מי מטעמו.
- 3.26.19.2. תהליך המשא ומתן יימשך לא יותר מ- 14 ימי עבודה ובכל מקרה התעריפים החדשים לאחר המו"מ יחולו בתם כל 24 חודשים.
- 3.26.19.3. כל עדכון מחירים יוטמע במערכות החיוב של הספק כך שבמועד החיוב העוקב לתם כל 24 חודשים יחויבו כלל המזמינים במחירים החדשים.
- 3.26.19.4. בכל מקרה, גובה ההנחות המינימליות בכל עדכון מחירים אשר יבוצע אחת ל- 24 חודשים יהיה 12% מסך ההוצאה על שירותי המכרז הבאים: קווי **IPVPN**.
- 3.26.19.5. אופן מימוש גובה ההנחה אשר תסוכם ע"פ סיום התהליך על תעריפי כלל שירותי המכרז ייקבע במסגרת המשא ומתן מול הספק.
- 3.26.19.6. ככל שבמועד עדכון המחירים יציע הספק גם שדרוג של קצבים לסוגי קווים קיימים הספק יעדכן את השדרוג במערכתו בתוך 14 ימי עבודה ממועד מתן אישור עורך המכרז על הקצבים החדשים. באחריות הספק, לעדכן את המזמינים על כל שינוי בציוד קצה אותו יצטרך המזמין לבצע כתוצאה משדרוג קצב הקו. בכל מקרה, הצורך בשדרוג ציד הקצה של המזמין לא יעכב את הספק מלבצע את השדרוג בפועל במערכתו, לרבות מערכות החיוב. יובהר כי עדכון הקצבים לא יהווה חלק מחישוב עדכון מחירי המכרז.
- 3.26.19.7. עורך המכרז רשאי, בהתאם לתוצאות המו"מ, לשנות את תמהיל חלוקת השירותים בין הזוכים המפורט בסעיף 3.5 לעיל.

3.26.20. מנגנון תמחור קצבים עתידיים

- 3.26.20.1. קצבים של קווי **IPVPN** השונים מהקצבים המבוקשים בסעיפים 3.7 לעיל, יוצעו למשרדי הממשלה רק לאחר אישור עורך המכרז אשר יאשר את הצעת המחיר של הזוכה. העלות החודשית

המקסימאלית לכל קצב חדש/עתידי של המציע תחושב על פי המנגנון הבא:

3.26.20.2 הגדרות:

3.26.20.2.1 **X** - קצב הקו (ב- Mbps) הנדרש החדש (אשר אינו מופיע בטבלה מס' 5).

3.26.20.2.2 **MX** - מחיר חודשי של הקו הנדרש החדש.

3.26.20.2.3 **Y** - קצב הקו (ב- Mbps) הקיים בטבלה בעל קצב הנמוך הקרוב לקצב הנדרש החדש,

3.26.20.2.4 **MY** - מחיר חודשי של הקו הקיים בעל הקצב הנמוך הקרוב לקצב הנדרש החדש,

3.26.20.2.5 **Z** - קצב הקו (ב- Mbps) הקיים בטבלה בעל קצב הגבוה הקרוב לקצב החדש הנדרש

3.26.20.2.6 **MZ** – מחיר חודשי של הקו הקיים בעל הקצב הגבוה הקרוב לקצב החדש הנדרש,

3.26.20.2.7 מחיר עבור קו בקצב חדש כאשר בטבלת המחירים קיים קו בקצב הגבוה ממנו וקו בקצב הנמוך ממנו:

$$M_X = M_Y + \frac{M_Z - M_Y}{Z - Y} \cdot (X - Y)$$

3.26.20.2.8 מחיר עבור קו בקצב חדש כאשר בטבלת המחירים קיים קו בקצב הנמוך ממנו בלבד (לא קיים בטבלה קו בקצב הגבוה ממנו). המנגנון מבוסס על מחיר הקו הנמוך בתוספת 30% מיחס המהירויות בין הקו החדש לקו הנמוך:

$$M_X = M_Y \cdot \left(1 + \left(\frac{X}{Y} - 1\right) \cdot 0.3\right)$$

3.26.21 שינוי טכנולוגי

ככל שברשת הספק יבוצע שדרוג של הטכנולוגיה במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לחייב את הספק הזוכה לשדרג את הטכנולוגיה בהתאם גם למזמינים וזאת ללא כל עלות נוספת.

נספח א – התחייבות על שמירה על סודיות

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הח"מ מורשי חתימה בחברת _____ בע"מ, ח.פ. _____ (להלן: "המציע") נותנים התחייבות זו בקשר למכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

- רשימת פריסת האתרים והמיקומים שתימסר לידי מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "הרשימה") מהווה מידע סודי.
- הח"מ מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את הרשימה כאמור.
- מתחייבים לעשות שימוש ברשימה אך ורק לצורך מילוי חובותינו על פי דרישות המכרז.
- חשיפה או גילוי של מידע סודי לפי התחייבות זו בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסמכה מפורשת ובכתב של ועדת המכרזים, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלול להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לפרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ולכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב).
- התחייבות זו עם המציע תעמוד בתוקפה ללא קשר למעמד המציע במכרז. התחייבות זו תעמוד בתוקפה גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- בחתימתנו אנו מאשרים כי אנו מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה חתימה
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה חתימה
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה חתימה

נספח ב – אבטחת מידע והגנה בסייבר

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות של המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. **גורם מנחה משרדי** – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המזמין מנחה את עצמו, אז ייחשב המזמין כגורם המנחה לעניין זה.
- 1.3. **גורם מנחה ספק** – הגורם המנחה האחראי המוגדר לספק, על פי החוק או התקנות, או כפי שיקבע עורך ההסכם
- 1.4. **גורמי שרשרת האספקה** – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.
- 1.5. **הוראת מינהל** – מסמך "ניהול ההגנה בסייבר – הוראת מינהל", בגירסתה העדכנית, כפי שנקבעה על ידי שר התקשורת (להלן: "הוראת מינהל" או "הוראות מינהל") ככל וחלה על הספק.
- 1.6. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.
- 1.7. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.8. **מידע מאוחסן** – מידע של המזמין או עורך המכרז אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעות אמצעי או כלי טכנולוגי כלשהו או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין או עורך המכרז ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין או עורך המכרז ובין המידע לאחר העיבוד.
- 1.9. **מידע רגיש** – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי

הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש מראש ובכתב.

1.10. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.

1.11. **שירות חיוני** – אחד מאלה:

1.11.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.

1.11.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.

1.12. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דליפה, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

2. כללי

2.1. האמור בנספח זה משלים ואינו גורע מהאמור בהסכם ההתקשרות, הוראות מינהל משרד התקשורת והנחיות הגורם המנחה של הספק, וככל ותהיה סתירה בין נספח זה לבין האמור בהוראת המינהל, האמור בהוראת המינהל יגבר.

2.2. הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4. הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים

האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.6. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

2.7. עורך המכרז יהיה רשאי להעביר כל מידע שהתקבל אצלו לגורמים נוספים הנדרשים, לדעת עורך המכרז, לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות מהספק ולכל צורך אחר הנדרש לדעת עורך המכרז במסגרת ההתקשרות. עורך המכרז וגורמים נוספים שהמידע הועבר אליהם יהיו מחויבים להשתמש במידע שהתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה, תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

3. סיווג בטחוני

- 3.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.
- 3.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחונית הנדרש. התאמת הסיווג של העובדים תהיה באחריות הספק ועל חשבונו.
- 3.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').
- 3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הביטחונית הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.
- 3.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/ הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.
- 3.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

- 3.7. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.
- 3.8. הספק מתחייב להעסיק עובדים לצורך מתן שירותים במכרז אשר יאושרו ע"י קב"ט של המזמין
- 3.9. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.
- 3.10. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 45 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.
- 3.11. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 3.12. הספק, וכל גורם מטעמו (לרבות עובדיו וקבלן משנה וכל גורם אחר מטעמו) הקשורים במתן השירותים, יידרשו לחתום על טופס הצהרת סודיות כי עליהם לשמור בסוד כל מידע שיימסר או ייוודע להם לשם ביצוע ההתחייבויות על פי מכרז. על הספק וכל גורם מטעמו לעמוד בהנחיות בטחון של עורך המכרז.
- 4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק**
- 4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע (להלן: "ממונה אבטחת מידע"/ "הממונה").
- 4.2. ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.
- 4.3. לרשות ממונה אבטחת מידע יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.

4.4. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

5. שמירה על המידע

5.1. השירותים הנדרשים לפי במכרז הינם ברמת סיווג בלמ"ס. יובהר כי האחריות להגנה על מידע מסווג המועבר על גבי תשתיות הספק הינו באחריות המזמין.

5.2. כל מידע ומסמכים הקשורים למכרז, יהיו בעלי סיווג ביטחוני ברמת בלמ"ס או בהתאם להנחיות הגורם המנחה את הספק.

5.3. הספק לא יעביר כל מידע, הקשור למכרז לגורמים כלשהם (כולל לנציגי היצרנים) מחוץ לגבולות מדינת ישראל ואף לא יאפשר גישה לבסיסי מידע של המזמינים.

5.4. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

5.5. הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הגבוהים בהתאם למקובל בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, שלא בהתאם להוראות נספח זה.

5.6. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

5.7. כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

- 5.8. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז. על אף האמור, מסירת מידע על ידי הספק מכוח חובה החלה עליו בדין לא תהווה הפרה של סעיף זה. במקרה כזה, ימסור הספק את המידע המינימלי בו הוא מחויב על-פי דין וככל הניתן, יודיע על כך מראש ובכתב למזמין.
- 5.9. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.
- 5.10. חובות הספק כלפי המידע יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 5.11. המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.
- 5.12. מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכתיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שנוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.
- 5.13. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.
- 5.14. הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.
- 5.15. ככל שעורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתווך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.
- 5.16. הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי אבטחת מערכותיו, אשר באמצעותן הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדשים ביותר (state of the art) אשר וישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל שהנחיות כאמור

משיתות על הספק עלויות חריגות או עומדות לפי דעתו בסתירה לחובה חוקית אחרת המוטלת עליו, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתו.

5.17. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:

5.17.1. זיהוי משתמש באמצעות הזדהות כפולה (Multi Factor Authentication) המבוססת על שם משתמש וסיסמה חזקה וכן אמצעי זיהוי נוסף כגון זיהוי ביומטרי או זיהוי המבוסס על רכיב פיזי שבידי המשתמש (כרטיס חכם, קוד טלפון וכו').

5.17.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

5.17.3. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.

5.17.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

5.17.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.

5.17.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה יש לבצע הצפנת דיסק כאשר הגישה למחשב ולמידע האגור עליו תהיה באמצעות הזדהות כפולה.

5.18. הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.

5.19. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

5.20. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

5.21. הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.

5.22. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור וההעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידי ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין לרבות כל העותקים והגיבויים שלהם מכל מדיה מגנטית או אחרת שברשותו.

5.23. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

5.24. אבטחת מידע

5.24.1. לא תתאפשר התחברות באמצעות גישה מרחוק לרשתות ולרכיבים שבאחריות המזמין.

5.24.2. תשתיות המערכת על כלל מרכיביה ורכיביה נדרשות לספק שירות מאובטח ומוגן מפני התרחשויות אירועי סייבר, אשר עלולים לגרום לדלף מידע באמצעות פגיעה בסודיות אמינות וזמינות המידע.

5.24.3. תשתיות המערכת על כלל מרכיביה ורכיביה נדרשות לספק שירות מאובטח ומוגן מפני התרחשויות אירועי סייבר, אשר עלולים לגרום לדלף מידע באמצעות פגיעה בסודיות אמינות וזמינות המידע.

5.24.4. הדרישות לאבטחה, אבטחת מידע והגנה בסייבר יעודכנו לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם לדרישות שפורטו במסמכי המכרז, הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המכרז והגוף המנחה.

5.24.5. הספק מתחייב לכך שיישומיים שיסופקו על ידו או קבלני משנה מטעמו יידרשו לעבור בהצלחה על ידי חברה בלתי תלויה שתשכר מטעמו ושתאושר על ידי עורך המכרז תהליך של PT לכלל רכיבי היישום/ המערכת המוצעת, קרי ביצוע בדיקות קבלה ליישום ולתשתיות.

5.25. הגנה על ציוד קצה ברשת הספק

5.25.1. הספק יישא באחריות מלאה לניהול והגנה על כלל רכיבי הרשת המותקנים על ידו באתרי המזמינים (CPE).

5.25.2. הספק יקשיח את רכיבי הרשת לפי המתודות המקובלות וה-Best-Practices של ספקי הציוד וכן לפי הנחיות הגום המנחה את הספק ככל וישנן.

5.25.3. הספק יינטר את מצב רכיבי הרשת הללו ויתריע באם זיהה ניסיונות תקיפה או ניסיון לשינוי תצורתם על ידי גורם בלתי מורשה.

5.25.4. הספק יעדכן את תכנת רכיבי הרשת הללו באופן שוטף, ולא יותר מ 48 שעות מרגע שחרור עדכון קריטי לרכיב. עדכון קריטי יוגדר כעדכון שהוגדר ככזה על ידי היצרן או שדירוג ה-CVSS (Common Vulnerability Scoring System) של החולשה המתוקנת הינו 8.5 ומעלה או שהוגדר ככזה על ידי עורך המכרז או הגורם המנחה את הספק.

5.25.5. על הספק להתריע בפני המזמין, עורך המכרז והגורם המנחה את הספק על כל חולשה או אירוע הנוגע לרכיבים אלו בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בנספח זה לאירוע סייבר.

5.26. התממת מזמינים

5.26.1. הספק מתחייב לספק יכולת התממת המזמינים בהתאם לבקשת המזמינים כחלק אינטגרלי מהשירות למשתמשי המזמין. (כדוגמה: שיוך משתמשים לחברות עם שמות פיקטיביים שיסופקו על ידי איש הקשר ולא יזוהו עם המזמין הראשי, אי רישום פרטי משתמשים, אי רישום שיוך ארגוני וכדומה או כל דרישה אחרת בהתאם לצרכי המזמין).

5.27. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.27.1. ככלל, על הספק ועל מערכתיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכתיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

5.27.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.27.1.2. הוראות חוק להסדרת הבטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998.

5.27.1.3. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.28. איסור פילי

5.28.1. חשיפה או גילוי של מידע בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

5.28.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמה: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1. כללי

6.1.1. מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.2. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבוננו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר,

יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

6.2. חובת דיווח

6.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז, לגורם המנחה את הספק ולמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, ובכל יום בשבוע, ללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע לעורך המכרז, למזמין, ולגורם המנחה את הספק (ובהיעדר כזה, למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר) על האירועים הבאים:

6.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3. ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.

6.2.1.4. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.1.5. חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.

6.2.2. חובת הדיווח לעורך ההסכם ולמזמינים לא תחול אם הגורם המנחה את הספק אסר על כך מראש, בצורה מפורשת ובכתב או שקיים איסור רגולטורי אחר להעברת המידע. יובהר כי במקרה זה יועבר הדיווח מיד לכשיתאפשר הדבר.

6.2.3. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז ולמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. בנוסף, על הספק לדווח על גורם המנחה אותו ובהיעדר גורם כאמור, לדווח למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באמצעות אחד מהאמצעים הבאים:

6.2.3.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.

6.2.3.2. פנייה באמצעות דואר אלקטרוני: 119@cyber.gov.il.

6.2.4. חובת הדיווח, כאמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל, תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם

למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

- 6.2.4.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים, לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.
 - 6.2.4.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.
 - 6.2.4.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
 - 6.2.4.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
 - 6.2.4.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
 - 6.2.4.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
 - 6.2.4.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.
- 6.2.5. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים או מחזיקות מידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 6.2.6. באחריות הספק לקבל התחייבות גורמי שרשרת האספקה להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 6.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.

6.3. ביקורת תקופתית

- 6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק, בהודעה מראש של לפחות 7 ימי עבודה, או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.
- 6.3.2. ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

- 6.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.
- 6.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.
- 6.3.2.3. לחילופין, הספק יהיה רשאי לבקש מעורך המכרז כי עורך המכרז יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, וככל שעורך המכרז יסכים לבקשה, יתאם עורך המכרז את ביצוע הבדיקה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.
- 6.3.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בעמידתו בהנחיות הגורם המנחה אותו או בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

- 6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:
- 6.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:
- 6.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט 6.2.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה או הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.
- 6.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכתיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. יובהר כי כל

מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3. ככל שעורך המכרז, בהתייעצות עם הגורם המנחה את הספק ככל ויש כזה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

6.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת מינהל הרכש ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות. ככל שהספק חושב שהנחיה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג עורך המכרז.

6.4.2. לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בעמידתו בהנחיות הגורם המנחה אותו או בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6.5. סעיפי פיצויים מוסכמים (SLA)

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
1	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 4.4	כל חריגה	100 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
2	אי-דיווח מיידי על אירוע אבטחה, לרבות הרכיב הקצה המותקנים אצל המזמינים.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.2	כל חריגה	עבור 24 שעות ראשונות, ללא פיצוי. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ש"ח ככל ועורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר.
3	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 22-26 ממועד הבקשה. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר ליום ה-26 ממועד הבקשה.

<p>250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 15-19 ממועד הבקשה. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר ליום ה-19 ממועד הבקשה.</p>	<p>מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד הבקשה לביצוע התיאום</p>	<p>נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1</p>	<p>4 חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על ידי עורך המכרז.</p>
<p>250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 31-35 ממועד הבקשה. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר ליום ה-35 ממועד הבקשה.</p>	<p>מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה</p>	<p>נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.2</p>	<p>5 אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז</p>
<p>100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל 8 השעות הראשונות (בין השעה ה-9 לשעה ה-16). 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך (החל מהשעה ה-17).</p>	<p>מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה</p>	<p>נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.2</p>	<p>6 אי-עמידת הספק בדרישה להעברת מסמכים או פירוט בהתאם לדרישת עורך המכרז במקרה של חשש לתקיפת סייבר.</p>
<p>100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-24 השעות הראשונות (בחלוף 24 שעות ממועד הבקשה). 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך (החל מהשעה ה-48 ממועד הבקשה).</p>	<p>מעבר ל-24 שעות ממועד הבקשה</p>	<p>נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.3</p>	<p>7 אי-מתן היתר לעורך המכרז לבצע בדיקה של מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים במקרה של חשש לתקיפת סייבר.</p>

נספח 3- הגדרות מקצועיות

המונח	הגדרה
אתרי המשרדים	חצרי המשרדים ובנייני המשרדים ואתרים ספציפיים אשר אינם ממוקמים בחצרות המזמין.
נתב (Router)	ציוד ברשת מחשבים המבצע ניתוב חבילות נתונים ע"פ כתובות לוגיות (כתובות IP) ופרמטרים אחרים כמו – QoS, עומסים, עלויות, מרחקים ועוד.
נקודת סיום רשת	הנקודה בה מסתיימת רשת הזוכה ומתחילה רשת המשרד המזמין (ממשק בין ה- CE ל- CPE).
שירותי נס"ר	שירותי נקודת סיום רשת על פי הגדרתם בתנאי רישיון משרד התקשורת.
Upstream	המידע הזורם מכיוון ה- CE /DTE לכיוון השרת ו/או הרשת PE.
Downstream	המידע הזורם מהשרת ו/או הרשת (PE) לכיוון ה- CE /DTE.
CE (Customer Edge)	ציוד קצה רשת הממוקם בשטחו של המשרד המזמין והמתחזק על ידי הספק הזוכה. מהווה נקודת ממשק בין ה- CPE ובין רשת הזוכה.
CPE (Customer Premises Equipment)	ציוד קצה של רשת המזמין, המחובר אל ה- CE והממוקם בשטחו ומתחזק על ידו (מתג, נתב, F.W וכו')
LAN (Local Area Network)	רשת תקשורת נתונים מקומית, המאפשרת עבודה משותפת משותפת של מספר רב של מחשבים תוך שימוש במשאבים כגון: מדפסות, אמצעי תקשורת ועוד.
WAN (Wide Area Network)	רשת תקשורת רחבה המיועדת לקשר בין רשתות מקומיות (הן של WAN) מרוחקות. בדרך כלל תשתיות ה- LAN) ספק שירותי תמסורת, כגון הספק הזוכה.

המונח	הגדרה
Latency	הזמן העובר מרגע שליחת המידע בנקודת הכניסה לרשת עד הגיעו ליציאה בקצה הרשת. LATENCY נמדד במילי שניות (MS).
Roundtrip Latency	הזמן העובר מרגע שליחת המידע בנקודת הכניסה לרשת עד חזרתו לנקודת הכניסה לאחר שהגיע לקצה הרשת ומשם הוחזר. נמדד במילי-שניות (MS).
Jitter (ריצוד)	תופעה הנובעת משינוי בפרקי הזמן העוברים בין שתי חבילות מידע עוקבות. נמדד במילי שניות (MS).
Packet Loss	אחוז חבילות המידע שהולכות לאיבוד ברשת. נמדד באחוזים לחודש.
(Ethernet over SDH) EoS	שיטת תמסורת להעברת תקשורת ETHERNET על גבי סיבים אופטיים בהתאם לתקן SDH.

פרק 4 – הסכם ההתקשרות

סל 1

הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 2025

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

("להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

("להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם מכרז מרכזי מספר 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים (להלן: "המכרז"), לאספקת השירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "השירותים")

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כספק זוכה במכרז לצורך אספקת השירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – מסמכי המכרז;

1.1.2. נספח ב' – ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4. נספח ד' – ביטוח;

1.1.5. נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.2. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי-

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

3.1.2. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.1.3. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.4. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.

3.1.5. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.6. הספק יימנע מלפעול במטרה לפגוע או לחתור תחת זכויות המזמינים על פי הסכם זה.

3.1.7. כל מי שייקח חלק במתן השירותים/ אספקת הטובין מטעמו במסגרת המכרז הינו מוסמך ומוכשר לתפקידו.

3.1.8. הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.

3.1.9. הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

4. שירותים חיוניים ומצב חירום

4.1. במצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת הטובין/השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרזו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו.

5. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

5.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2. ככל שיידרש סיווג בטחוני לצורך העברה לספק של מידע הנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים.

- 5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שירותי מומחים, שירותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצ"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.
- 5.4. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסמכה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב).
- 5.5. מבלי לגרוע מחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט בסעיף זה, בכל הנוגע לביצוע ההתקשרות מול מזמינים ממשלתיים בעלי רגישות ביטחונית, ייתכנו דרישות נוספות בדבר אופן מימוש חובות הספק, או בקרה על ידי גופים מוסמכים, לפי כללי ביטחון או סדרי ביטחון וזאת להבטחת עמידת הספק בחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט במכרז. דרישות כאמור יועברו על ידי עורך המכרז במקרים הרלוונטיים.
- 5.6. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.
- 5.7. בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 5.8. הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים הבאים: מנהל פרויקט ראשי, מנהל טכני בכיר, מנהלי לקוחות מול המזמינים, ממונה אבטחת מידע, מורשי חתימה ובעלי התפקידים המוזכרים בהצעתו; על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח ה'.
- 6. שינוי מבנה ארגוני של הספק**
- 6.1. הספק יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מיידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה) אשר יש לו השלכה על עמידת הספק בחובותיו לפי הסכם זה. במקרה כאמור, עורך המכרז

יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הפסקת ההתקשרות עמו או התניית ההתקשרות בתנאים.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי

המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

7.2. הספק מעניק למזמינים רישיון, לא בלעדי, להשתמש בשירותים המוצעים על ידי הספק, וזאת במסגרת התמורה שתשולם לספק וללא כל תמורה נוספת. הספק לא יחייב את המשתמשים לרכוש רישיונות לצורך שימוש בשירותים, ולא יתנה שימוש בשירות בקבלת רישיון או ברכישת שירות אחר. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע, לסתור או להפך את האפשרות של הסכם רישוי שבין הספק לבין צדדי ג' מהם רוכש הספק את רישיונות השימוש הדרושים לו לצורך אספקת השימוש.

7.3. אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ובשימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

7.4. נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין הסכום ששילם עבור השירות שהופסק.

7.5. בנוסף, בכל מקרה שבו יטען צד שלישי במסגרת הליך משפטי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינים מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת הפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

7.6. עורך המכרז יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה אשר במסגרתה הועלתה טענת הפרה, יפעל עורך המכרז לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק

להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

7.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:

7.7.1. טענת ההפרה נובעת משימוש שעשה המזמין תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני

7.7.2. ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת משימוש שעשה המזמין בשרותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה הינה תולדה משילוב של אותן שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.

7.8. זכויות הקניין הרוחני בתוצרים שיכין הספק בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמינים מכוח הסכם זה, יהיו בבעלות המזמין ולספק לא תהיה בהם זיקת בעלות כלשהי.

8. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

8.1. היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחסי מזמין ספק ואינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

8.2. עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

8.3. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.

8.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

8.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

9. כללי תשלום

- 9.1.** תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את התשלומים להם הוא זכאי בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז, לצריכת הטובין/ השירותים בפועל ולכללי המכרז (להלן: "התמורה").
- 9.2.** לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירים אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז.
- 9.3.** במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.4.** כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:
- 9.4.1.** צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.
- 9.4.2.** אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 9.5.** המטבע לתשלום הוא שקל חדש.
- 9.6.** הספק הזוכה ירכז את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.
- 9.7.** החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.
- 9.8.** יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.
- 9.9.** המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. ככל שימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין להפחית את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב.
- 9.10.** הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור בהוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים העדכנית.

9.10.1. עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.

9.10.2. עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר.

במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

9.11. כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

9.12. הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

10. אחריות לנזקים

10.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

10.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינה מוטלת על המזמין לפי דין.

10.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

10.4. ככל שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר.

11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

11.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

11.2. אישור עורך המכרז כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.

11.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

11.4. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. ערבות ביצוע

12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסרו הספקים לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית. סכום הערבות יהיה צמוד בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות תהיה בנוסח להמחשה המצורף בנספח ג'.

12.1.1. סכום ערבות הביצוע יהיה כדלקמן:

א. הספק הזוכה הראשי – **ערבות ביצוע על סך 7,000,000 ש"ח.**

ב. הספק הזוכה המשני – **ערבות ביצוע על סך 3,000,000 ש"ח.**

ג. ערבות הביצוע תחליף את ערבות מכרז שהוגשה על ידי המציעים בשלב הגשת ההצעות.

12.2. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות ולהוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות.

12.3. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

12.4. הערבות תהיה בתוקף עד 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. ככל שעורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה כך שהערבות תעמוד בתוקפה למשך 3 חודשים שלאחר תום התקופה הרלוונטית.

12.5. בנוסף, עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו הדבר יידרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

- 12.6.** במקרה שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות כולה או חלקה, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 15.5.3 להסכם זה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם חולטה הערבות או חלקה במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לחדש את הערבות, ולמסור ערבות בגובה המפורט לעיל, כתנאי להמשך ההתקשרות.
- 12.7.** לאחר תום התוקף של הערבות, ואם היא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

13. ביטוח

- 13.1.** הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח המצ"ב כנספח ד'.
- 13.2.** הספק מתחייב לקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד, וזאת לאורך תקופת ההתקשרות.
- 13.3.** הביטוח הנדרש הוא בבחינת דרישה מינימאלית המוחלת על הספק ואין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול הסיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
- 13.4.** הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לעורך המכרז לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

14. הפסקת ההתקשרות

- 14.1.** מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא. במקרה כאמור, יחולו הכללים הבאים:
- 14.1.1.** הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 14.1.2.** לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.
- 14.1.3.** עורך המכרז יוכל להכריז על תקופת מעבר כהגדרתה במסמכי המכרז.

14.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

14.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;

14.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

14.2.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

14.2.5. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

14.3. על הספק להודיע מידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

14.4. בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

15. הפרת ההסכם

15.1. הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):

15.1.1. הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.

15.1.2. חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.

15.1.3. חריגות משמעותיות במדדי האיכות עליהם התבסס ציון האיכות של הצעת הספק.

15.1.4. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

15.1.5. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

15.1.6. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

15.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:

15.2.1. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

15.3. במקרה שכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

15.4. הפרת הסכם שאינה יסודית –

15.5. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

15.5.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז לבטל בהתאם לנסיבות העניין.

15.5.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם לפי שיקול דעתו.

15.5.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

15.5.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז, לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

15.6. שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה

15.6.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מההפרה יסודית וחשש לפגיעה מיידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

15.7. בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים,

ביחד ולחוד:

15.7.1. פיצויים מוסכמים –

15.7.1.1. בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

15.7.1.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל לקזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

15.7.2. קיזוז ועכבון –

15.7.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.7.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

15.7.3. חילוט ערבות –

15.7.3.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין או עורך המכרז עקב כל הפרה של הספק ביחס לתנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

15.7.3.2. לספק תינתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

15.7.3.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

15.7.3.4. חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע

המקורית טרם חילוטה, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

15.7.4. רכש מספק חלופי –

15.7.4.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה

מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינים אינו ניתן לרכישה, ירכשו אותו המזמינים מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אף אם לא הופסקה ההתקשרות לאחר תיקון ההפרה ולאחר שעורך המכרז קבע כי ניתן לשוב לרכוש את השירות מהספק, המזמינים לא ירכשו שירותים נוספים מהספק החלופי, למעט הרחבות ותוספות לשירותים שנרכשו ממנו בתקופת ההפרה.

15.7.4.2. לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך

המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

16. תרופות מצטברות

16.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהרשה עורך

המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

16.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא

ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

17. שינויים בהסכם

כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

18. כתובות הצדדים והודעות

18.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.

18.2. במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובות הבאות:

18.3. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

18.4. כתובת הספק: _____;

18.5. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

19. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים נשוא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול עליהם החוק הישראלי.

20. שונות

20.1. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

20.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

נספח א להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביודעין.

נספח ב – הצעת הספק

הושאר ריק ביודעין.

נספח ג להסכם ההתקשרות

תדפיס ערבות דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד – הנוסח הקובע הוא הנוסח של מפיק הערבות

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מפיק הערבות: _____ פקס מפיק הערבות: _____

כתובת מפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: ללא הצמדה

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

1. ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
2. התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.

3. לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

מדינת ישראל – משרד האוצר

מכרז 04-2025

דף 274 מתוך 306

נספח ד - ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) כל סייג/ חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל בתת גבול אחריות שלא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ למקרה ובמצבר.
- (6) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL
INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE
INDUSTRY**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר או אחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

(1) ביטוח אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים הכוללים גם: אספקת קווים ושירותים נוספים, התקנת תשתית, אספקת ציוד קצה, תחזוקה שוטפת, שירותי ניהול רשת, בהתאם להסכם ומכרז עם מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

i. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

ii. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

iii. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הפעילות המפורטת לעיל.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

(1) תקופת גילוי של 12 חודשים לפחות.

(2) אחריות צולבת - Cross Liability.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את הרכוש המשמש אותו במסגרת השירותים הניתנים על ידו, הרכוש המובא ו/או המוצב על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לאתרים שבהם יינתנו השירותים, כולל כלי עבודה וציוד נלווה, ציוד קצה, בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים (בהתאם לאופי הרכוש), על בסיס ערך כינון, כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור במלואו, אלא רק בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם כאילו ערך את הביטוח במלואו. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. ביטוח סייבר

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר, בין היתר, עקב האירועים המפורטים להלן:

- א. חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.
- ב. הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
- ג. חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

(2) הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון (הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח).

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך- 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) פרק צד שלישי יכלול את ההרחבות הבאות:

- א. ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.
- ב. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.
- ג. תקופת גילוי של חודשיים לפחות.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

6. ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי קבלנים, ספקים, יועצים ונותני שירותים מטעמו, במסגרת פעילותו נשוא הסכם זה יקיימו ביטוחים הולמים לתחומי פעילותם בהתאם לעבודה/ המוצרים/ השרות הניתן על ידם, בגבולות אחריות סבירים הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, ציוד, מתקנים וכל רכוש אחר כולל כגון ביטוח עבודות קבלניות (ככל ולא נערך על ידו עבורם) ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים). כאשר הפעילות משולבת עם שימוש בכלי רכב/ צמ"ה בין אם בבעלותו ובין אם בבעלות קבלני משנה מטעמו או אחרים, גם ביטוחי כלי רכב/ צמ"ה הכוללים ביטוח חובה, רכוש* ואחריות כלפי צד שלישי.

ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים (רכוש וחבויות) ייכלל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי

מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים וכלפי עובדיהם של הנ"ל (הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה. בביטוח העבודות הקבלניות מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים הרלוונטיים יכללו כמבוטחים נוספים וכן הקבלנים וקבלני המשנה. רכוש מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים יחשב כצד שלישי לעניין מעל לסכומים ששולמו תחת פרק הרכוש של הפוליסה.

כחלופה לביטוח צמ"ה (פרק א' רכוש) ו/או לביטוחי הרכוש (שאינם צמ"ה) וככל והביטוחים כאמור לא נערכו, הספק יפטור מאחריות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם של הנ"ל מנזקים ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש האמור והוא מתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ואת ועובדיהם של הנ"ל. פטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון. ככל והספק אינו בעל הרכוש, סעיף פטור מקביל לטובת המפורטים לעיל ייכלל בהסכמיו עם בעלי הרכוש האמור.

7. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד האוצר.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית המשולב עם ביטוח חבות המוצר וסייבר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם משרד האוצר, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למדינת ישראל – משרד האוצר, באמצעות מינהל הרכש הממשלתי עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.

ד. מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, שומרים לעצמם את הזכות לקבל הספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם.

נספח ה - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק
הוא _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי
_____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") מכרז מרכזי
פומבי מספר 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידי:

- 1.1 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
- 1.2 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם

תאריך

חתימה

פרק 4 – הסכם ההתקשרות

סל 2

הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 2025

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

לבין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם מכרז מרכזי מספר 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים (להלן: "המכרז"), לאספקת השירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "השירותים")

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כספק זוכה במכרז לצורך אספקת השירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – מסמכי המכרז ;

1.1.2. נספח ב' – ההצעה של הספק במכרז ;

1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע ;

1.1.4. נספח ד' – ביטוח ;

1.1.5. נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים ;

1.2. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי .

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי–

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

3.1.2. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.1.3. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.4. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.

3.1.5. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.6. הספק ימנע מלפעול במטרה לפגוע או לחתור תחת זכויות המזמינים על פי הסכם זה.

3.1.7. כל מי שיקח חלק במתן השירותים/ אספקת הטובין מטעמו

במסגרת המכרז הינו מוסמך ומוכשר לתפקידו.

3.1.8. הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.

3.1.9. הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על

ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

4. שירותים חיוניים ומצב חירום

4.1. במצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת הטובין/השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרזו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

1.1. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו.

5. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

5.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2. ככל שיידרש סיווג בטחוני לצורך העברה לספק של מידע הנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים.

5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שרותי מומחים, שרותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצ"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

5.4. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסמכה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים

להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב).

5.5. מבלי לגרוע מחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט בסעיף זה, בכל הנוגע לביצוע ההתקשרות מול מזמינים ממשלתיים בעלי רגישות ביטחונית, ייתכנו דרישות נוספות בדבר אופן מימוש חובות הספק, או בקרה על ידי גופים מוסמכים, לפי כללי ביטחון או סדרי ביטחון וזאת להבטחת עמידת הספק בחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט במכרז. דרישות כאמור יועברו על ידי עורך המכרז במקרים הרלוונטיים.

5.6. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.

5.7. בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.8. הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים הבאים: **מנהל פרויקט ראשי, מנהל טכני בכיר, מנהלי לקוחות מול המזמינים, ממונה אבטחת מידע, מורשי חתימה ובעלי התפקידים המוזכרים בהצעתו**, על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח ה'.

6. שינוי מבנה ארגוני של הספק

6.1. הספק יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה) אשר יש לו השלכה על עמידת הספק בחובותיו לפי הסכם זה. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הפסקת ההתקשרות עמו או התניית ההתקשרות בתנאים.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

7.2. הספק מעניק למזמינים רישיון, לא בלעדי, להשתמש בשירותים המוצעים על ידי הספק, וזאת במסגרת התמורה שתשולם לספק וללא כל תמורה נוספת. הספק לא יחייב את המשתמשים לרכוש רישיונות לצורך שימוש בשירותים, ולא יתנה שימוש בשרות בקבלת רישיון או ברכישת שירות

- אחר. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע, לסתור או להפר את האפשרות של הסכם רישוי שבין הספק לבין צדדי ג' מהם רוכש הספק את רישיונות השימוש הדרושים לו לצורך אספקת השימוש.
- 7.3.** אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ובשימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.
- 7.4.** נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין הסכום ששילם עבור השירות שהופסק.
- 7.5.** בנוסף, בכל מקרה שבו יטען צד שלישי במסגרת הליך משפטי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינים מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת הפרה, על חשבוננו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.
- 7.6.** עורך המכרז יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה אשר במסגרתה הועלתה טענת הפרה, יפעל עורך המכרז לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.
- 7.7.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין בקשר עם טענת הפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:
- 7.7.1.** טענת הפרה נובעת משימוש שעשה המזמין תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.
- 7.7.2.** ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפקס דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת משימוש שעשה המזמין בשירותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה הינה תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.
- 7.8.** זכויות הקניין הרוחני בתוצרים שיכין הספק בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמינים מכוח הסכם זה, יהיו בבעלות המזמין ולספק לא תהיה בהם זיקת בעלות כלשהי.

8. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי :

- 8.1. היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחסי מזמין ספק ואינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 8.2. עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 8.3. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.
- 8.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 8.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

9. כללי תשלום

- 9.1. תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את התשלומים להם הוא זכאי בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז, לצריכת הטובין/ השירותים בפועל ולכללי המכרז (להלן: "התמורה").
- 9.2. לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירם אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז.
- 9.3. במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.4. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:
- 9.4.1. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.
- 9.4.2. אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 9.5. המטבע לתשלום הוא שקל חדש.
- 9.6. הספק הזוכה ירכז את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.

9.7. החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.

9.8. יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.

9.9. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. ככל שימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין להפחית את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב.

9.10. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור **בהוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים** העדכנית.

9.10.1. עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.

9.10.2. עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר.

במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

9.11. כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

9.12. הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

10. אחריות לנזקים

10.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק,

עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. **10.2.** המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום,

הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

10.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

10.4. ככל שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר.

11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

11.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

11.2. אישור עורך המכרז כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.

11.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

11.4. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. ערבות ביצוע

12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסרו הספקים לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית. סכום הערבות יהיה צמוד בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות תהיה בנוסח להמחשה המצורף בנספח ג'.
12.1.1. סכום ערבות הביצוע יהיה כדלקמן:

א. הספק הזוכה הראשי – ערבות ביצוע על סך 4,500,000 ש"ח.

ב. הספק הזוכה המשני – ערבות ביצוע על סך 2,000,000 ש"ח.

ג. ערבות הביצוע תחליף את ערבות מכרז שהוגשה על ידי המציעים בשלב הגשת ההצעות.

12.2. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות ולהוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות.

12.3. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

12.4. הערבות תהיה בתוקף עד 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. ככל שעורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה כך שהערבות תעמוד בתוקפה למשך 3 חודשים שלאחר תום התקופה הרלוונטית.

12.5. בנוסף, עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו הדבר יידרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

- 12.6.** במקרה שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות כולה או חלקה, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 15.5.3 להסכם זה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם חולטה הערבות או חלקה במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לחדש את הערבות, ולמסור ערבות בגובה המפורט לעיל, כתנאי להמשך ההתקשרות.
- 12.7.** לאחר תום התוקף של הערבות, ואם היא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

13. ביטוח

- 13.1.** הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח המצ"ב כנספח ד'.
- 13.2.** הספק מתחייב לקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד, וזאת לאורך תקופת ההתקשרות.
- 13.3.** הביטוח הנדרש הוא בבחינת דרישה מינימאלית המוחלת על הספק ואין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחראיות בהתאם לניהול הסיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
- 13.4.** הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לעורך המכרז לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

14. הפסקת ההתקשרות

- 14.1.** מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא. במקרה כאמור, יחולו הכללים הבאים:
- 14.1.1.** הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 14.1.2.** לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.
- 14.1.3.** עורך המכרז יוכל להכריז על תקופת מעבר כהגדרתה במסמכי המכרז.
- 14.2.** מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.2.1.** אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 14.2.2.** אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;
- 14.2.3.** אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 14.2.4.** אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

- 14.2.5. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 14.3. על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.
- 14.4. בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

15. הפרת ההסכם

15.1. הפרת יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן):

"הפרה יסודית":

15.1.1. הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות

הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.

15.1.2. חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.

15.1.3. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

15.1.4. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

15.1.5. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

15.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט

להלן:

15.2.1. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת

ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

15.3. במקרה שכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידי,

רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

15.4. הפרת הסכם שאינה יסודית –

15.5. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

15.5.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי

המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז לבטל בהתאם לנסיבות העניין.

15.5.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם לפי שיקול דעתו.

15.5.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

15.5.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז, לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

15.6. שימוע טרם ביטול ההסכם בגין הפרה

15.6.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מיידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

15.7. בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד

ולחוד:

15.7.1. פיצויים מוסכמים –

15.7.1.1. בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

15.7.1.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל לקזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

15.7.2. קיזוז ועכבון –

15.7.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.7.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

15.7.3. חילוט ערבות –

15.7.3.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת

לחילוט על ידי המזמין או עורך המכרז עקב כל הפרה של הספק ביחס לתנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

15.7.3.2. לספק תינתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

15.7.3.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

15.7.3.4. חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע המקורית טרם חילוט, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

15.7.4. רכש מספק חלופי –

15.7.4.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינים אינו ניתן לרכישה, ירכשו אותו המזמינים מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אף אם לא הופסקה ההתקשרות לאחר תיקון ההפרה ולאחר שעורך המכרז קבע כי ניתן לשוב לרכוש את השירות מהספק, המזמינים לא ירכשו שירותים נוספים מהספק החלופי, למעט הרחבות ותוספות לשירותים שנרכשו ממנו בתקופת ההפרה.

15.7.4.2. לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

16. תרופות מצטברות

16.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהרשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

16.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

17. שינויים בהסכם

כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

18. כתובות הצדדים והודעות

- 18.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.
- 18.2. במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובות הבאות:
- 18.3. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;
- 18.4. כתובת הספק: _____;
- 18.5. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

19. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים נשוא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול עליהם החוק הישראלי.

20. שונות

- 20.1. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 20.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מורשה חתימה 1 מטעם הספק

סגן בכיר לחשב הכללי

מורשה חתימה 2 מטעם הספק

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביודעין.

נספח ב' – הצעת הספק

הושאר ריק ביודעין.

נספח ג' להסכם ההתקשרות תדפיס ערבות דיגיטלית

תדפיס ערבות דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד – הנוסח הקובע הוא הנוסח של מפיק הערבות

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____ :

מפיק הערבות:

מס' סניף: _____ :

טלפון מפיק הערבות: _____ פקס' מפיק הערבות: _____ :

כתובת מפיק הערבות: _____ :

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____

שם מורשה החתימה 1: _____ :

שם מורשה החתימה 2: _____ :

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

שם הנערב	מזהה נערב

נושא הערבות: _____

מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (DATA) עבור משרדי הממשלה,

יחידות סמך וגופים נלווים

סכומים ותאריכים:

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____ :

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: _____ :

מדינת ישראל – משרד האוצר

מכרז 04-2025

דף 298 מתוך 306

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

4. ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.

5. התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.

6. לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

_____ : אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

_____ : אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ד' – ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) כל סייג/ חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל בתת גבול אחריות שלא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ למקרה ובמצבר.
- (6) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר או אחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

(1) ביטוח אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים הכוללים גם: אספקת קווים ושירותים נוספים, התקנת תשתית, אספקת ציוד קצה, תחזוקה שוטפת, שירותי ניהול רשת, בהתאם להסכם ומכרז עם מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

- i. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
- ii. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
- iii. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הפעילות המפורטת לעיל.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
(1) תקופת גילוי של 12 חודשים לפחות.
(2) אחריות צולבת - Cross Liability.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את הרכוש המשמש אותו במסגרת השירותים הניתנים על ידו, הרכוש המובא ו/או המוצב על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לאתרים שבהם יינתנו השירותים, כולל כלי עבודה וציוד נלווה, ציוד קצה, בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים (בהתאם לאופי הרכוש), על בסיס ערך כינון, כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור במלואו, אלא רק בחלקו, הספק פטור מאחריות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם כאילו ערך את הביטוח במלואו. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. ביטוח סייבר

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר, בין היתר, עקב האירועים המפורטים להלן:
 - א. חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.
 - ב. הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
 - ג. חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.
- (2) הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון (הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח).
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך- 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (4) פרק צד שלישי יכלול את ההרחבות הבאות:
 - א. ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.
 - ב. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.
 - ג. תקופת גילוי של חודשיים לפחות.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

6. ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי קבלנים, ספקים, יועצים ונותני שירותים מטעמו, במסגרת פעילותו נשוא הסכם זה יקיימו ביטוחים הולמים לתחומי פעילותם בהתאם לעבודה/ המוצרים/ השרות הניתן על ידם, בגבולות אחריות סבירים הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, ציוד, מתקנים וכל רכוש אחר כולל כגון ביטוח עבודות קבלניות (ככל ולא נערך על ידו עבורם) ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים). כאשר הפעילות משולבת עם שימוש בכלי רכב/ צמ"ה בין אם בבעלותו ובין אם בבעלות קבלני משנה מטעמו או אחרים, גם ביטוחי כלי רכב/ צמ"ה הכוללים ביטוח חובה, רכוש* ואחריות כלפי צד שלישי.

ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים (רכוש וחבויות) ייכלל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים וכלפי עובדיהם של הנ"ל (הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק

בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה. בביטוח העבודות הקבלניות מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים הרלוונטיים יכללו כמבוטחים נוספים וכן הקבלנים וקבלני המשנה. רכוש מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים יחשב כצד שלישי לעניין מעל לסכומים ששולמו תחת פרק הרכוש של הפוליסה.

כחלופה לביטוח צמ"ה (פרק א' רכוש) ו/או לביטוחי הרכוש (שאינם צמ"ה) וככל והביטוחים כאמור לא נערכו, הספק יפטור מאחריות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם של הנ"ל מנזקים ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש האמור והוא מתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ואת ועובדיהם של הנ"ל. פטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון. ככל והספק אינו בעל הרכוש, סעיף פטור מקביל לטובת המפורטים לעיל ייכלל בהסכמיו עם בעלי הרכוש האמור.

7. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד האוצר.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית המשולב עם ביטוח חבות המוצר וסייבר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם משרד האוצר, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למדינת ישראל – משרד האוצר, באמצעות מינהל הרכש הממשלתי עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.

ד. מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, שומרים לעצמם את הזכות לקבל הספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם.

נספח ה - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק
הוא _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי
_____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") מכרז מרכזי

פומבי מספר 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) (להלן - "המכרז").

7. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

7.1. "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית,

נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין
בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או
אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

7.2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם
נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור
לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

8. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות
מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי על פי ההסכם.

9. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא
לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע
שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

10. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או
התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

11. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי
תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

12. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי
על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

חתימה

תאריך

שם